



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova - Republic of Kosovo**

**Komuna e Mitrovicës së Jugut - Municipality of South Mitrovica**

**KONTRATË E OFRIMIT TË SHËRBIMEVE TELEKOMUNIKUESE PËR  
INSTITUCIONET E REPUBLIKËS SË KOSOVËS**

Në bazë të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik në Republikën e Kosovës, i plotësuar dhe ndryshuar me Ligjin Nr. 04/L-237, Ligjin Nr. 05/L-068 dhe Ligjin 05/L-092, lidhin kontratë të ofrimit të shërbimeve telekomunikuese për institucionet e Republikës së Kosovës,

**PJESA I E KONTRATËS:**

1. Komuna e Mitrovicës së Jugut; Adresa: Rr. “Bedri Gjinaj” Kodi postal : 40000, Mitrovicë, Kosovë; të cilën e përfaqëson Haxhimet Ferati, Zyrtar përgjegjës i prokurimit, (në vazhdim “Autoriteti Kontraktues”) në njërin anë,

dhe

2. Telekom i Kosovës Sh.A.; Adresa: Dardania P.N., 10000 Prishtinë, Kosovë; Numri Unik Identifikues (NUI): 811288001; Xhirrollogaria dhe Banka: 1700200100070207 në NLB Banka Sh.A.; të cilën e përfaqëson Burbuqe HANA, U.D. Kryeshefe Ekzekutive e Telekomit të Kosovës Sh.A., (në vazhdim “Ofruesi i Shërbimeve”), në anën tjetër,

**Neni 1**  
**Lënda**

1. Kjo Kontratë përcakton kushtet, çmimet për njësi dhe rregullat e zbatimit për realizimin e shërbimeve telekomunikuese për institucionet e Republikës së Kosovës sipas bazës ligjore, duke përfshirë por mos u kufizuar në:

- Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik në Republikën e Kosovës;
- Ligjit nr. 04/L-237 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik në Republikën Kosovës;
- Ligji Nr. 05/L-068 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i Ndryshuar dhe Plotësuar me Ligjin Nr. 04/L-237;

- Ligji Nr. 05/L-092 për Ndryshimin dhe Plotësimin e Ligjit Nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik të Republikës së Kosovës, i Ndryshuar dhe Plotësuar me Ligjin Nr. 04/L-237 Dhe Me Ligjin Nr. 05/L-068;
- Ligji Nr. 04/L-109 për Komunikimet Elektronike;
- Ligji Nr. 04/L-077 për Marrëdhëniet e Detyrimeve;
- Ligji Nr. 04/L-145 për Organet Qeveritare për Shoqërinë e Informacionit.

2. Me këtë kontratë krijohen kushtet për qasje të Komunën e Mitrovicës së Jugut, si Autoritet Kontraktues (Autoritet Publik), në shërbimet telekomunikuese që ofron Telekom i Kosovës Sh.A., si Autoritet Kontraktues (Autoritet Publik) dhe Ofrues i Shërbimeve Telekomunikuese. Pjesa IV, Shtojca 1 e kësaj Kontrate, përmban në mënyrë të detajuar shërbimet që ofrohen nëpërmjet kësaj kontrate.

3. Të gjitha institucionet e Republikës së Kosovës të nivelit qendror e lokal, si Autoritete Kontraktuese (Autoritete Publike), referuar paragrafit 4, të nenit 9, të Ligjit nr. 04/L-042 për Prokurimin Publik në Republikën e Kosovës, i plotësuar dhe ndryshuar me Ligjin Nr. 04/L-237, Ligjin Nr. 05/L-068 dhe Ligjin 05/L-092, janë të obliguara që Shërbimet Telekomunikuese t'i marrin nga Telekom i Kosovës Sh.A., si Autoritet Kontraktues (Autoritet Publik) dhe Ofrues i Shërbimeve Telekomunikuese.

4. Autoriteti Kontraktues dhe Ofruesi i Shërbimeve, për aq sa është e mundur dhe brenda kuadrit ligjor e kapaciteteve teknike, do të shfrytëzojnë resurset e përbashkëta infrastrukturore e njerëzore aty ku është e nevojshme dhe e domosdoshme, për realizimin sa më të mirë të kontratës.

5. Kontrata do të implementohet me “vendosjen e porosive”. Kurdo që Autoriteti Kontraktues, kërkon të blejë shërbime telekomunikuese në bazë të kësaj kontrate, duhet që të dërgojë “porosinë” tek Ofruesi i Shërbimeve, duke specifikuar listën e shërbimeve telekomunikuese që duhet të performohen me sasi të tyre përkatëse.

## **Neni 2**

### **Koha e realizimit të shërbimit**

1. Afati kohor për realizimin e shërbimit është siç specifikohet në Pjesën III-Kushtet e Veçanta të Kontratës, e nga koha e lëshimit të urdhër blerjes nga ana e Autoritetit Kontraktues.
2. Vendi i realizimit të shërbimit është adresa e specifikuar nga Autoriteti Kontraktues.

## **Neni 3**

### **Çmimi**

1. Çmimi për secilën njësi të shërbimeve telekomunikuese, është paraqitur në Pjesa IV, Shtojca 1 e Kontratës.
2. Çmimi i përcaktuar për secilën njësi të shërbimeve telekomunikuese në Pjesa IV, Shtojca 1 e Kontratës, është e vetmja tarifë që Autoriteti Kontraktues i ka për obligim Ofruesit të Shërbimeve.

3. Çmimet e përcaktuara për secilën njësi të shërbimeve telekomunikuese në Pjesën IV, Shtojcën 1 të Kontratës, janë fikse dhe nuk iu nënshtrohen ndryshimeve për porositë e vendosura.
4. Ofruesi i Shërbimeve i prezanton Autoritetit Kontraktues një faturë mujore të detajuar, ku janë të listuara shërbimet e kërkuara dhe të konsumuara.
5. Para afatit të pagesës duhet të bëhet konfirmimi i saktësisë së shërbimeve të faturuara dhe të urdhëruara, përkatësisht të konsumuara nga Autoriteti Kontraktues.
6. Faturimi dhe pagesa e faturave të krijuara në baza mujore, bëhet nga Autoriteti Kontraktues, duke u bazuar në shërbimet e përzgjedhura/porositura telekomunikuese.
7. Pagesa e shërbimeve të përzgjedhura/porositura telekomunikuese realizohet në përputhje me Kushtet e Përgjithshme dhe/ose të Veçanta të parashikuara me Kontratë.

#### **Neni 4**

#### **Rendi i përparësisë së pjesëve të kontratës**

1. Kontrata përbëhet nga pjesët si në vijim:
  - 1.1. Pjesa I, e Kontratës;
  - 1.2. Pjesa II, Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
  - 1.3. Pjesa III, Kushtet e Veçanta të Kontratës;
  - 1.4. Pjesa IV, Shtojca I e Kontratës - çmimet;
2. Pjesët e ndryshme që e përbëjnë këtë kontratë shpjegojnë njëra tjetrën, ndërsa në rast të paqartësisë ose divergjencës mes këtyre pjesëve ato duhet të lexohen sipas rendit të përparësisë të parashikuar në paragrafin 1 të këtij neni, përveç në rastet kur paqartësia është mes Kushteve të Përgjithshme dhe Kushteve të Veçanta të Kontratës. Në një rast të tillë, Kushtet e Veçanta të Kontratës do të mbizotërojnë.

#### **Neni 5**

#### **Komunikimet**

1. Të gjitha komunikimet për zbatimin e kësaj Kontrate, ndërmjet Autoritetit Kontraktues nga njëra anë, dhe Ofruesit të Shërbimeve, nga ana tjetër, realizohen me shkrim dhe në të gjitha komunikimet specifikohet emërtimi i kontratës dhe numri i identifikimit/protokolimit të kontratës. Komunikimet dërgohen/realizohen me postë elektronike apo dorëzohen personalisht.
2. Nëse personi që dërgon/realizon komunikimin kërkon vërtetim të pranimit të saj, ai duhet të specifikoj atë. Sa herë që ka afat të fundit për pranimin e komunikimit me shkrim, dërguesi duhet të kërkojë vërtetim të pranimit të tij. Në të gjitha rastet, dërguesi duhet t'i marrë të gjitha masat e nevojshme për të siguruar pranimin e komunikimit të tij.
3. Kudo që në kontratë parashikohet dhënia e ndonjë njoftimi, pëlqimi, miratimi, certifikate ose vendimi, përveç nëse specifikohet ndryshe në njoftimin e tillë, ai duhet me qenë në formë të

shkruar dhe sipas fjalëve përkatëse: "njoftoj", "vërtetojë", "miratoj" ose "vendosë", dhe realizohet pa vonës, nëse nuk ka arsye.

4. Kontrata është përgatitur në gjuhën shqipe në katër origjinale, ku dy origjinale i mbesin secilës palë.

### **Neni 6 Hyrja ne fuqi**

Kontrata hynë në fuqi ditën e nënshkrimit të saj nga të dyja palët, me kohëzgjatje prej tridhjetë e gjashtë (36) muajve, duke filluar prej datës: 01/02/2022 e deri më datë: 31/01/2025.

**Për Autoritetin Kontraktues:**

*Haxhimet Ferati*

*Zyrtar përgjegjës i prokurimit*

**Datë:** 01 / 02 / 2022

**Për Ofruesin e Shërbimeve:**

**Kreshnik DOMI**

*Drejtor i shitjes në  
Telekomin e Kosovës Sh.A.*

**Datë:** 01 / 02 / 2022

## **PJESA II E KONTRATËS**

### **KUSHTET E PËRGJITHSHME TË KONTRATËS**

#### **Neni 1**

#### **Përkufizimet**

1. **“Kontratë”**- do të thotë marrëveshja e lidhur ndërmjet Autoritetit Kontraktues dhe Ofruesit të Shërbimeve, siç është shënuar në formularin e kontratës të nënshkruar nga palët, duke përfshirë të gjitha shtojcat për këtë dhe të gjitha dokumentet e inkorporuar me referencë në të.
2. **“Shërbimet”**- do të thotë shërbimet që do të ekzekutohen nga ana e Ofruesit të Shërbimeve në pajtim me Specifikimet dhe Përshkrimin e Çmimit të përfshira në Pjesën IV, Shtojcën I të Kontratës.
3. **“Ofruesi i Shërbimeve”**- është Telekom i Kosovës Sh.A., që është palë në kontratë dhe i detyruar të kryej detyrat në bazë të marrëveshjes, dhe që për detyrat e kryera do të marrë shumën e rënë dakord në kontratë.
4. **“Personeli”**- do të thotë personat e angazhuar nga Ofruesi i Shërbimeve ose nga Nënkontraktuesi si të punësuar dhe të caktuar për kryerjen e shërbimeve ose të ndonjë pjese të tyre.
5. **“Çmimi i Kontratës”**- do të thotë shuma e deklaruar në Kontratë që përfaqëson shumën totale të pagueshme për ofrimin e Shërbimeve.
6. **“Palë”**- nënkupton Autoritetin Kontraktues ose Ofruesin e Shërbimeve, siç mund të jetë rasti, ndërsa “Palët” nënkupton të dy prej tyre.
7. **“Autoriteti Kontraktues”** - nënkupton autoritetin që blen Shërbimet, siç specifikohet në Kontratë.
8. **“IRK”** - nënkupton Institucionet e Republikës së Kosovës, ashtu siç është specifikuar në këtë Kontratë.
9. **“KPK”** - nënkupton Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.
10. **“KVK”** - nënkupton Kushtet e Veçanta të Kontratës.

#### **Neni 2**

#### **Gjuha dhe ligji i aplikueshëm**

1. KVK e saktësojnë cili është ligji që i përcakton të gjitha çështjet që nuk janë të mbuluara në kontratë.
2. Kontrata dhe të gjitha komunikimet e shkruara ndërmjet palëve hartohen në gjuhën e specifikuar në KVK.

### **Neni 3 Tatimi**

1. Ofruesi i Shërbimeve është përgjegjës për të gjitha tatimet dhe detyrimet doganore në përputhje me Ligjin. Të gjitha tatimet dhe detyrimet tjera doganore konsiderohet se janë përfshirë në çmimin e kontraktuar.
2. Menaxheri i Projektit do të harmonizojë çmimin e kontraktuar nëse konstaton se ka ngritje të tatimeve dhe detyrimeve doganore brenda datës prej 28 ditësh para dorëzimit të kontratës dhe datës së fundit të vërtetimit të ekzekutimit të shërbimeve.
3. Menaxheri i Projektit nuk do të lejojë ndryshimin e çmimit të kontraktuar për shkak të ngritjes së tatimeve dhe/ose ngritjes së detyrimeve doganore në qoftë se kjo ka ndodhur gjatë kohës sa ka qenë në vonesë Ofruesi i Shërbimeve.

### **Neni 4 Fillimi dhe ekzekutimi i shërbimeve**

1. Ofruesi i Shërbimeve do të fillojë realizimin e shërbimeve pas marrjes së kërkesës nga Autoriteti Kontraktues.
2. Ofruesi i Shërbimeve do të përfundoj aktivitetin brenda afatit kohor të specifikuar në Kontratë. Nëse Ofruesi i Shërbimeve nuk i përfundon aktivitetet në datën e caktuar, ai do të jetë përgjegjës për të paguar dëmet e likuiduara. Në këtë rast, data e përfundimit do të jetë data e përfundimit të të gjitha aktiviteteve.

### **Neni 5 Zgjatja e periudhës së ekzekutimit**

1. Ofruesi i Shërbimit mund të kërkojë zgjatje të periudhës së ekzekutimit nëse realizimi i kontratës së tij vonohet, ose pritet se do të vonohet, për shkak të forcës madhore siç përcaktohet në nenin 6 të kësaj marrëveshje.
2. Brenda 15 ditëve me të kuptuar se një vonesë mund të ndodhë, Ofruesi i Shërbimeve do të njoftoj Autoritetin Kontraktues mbi qëllimin e tij që të bëjë një kërkesë për zgjatjen e periudhës së realizimit për të cilën ai konsideron se ka të drejtë dhe, përveçse kur është rënë dakord ndryshe ndërmjet Ofruesit të Shërbimeve dhe Autoritetit Kontraktues, brenda 30 ditëve nga e njëjta pikë në kohë të sigurojë Autoritetin Kontraktues me hollësi të plotë në mënyrë që të mund të shqyrtohet kërkesa.
3. Brenda 30 ditëve nga marrja e hollësive të specifikuara në paragrafin 2, të këtij neni, Autoriteti Kontraktues me anë të njoftimit me shkrim do t'i lejoj Ofruesit të Shërbimeve zgjatjen e periudhës së ekzekutimit me arsyetim, ose të informoj Ofruesin e Shërbimeve që ai nuk ka të drejtë në zgjatje.

## **Neni 6**

### **Forca madhore**

1. Asnjëra palë nuk konsiderohet se ka bërë shkelje të obligimeve të saj sipas kontratës nëse realizimi i obligimeve të tilla parandalohet nga ndonjë ngjarje e shkaktuar nga një forcë madhore që shkaktohet pas datës kur kontrata hyn në fuqi.
2. Termi "forcë madhore" nënkupton çrregullimet industriale, veprimet e armikut publik, luftërat qofshin të deklaruara ose jo, bllokatat, rebelimet, rastet e dhunës, epidemitë, rrëshqitjet e tokës, tërmetet, shtrëngatat, vetëtima, vërshimet, erozionet, trazirat civile, eksplozimet dhe ndonjë ngjarje tjetër e ngjashme e paparashikuar që është përtej kontrollit të palëve dhe nuk mund të përballohet as me kujdesin e duhur.
3. Pala e ndikuar nga një ngjarje e forcës madhore, do të marr të gjitha masat e arsyeshme për të mënjanuar paaftësinë e një pale të tillë, që të përmbush detyrimet e saj tani e tutje me një vonesë minimale.
4. Secila palë do të bëjë përpjekje të arsyeshme për të njoftuar palën tjetër për një ngjarje të forcës madhore, efektin e parashikuar të ngjarjes së forcës madhore mbi performancën dhe kohëzgjatjen e pritur të saj, brenda pesëmbëdhjetë (15) ditësh nga ngjarja e forcës madhore. Ofruesi i Shërbimeve do të ofroj Autoritetit Kontraktues raporte periodike lidhur me përparimin e situatës me forcën madhore dhe do të bëjë përpjekje të arsyeshme për të shmangur efektet e forcës madhore dhe të vazhdojë ofrimin e shërbimeve sa herë që kjo është e mundur. Kur ndodh një ngjarje e forcës madhore, palë do të diskutojnë dhe nëse është e nevojshme do të ndryshojnë kushtet e kësaj kontrate me qëllim të arritjes së një zgjidhje të drejtë.
5. Ofruesi i Shërbimeve nuk do të jetë përgjegjës për dëmet e likuiduara ose ndërprerje, nëse vonesa e tij në realizimin ose dështimi për të realizuar obligimet e tij me kontratë, është rezultat i një ngjarjeje të forcës madhore. Autoriteti Kontraktues nuk do të jetë i detyruar të paguajë interes për pagesat e vonuara, për mosrealizim ose për ndërprerje, nëse vonesa e Autoritetit Kontraktues ose lloj tjetër i dështimit për të kryer obligimet e tij është rezultat i forcës madhore.
6. Nëse ndonjëra palë konsideron se ndonjë rrethanë e forcës madhore ka ndodhur e cila mund të ndikojë në realizimin e obligimeve të saj, menjëherë do ta lajmërojë palën tjetër, duke dhënë të dhëna detaje mbi natyrën, kohëzgjatjen e mundshme dhe efektin që kanë gjasa ta kenë rrethanat. Përveç nëse udhëzohet ndryshe nga Menaxheri i Projektit me shkrim, Ofruesi i Shërbimeve do të vazhdojë t'i realizojë obligimet e tij sipas marrëveshjes përderisa është mjaft praktike, dhe të angazhojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për të plotësuar ndonjë obligim që ngjarja e forcës madhore të mos e pengojë atë gjatë punës. Ofruesi i Shërbimeve nuk do të zbatojë mjete të tilla alternative përveç nëse udhëzohet ta bëjë këtë nga Menaxheri i Projektit.

## **Neni 7**

### **Ndërprerja e Kontratës nga Autoriteti Kontraktues**

1. Autoriteti Kontraktues mundet që, pasi t'i japë Ofruesit të Shërbimeve 120 ditë paralajmërim, ta ndërpresë kontratën në ndonjërin nga rastet e mëposhtme:
  - 1.1. Ofruesi i Shërbimeve dështon në përmbushjen brenda një afati të arsyeshëm të paralajmërimit të dhënë nga Autoriteti Kontraktues që kërkon nga ai të evitohet ndonjë

neglizhencë apo dështim për të realizuar obligimet e veta sipas kontratës, dhe të cilat ndikojnë në mënyrë serioze në realizimin e duhur dhe me kohë të shërbimeve;

1.2. Ofruesi i Shërbimeve refuzon ose është neglizhent në realizimin e urdhrave administrative të dhëna nga Autoriteti Kontraktues;

1.3. Ofruesi i Shërbimeve falimenton ose është duke u mbyllur, punët e tij janë duke u administruar nga gjykatat, ka hyrë në marrëveshje me kredituesit, ka pezulluar aktivitetet biznesore, i nënshtrohet procedurave ligjore lidhur me ato çështje, ose është në ndonjë situatë analoge që shkaktohet nga ndonjë procedurë e ngjashme e paraparë në legjislacionin;

1.4. Ofruesi i Shërbimeve është dënuar për një shkelje që ka të bëjë me sjelljen profesionale, përmes një gjykimi që ka fuqinë e *res judicata*;

1.5. Ofruesi i Shërbimeve është shpallur fajtor për sjellje të rëndë të keqe jo profesionale, të dëshmuar me çfarëdo mjeti të cilin mund ta vërtetoj Autoriteti Kontraktues;

1.6. Ofruesi i Shërbimeve i është nënshtruar një gjykimi që ka forcën e *res judicata* për mashtrim, korrupsion, përfshirje në ndonjë organizatë kriminale;

1.7. të gjitha modifikimet organizative që përfshijnë ndryshime në personalitetin ligjor, natyrën ose kontrollin e Ofruesit të Shërbimeve, përveç nëse këto modifikime regjistrohen në suplementin e kontratës;

1.8. shfaqet ndonjë paaftësi tjetër ligjore që i pengon realizimit të kontratës;

1.9. Ofruesi i Shërbimeve nuk arrin të japë garancinë ose sigurimin e kërkuar, ose nëse personi që e jep garancinë apo sigurimin më të hershëm të kërkuar në kontratën e tanishme nuk është në gjendje t'i plotësojë zotimet e tij.

2. Ndërprerja do të bëhet pa paragjykim ndaj të drejtave apo mundësive tjera të Autoritetit Kontraktues dhe Ofruesit të Shërbimeve sipas kontratës.

3. Autoriteti Kontraktues, pas lëshimit të njoftimit të ndërprerjes së kontratës, do ta udhëzojë Ofruesin e Shërbimeve që të ndërmarrë hapa të menjëhershëm për ta përmbyllur ekzekutimin e shërbimeve në mënyrë të shpejtë dhe të rregullt dhe për t'i zvogëluar në minimum shpenzimet.

4. Në rast të ndërprerjes, Autoriteti Kontraktues, sa më shpejt që të jetë e mundur dhe në prani të Ofruesit të Shërbimeve ose të përfaqësuesve të tij ose duke u bërë atyre thirrjen e duhur, do ta përgatisë një raport mbi shërbimet e kryera. Do të përgatitet edhe një deklaratë e parave që duhet t'i paguhet Ofruesit të Shërbimeve dhe parave që i ka borxh Ofruesi i Shërbimeve Autoritetit Kontraktues në datën e ndërprerjes së kontratës.

5. Autoriteti Kontraktues nuk do të jetë i obliguar të bëjë pagesa tjera për Ofruesin e Shërbimeve derisa të jenë përfunduar shërbimet, ndërsa Autoriteti Kontraktues do të ketë të drejtë të marrë nga Ofruesi i Shërbimeve koston ekstra, nëse ka, për të siguruar ofruesin e shërbimeve ose do të paguajë shumën që duhet t'i paguhet Ofruesit të Shërbimeve para ndërprerjes së kontratës.

6. Nëse Autoriteti Kontraktues e ndërpret kontratën, ai do të ketë të drejtë të marrë nga Ofruesi i Shërbimeve humbjet që i janë shkaktuar nën kushtet e kontratës.



## **Neni 8**

### **Ndërprerja e Kontratës nga Ofruesi i Shërbimeve**

1. Ofruesi i Shërbimeve, pasi e ka paralajmëruar Autoritetin Kontraktues 120 ditë paraprakisht, mund ta ndërpresë kontratën nëse Autoriteti Kontraktues:

1.1. nuk arrin t'i paguajë Ofruesit të Shërbimeve shumat që duhet të paguhen në ndonjë certifikatë të lëshuar nga personi i autorizuar pas skadimit të afatit të fundit;

1.2. vazhdimisht nuk arrin t'i plotësojë obligimet e veta edhe pas rikujtimeve të përsëritura; ose

1.3. si rezultat i Forcës Madhore, Ofruesi i Shërbimeve është i paaftë të kryej një pjesë materiale të Shërbimeve për një periudhë prej jo më pak se gjashtëdhjetë (60) ditë.

2. Ndërprerja do të bëhet pa paragjykim për ndonjë të drejtë apo autoritet tjetër sipas kontratës së Autoritetit Kontraktues dhe Ofruesit të Shërbimeve.

3. Në rast të ndërprerjes sipas nënparagrafit 1.1 dhe 1.2, të këtij neni, Autoriteti Kontraktues do ta paguajë Ofruesin e Shërbimeve për humbje ose dëm që mund t'i jetë shkaktuar Ofruesit të Shërbimeve.

## **Neni 9**

### **Obligimet e Ofruesit të Shërbimeve**

1. Ofruesi i Shërbimeve do të kryejë shërbimet sipas kontratës me kujdes, efikasitet dhe përgjegjshmëri, në përputhje me praktikat më të mira profesionale.

2. Ofruesi i Shërbimeve duhet të pajtohet me urdhërat administrative të dhëna nga Autoriteti Kontraktues. Kur Ofruesi i Shërbimeve konsideron se kërkesa e një urdhri administrativ shkon përtej fushëveprimit të kontratës, ai, duke iu ekspozuar dënimit për shkelje të kontratës, do ta njoftojë Autoritetin Kontraktues për këtë duke i paraqitur arsyet e tij brenda 30 ditësh pas pranimit të urdhrit. Ekzekutimi i urdhrit administrativ do të pezullohet për shkak të këtij njoftimi.

3. Ofruesi i Shërbimeve duhet t'i respektojë dhe të veprojë sipas të gjitha ligjeve dhe rregulloreve në fuqi në Republikën e Kosovës dhe do të sigurojë që personeli i tij, gjithashtu t'i respektojnë dhe të veprojnë sipas këtyre ligjeve dhe rregulloreve.

4. Ofruesi i Shërbimeve do të trajtojë të gjitha dokumentet dhe informacionet e marra në lidhje me kontratën si private dhe konfidenciale. Ai nuk duhet për aq kohë sa të jetë e nevojshme, për qëllimet e ekzekutimit të kontratës, të botojë ose të zbulojë ndonjë të dhënë të kontratës, pa pëlqimin paraprak me shkrim të Autoritetit Kontraktues, përveç me vendim të Gjykatës, me kërkesë të Autoritetit Rregullativ të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (ARKEP) apo sipas ligjit.

5. Autoriteti Kontraktues mund të kërkojë zëvendësim, nëse vlerëson se stafi është i paefektshëm ose nuk i kryen detyrat e tij sipas kontratës. Autoriteti Kontraktues do të miratojë çdo zëvendësim të personelit kryesor të propozuar vetëm nëse kualifikimet e tyre përkatëse dhe aftësitë në thelb janë të barabarta ose më të mira se ato të identifikuar.

**Neni 10**  
**Obligimet e Autoritetit Kontraktues**

1. Autoriteti Kontraktues do t'i ofrojë Ofruesit të Shërbimeve informacione dhe/ose dokumente në dispozicion të saj, të cilat mund të jenë relevante për zbatimin e kontratës. Dokumente të tilla duhet t'i kthehen Autoritetit Kontraktues në fund të periudhës së zbatimit të detyrave.
2. Autoriteti Kontraktues do të bashkëpunojë sa më shumë të jetë e mundur me Ofruesin e Shërbimeve për të siguruar informacion, që ky i fundit mund të kërkojë në mënyrë të arsyeshme për të kryer kontratën.
3. Autoriteti Kontraktues do të caktoj "Menaxherin e Projektit", i cekur në KVK, i cili do të jetë përgjegjës për mbikëqyrjen e kryerjes së shërbimeve gjatë gjithë kohës dhe për raportimin e çdo hollësie Autoritetit Kontraktues.

**Neni 11**  
**Dëmet e Likuiduara**

1. Nëse Ofruesi i Shërbimeve me përgjegjësinë e tij nuk arrin t'i realizojë ndonjë ose të gjitha shërbimet brenda limiteve kohore të specifikuara në kontratë, Autoriteti Kontraktues, pa njoftim zyrtar dhe pa paragjykim ndaj kompensimeve tjera të tij sipas marrëveshjes, do të ketë të drejtë, në kompensim të dëmit.
2. Nëse mos-ekzekutimi i ndonjërit shërbim parandalon përdorimin e zakonshëm të shërbimeve në tërësi, dëmet e likuiduara të parapara në paragrafin 1, të këtij neni, do të llogariten në bazë të vlerës totale të porosisë.

**Neni 12**  
**Parimet të përgjithshme të faturimit**

1. Pagesat do të bëhen në Euro (€). Pagesat që duhet të bëhen sipas faturës së lëshuar nga Ofruesi i Shërbimeve do të bëhen në llogarinë bankare të dhënë nga Ofruesi i Shërbimeve. I njëjti formular, që i bashkëngjitet kërkesës për pagesë, duhet të përdoret për t'i raportuar ndryshimet në llogarinë bankare.
2. Shumat duhet të paguhën brenda jo më shumë se 30 ditësh kalendarike nga data në të cilën kërkesa e pranueshme për pagesë është regjistruar nga departamenti përkatës. Data e pagesës do të jetë data në të cilën debitohet llogaria e institucionit. Kërkesa për pagesë nuk do të jetë e pranueshme nëse nuk plotësohen një ose më shumë nga kërkesat thelbësore.
3. Periudha prej 30 ditësh mund të pezullohet duke e lajmëruar Ofruesin e Shërbimeve që kërkesa për pagesë nuk mund të plotësohet sepse shuma nuk do të paguhet për shkak se nuk janë dorëzuar dokumentet e duhura përmbajtësore ose sepse ka dëshmi që shpenzimi mund të mos jetë legjitim. Në rastin e fundit mund të bëhet një inspektim i menjëhershëm për qëllim të kontrollimeve tjera. Ofruesi i Shërbimeve do të japë sqarime, modifikime apo informata të tjera brenda 15 ditësh pas kërkesës. Periudha e pagesës do të llogaritet nga data në të cilën është regjistruar kërkesa për pagesë e përgatitur në mënyrën e duhur.

4. Pasi që të ketë kaluar afati i fundit i dhënë në paragrafin 2, të këtij neni, Ofruesi i Shërbimeve mundet që, brenda dy muajsh pas pagesës së vonuar, të kërkojë interesin për pagesë të vonuar me normë të re-zbritje që zbatohet nga Banka Qendrore e Kosovës në ditën e parë të muajit në të cilin ka skaduar afati i fundit, plus shtatë pikë të përqindjes. Interesi për pagesë të vonuar do të zbatohet për kohën që kalon ndërmjet datës së afatit të fundit të pagesës (nuk përfshihet) dhe datës në të cilën debitohet llogaria e Autoritetit Kontraktues (përfshihet).

5. Të gjitha mos pagesat pas 90 ditësh nga skadimi i periudhës së dhënë në paragrafin 2, të këtij nenin do t'i japin të drejtë Ofruesit të Shërbimeve që, ose të mos e realizojë kontratën, ose ta ndërpresë atë, me paralajmërim prej 30 ditësh për Autoritetin Kontraktues, ose të ndërmarr veprime sipas ligjit në fuqi.

### **Neni 13 Kontrolli i Kualitetit**

Parimi dhe modalitetet e inspektimit të Shërbimeve nga Autoriteti Kontraktues do të jenë si në KVK. Autoriteti Kontraktues do të kontrollojë punën e Ofruesit të Shërbimeve dhe të njoftojë atë për çdo defekt që është gjetur. Kontrolli i tillë nuk do të ndikojë në përgjegjësitë e Ofruesit të Shërbimeve. Autoriteti Kontraktues mund të udhëzojë Ofruesin e Shërbimeve të kërkojnë një defekt dhe të zbulojnë dhe provojnë çdo shërbim që Autoriteti Kontraktues konsideron se mund të ketë një defekt. Periudha garantuese e defekteve është siç është definuar në KVK.

### **Neni 14 Përmirësimi i Defekteve**

1. Autoriteti Kontraktues do të njoftojë Ofruesin e Shërbimeve për çdo defekt para përfundimit të kontratës. Periudha garantuese e defekteve do të zgjatet për aq kohë sa defektet të korrigjohen.

2. Sa herë njoftimi për një defekt është dhënë, Ofruesi i Shërbimeve duhet të përmirësoj defektin e njoftuar brenda kohës së specifikuar në njoftimin e Autoritetit Kontraktues.

3. Nëse Ofruesi i Shërbimeve nuk e ka korrigjuar defektin brenda kohës së specifikuar në njoftimin e Autoritetit Kontraktues, Autoriteti Kontraktues do të vlerësojë koston e korrigjimit të defektit, Ofruesi i Shërbimeve do të paguaj këtë shumë, dhe do pasoj një dënim për mungesë ekzekutimi që llogaritet siç parashikohet në paragrafin 1, të nenit 13, të Kontratës.

### **Neni 15 Konsekuencat e shkeljes se kontratës**

1. Pala ka shkelë kontratën nëse nuk arrin të shlyejë ndonjë nga obligimet e veta me kontratë siç është cekur në nenin 9 dhe 10 të Kontratës.

2. Në rastet kur ndodh një shkelje e kontratës, pala e dëmtuar do të ketë të drejtë për këto kompensime:

2.1. dëmet; dhe/apo

2.2. ndërprerje të kontratës.

3. Përveç masave të sipërpërmendura, mund të jepen dëmshpërblime. Ato mund të jenë:

3.1. dëme të përgjithshme; ose

3.2. dëme të likuidueshme.

4. Mbulimi i dëmeve, pagesat apo shpenzimet që rezultojnë nga zbatimi i masave të parapara në këtë nen, do të zbatohen duke u zbritur nga shumat që duhet t'i paguhen Ofruesit të Shërbimeve.

## **Neni 16**

### **Zgjidhja miqësore e mosmarrëveshjeve**

Palët duhet t'i bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore të gjitha mosmarrëveshjet që mund të ndodhin ndërmjet tyre. Sapo të shfaqet ndonjë mosmarrëveshje, palët do ta lajmërojnë njëra tjetrën me shkrim për qëndrimet e tyre në mosmarrëveshje dhe për ndonjë zgjidhje që ata konsiderojnë se është e mundshme. Nëse cilado palë e sheh të dobishme, palët do të takohen dhe të mundohen ta zgjidhin mosmarrëveshjen. Pala do t'i përgjigjet kërkesës për zgjidhje miqësore brenda 15 ditësh pas kërkesës. Periudha maksimale që jepet për arritjen e kësaj zgjidhjeje do të jetë 30 ditë nga fillimi i procedurës. Nëse përpjekja për të arritur zgjidhje miqësore dështon ose nëse pala dështon të përgjigjet me kohë ndaj kërkesave për zgjidhje, të dyja palët do të jenë të lira të vazhdojnë në fazën e ardhshme të procedurës së zgjidhjes së mosmarrëveshjes duke e lajmëruar tjetrën.

## **Neni 17**

### **Zgjidhja e mosmarrëveshjeve me procedurë gjyqësore**

Nëse nuk mund të arrihet zgjidhje brenda 30 ditësh nga fillimi i procedurës miqësore për zgjidhje të mosmarrëveshjes, secila palë mund t'i drejtohet gjykatës kompetente në pajtim me Ligjin në Kosovë.

## **Neni 18**

### **Dëmshpërblimi**

Ofruesi i Shërbimeve do të mbroje dhe do të dëmshpërblej Autoritetin Kontraktues, dhe do të jete përgjegjës për të gjitha shpenzimet, humbjet, demet, dhe pagesat e shkaktuara nga Autoriteti Kontraktues, duke përfshirë por jo kufizuar shpenzimet e tarifës së avokateve dhe shpenzimet në lidhje me: neglizhencën ose keqpërdorimet e qëllimshme nga ana e Ofruesit të Shërbimeve, shkeljet apo shkeljet e pretenduar nga prezantimet e Ofruesit të Shërbimeve, pretendimet nga një palë e tretë se sigurimi i atyre shërbimeve nga Ofruesi i Shërbimeve apo shfrytëzimi i tyre nga apo në emër të Autoritetit Kontraktues apo përdorimi ose sigurimi i ndonjë asemi të siguruar nga Ofruesi i Shërbimeve në lidhje me kryerjen e shërbimeve shkel të drejtat e pronësisë intelektuale të asaj pale të tretë.

### PJESA III E KONTRATËS

#### KUSHTET E VEÇANTA TË KONTRATËS

KVK në vijim do të plotësojnë dhe/ose ndryshojnë KPK. Sa herë që ka një konflikt, dispozitat këtu do të mbizotërojnë mbi ato të KPK.

Kushtet e Përgjithshme të Kontratës	Amandamentimet/Modifikimi i Nenit përkatës në KPK	
Përshkrimi i Nenit	Neni	
Gjuha dhe ligji i aplikueshëm	2.1	Ligjet e Kosovës që janë në fuqi do të zbatohen për të gjitha çështjet që nuk mbulohen nga dispozitat e Kontratës. Juridiksioni do të jetë gjykata kompetente në Prishtinë.
	2.2	Gjuha e përdorur do të jetë Gjuha Shqipe.
Fillimi dhe ekzekutimi i shërbimeve	4.	<p>1. Përkrahja në realizimin e kërkesave dhe/apo evitimin e problemeve teknike nga ana e Ofruesit të Shërbimeve do të jetë 24/7/365, si në vijim për:</p> <p>1.1. Shërbimet e Telefonisë Mobile - realizimi i kërkesës bëhet brenda 24 orëve;</p> <p>1.2. Shërbimet e Telefonisë Fikse - instalimi i linjave të reja realizohet brenda tri (3) ditëve të punës, ndërsa, evitimi i problemeve eventuale realizohet brenda njëzetekatër deri shtatëdhjetëdy (24 – 72) orë;</p> <p>1.3. Internet të Dedikuar ProOn - instalimi i linjave të reja do të realizohet brenda shtatë (7) ditësh, ofrimi i shërbimit në linjat ekzistuese realizohet brenda njëzetekatër (24) orëve, ndërsa evitimi i problemeve eventuale realizohet sa me shpejt që është e mundur por jo me shume se katër (4) orë;</p> <p>1.4. VPN (ProVPN) - instalimi i linjave të reja do të realizohet brenda shtatë (7) ditësh, ofrimi i shërbimit në linjat ekzistuese realizohet brenda 24 orëve, ndërsa evitimi i problemeve eventuale realizohet sa me shpejt që është e mundur por jo me shume se katër (4) orë;</p> <p>1.5. Kablli Optik - instalimi i linjave të reja do të realizohet brenda pesëmbëdhjetë (15) ditësh, ofrimi i shërbimit në linjat ekzistuese realizohet brenda njëzetekatër (24) orëve, ndërsa evitimi i problemeve eventuale realizohet sa me shpejt që është e mundur, por jo më shumë se katër (4) orë.</p> <p>2. Nëse cilido nga shërbimet nuk mund të realizohet brenda afateve të parashikuara në paragrafin 1, të këtij nenin, Ofruesi i Shërbimeve duhet të ofroj sqarim dhe arsyetim me shkrim për arsyen e vonesës të realizimit të kërkesës, si dhe të njoftoj për kohën e realizimit të saj.</p>

		<p>3. Në rast se Ofruesi i Shërbimeve nuk mund të realizoj ndonjë nga shërbimet e përcaktuara në Kontratë, pas kërkesës së përsëritur, të së paku tri (3) herë brenda periudhës nëntëdhjetë (90) ditore nga ana e Autoritetit Kontraktues, atëherë Autoriteti Kontraktues mundet që atë shërbim ta marr nga ndonjë operator tjetër, sipas procedurave të përcaktuara ligjore.</p> <p>4. Ofruesi i Shërbimeve do të ofroj dokumentim teknik të detajuar për çdo shërbim të ofruar përkatës (rrjetin optik, linjat centrex, TIK/TV, rrjetin VPN, internetin e dedikuar, rrjetin WiFi), brenda tre (3) muajve pas nënshkrimit të kontratës.</p>																
Obligimet e Ofruesit të Shërbimeve	9.	Ofruesi i Shërbimeve do të caktoj ekip dhe përgjegjës të dedikuar për shërbimet që ofrohen me Kontratë, duke përfshirë listën me emër dhe mbiemër, numër kontaktues të telefonit zyre/mobil, adresën elektronike.																
Obligimet e Autoritetit Kontraktues	10.	<p>Menaxher i Projektit është:</p> <p>Për Autoritetin Kontraktues:</p> <table border="1"> <tr> <td>Emri dhe mbiemri:</td> <td>Artan Xhaka</td> </tr> <tr> <td>Pozita:</td> <td>Zyrtar i IT-së</td> </tr> <tr> <td>Nr i telefonit:</td> <td>049351410</td> </tr> <tr> <td>E-mail adresa:</td> <td>artan.xhaka@rks-gov.net</td> </tr> </table> <p>Për Ofruesin e Shërbimeve:</p> <table border="1"> <tr> <td>Emri dhe mbiemri:</td> <td>Besart Sheremeti</td> </tr> <tr> <td>Pozita:</td> <td>Zyrtar në TK</td> </tr> <tr> <td>Nr i telefonit:</td> <td>045480000</td> </tr> <tr> <td>E-mail adresa:</td> <td>besart.sheremeti@kosovotelecom.com</td> </tr> </table>	Emri dhe mbiemri:	Artan Xhaka	Pozita:	Zyrtar i IT-së	Nr i telefonit:	049351410	E-mail adresa:	artan.xhaka@rks-gov.net	Emri dhe mbiemri:	Besart Sheremeti	Pozita:	Zyrtar në TK	Nr i telefonit:	045480000	E-mail adresa:	besart.sheremeti@kosovotelecom.com
Emri dhe mbiemri:	Artan Xhaka																	
Pozita:	Zyrtar i IT-së																	
Nr i telefonit:	049351410																	
E-mail adresa:	artan.xhaka@rks-gov.net																	
Emri dhe mbiemri:	Besart Sheremeti																	
Pozita:	Zyrtar në TK																	
Nr i telefonit:	045480000																	
E-mail adresa:	besart.sheremeti@kosovotelecom.com																	
Kontrolli i Kualitetit	13.	Kontrollin e kualitetit e bënë Autoriteti Kontraktues, sipas nevojave të tij për pikat në të cilat ofrohet shërbim. Kontrolli bëhet nga ana e ekipës menaxhuese sa herë që është e nevojshme qofshin ato kontrollera ditore, javore, mujore apo periodike. Gjithashtu, edhe Ofruesi i Shërbimeve bënë kontrole me qëllim të rritjes së cilësisë.																
Zgjidhja miqësore e mosmarrëveshjeve	16.	Palët duhet t'i bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore të gjitha mosmarrëveshjet që mund të ndodhin ndërmjet tyre. Sapo të shfaqet ndonjë mosmarrëveshje, palët do ta lajmërojnë njëra tjetrën me shkrim për qëndrimet e tyre në mosmarrëveshje dhe për ndonjë zgjidhje që ata konsiderojnë se është e mundshme. Nëse cilado palë e sheh të dobishme, palët do të takohen dhe të mundohen ta zgjidhin mosmarrëveshjen. Pala do t'i përgjigjet kërkesës për zgjidhje miqësore brenda 15 ditësh pas																

		<p>kërkesës. Periudha maksimale që jepet për arritjen e kësaj zgjidhjeje do të jetë 30 ditë nga fillimi i procedurës. Nëse përpjekja për të arritur zgjidhje miqësore dështon ose nëse pala dështon të përgjigjet me kohë ndaj kërkesave për zgjidhje, të dyja palët do të jenë të lira të vazhdojnë në fazën e ardhshme të procedurës së zgjidhjes së mosmarrëveshjes duke e lajmëruar tjetrën.</p>
Zgjidhja e mosmarrëveshjeve me procedurë gjyqësore	17.	<p>Nëse nuk mund të arrihet zgjidhje brenda 30 ditësh nga fillimi i procedurës miqësore për zgjidhje të mosmarrëveshjes, secila palë mund t'i drejtohet gjykatës kompetente në pajtim me Ligjin në Kosovë.</p>

## **PJESA IV E KONTRATËS**

### **SHTOJCA I E KONTRATËS (LISTA E ÇMIMEVE)**

#### **1. Shërbimet e Telefonisë Mobile**

##### **1.1 Shërbimet e Telefonisë Mobile Vala Postpaid dhe Prepaid**

<b>Oferta e TK-Vala për Institucionet e Republikës së Kosovës (IRK)</b>	
<b>Klubi IRK Postpaid-Prepaid</b>	<b>Klubi IRK</b>
	<i>Çmimi me TVSh</i>
Numri Minimal i Anëtarëve në Klub (CUG)	Stafi IRK
Numri Minimal i Anëtarëve Postpaid	Opsionale
Tarifa e Kyçjes (Njëherë)	0.00 €
Pagesa Mujore për Anëtarë	0.00 €
Thirrjet Brenda Klubit (CUG)	0.00 €
<b>Çmimet për Postpaid-Prepaid jashtë Pakos dhe Klubit (CUG)</b>	
	<i>Çmimi me TVSh</i>
Vala/min/	0.04 €
IPKO, D3/min/	0.04 €
Rrjetin Fiks TIK/min/	0.04 €
Rrjetet Tjera Fiks Kombëtare/min/	0.04 €
SMS në Vala dhe Kombëtare	0.02 €
SMS Ndërkombëtar	0.10 €
Internet 3G/4G 1000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	1.50 €
Internet 3G/4G 2000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	2.50 €
Internet 3G/4G 3000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	3.50 €
Internet 3G/4G 4000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	4.50 €
Internet 3G/4G 5000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	5.50 €
Internet 3G/4G 10000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	9.00 €
Internet 3G/4G 20000 MB për 1 (Një) Pako Mujore Prepaid	15.00 €
Internet Pay as y'Go/100KB	0.0015 €

<b>Pako Prepaid</b>	<b>IntM_CUG</b>	<b>IntL_CUG</b>
Përmbajtja e Pakos	<i>Çmimi me TVSh</i>	<i>Çmimi me TVSh</i>
Pagesa Mujore për 1 (Një) Pako	<b>4.99 €</b>	<b>9.99 €</b>
Minuta Vala	Pa Limit	Pa Limit
Minuta Kombëtare	100	300
SMS Kombëtare	Pa Limit	Pa Limit
Internet 3G/4G/MB/Muaj/	6000	15000
Internet Pay as y'Go/100KB	0.0015 €	0.0015 €



Pako Postpaid	IRK 1	IRK 2	IRK 3	IRK 4	IRK 5
Përmbajtja e Pakos	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh
Pagesa Mujore për 1 (Një) Pako	0.00 €	4.00 €	8.00 €	12.00 €	15.00 €
Minuta Vala	0	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Minuta Kombëtare	0	100	300	500	1000
SMS Kombëtare	0	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Internet 3G/4G/MB/Muaj/	0	3000	5000	10000	15000
Internet Pay as y'Go/100KB	0.0015 €	0.0015 €	0.0015 €	0.0015 €	0.0015 €

Pako Postpaid	IRK 6	IRK 7	IRK 8	IRK 9	IRK 10
Përmbajtja e Pakos	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh	Çmimi me TVSh
Pagesa Mujore për 1 (Një) Pako	20.00 €	25.00 €	30.00 €	35.00 €	45.00 €
Minuta Vala	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Minuta Kombëtare	1500	2000	2500	3000	5000
SMS Kombëtare	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Internet 3G/4G/MB/Muaj/	20000	25000	30000	40000	50000
Internet Pay as y'Go/100KB	0.0015 €	0.0015 €	0.0015 €	0.0015 €	0.0015 €

#### Të Dhëna Shtesë:

- Pako Postpaid IRK 1 sipas kërkesës mund të përmbajë 2000 MB Internet 3G/4G me çmim 2.50 Euro me TVSh në muaj.

#### 1.1.1 Implementimi

##### Kushtet për implementimin e ofertës Klubi IRK:

- Kjo ofertë do të shfrytëzohet nga të gjitha Institucionet e Republikës së Kosovës (IRK), si Autoritete Kontraktuese (Autoritete Publike).
- Kërkesa për shfrytëzimin e kësaj oferte bëhet zyrtarisht, ndërsa faturimi dhe pagesa e faturave të krijuara në baza mujore bëhet duke u bazuar në pakon e përzgjedhur postpaid-prepaid dhe vlerën e mbushjeve të Vala.
- Numri i anëtarëve (përdoruesve mobil postpaid dhe prepaid) në Klub (CUG) të IRK-ve përcaktohet sipas kërkesës/porosisë, me mundësi ndryshimi.
- IRK-të mund të shfrytëzojnë Paket Postpaid (Mujore) të prezantuara në ofertë, sipas kërkesës/porosisë, me mundësi ndryshimi.
- IRK-të mund të shfrytëzojnë Paket Prepaid (Mujore) të prezantuara në ofertë (IntM\_CUG dhe IntL\_CUG), sipas kërkesës/porosisë, me mundësi ndryshimi.
- Numrat Prepaid (anëtarët në CUG), me kërkesë zyrtare, duhet të kreditohen/ngarkohen së paku me 2.00 Euro me TVSh mbushje elektronike në baza mujore për thirrje jashtë Klubit (CUG), e cila do të ruajë statusin aktiv të tyre për 31 ditë, me përjashtim të Numrave Prepaid (Numrave Kujdestar) për të cilët palët merren vesh që kjo ngarkesë të jetë 0.00 Euro. Kjo mundëson komunikim pa pagesë me të gjitha IRK-të, të cilat e shfrytëzojnë këtë ofertë.
- Numrat Prepaid (anëtarët në CUG), të cilët me kërkesë zyrtare nuk kreditohen/ngarkohen me mbushje elektronike në baza mujore, për të realizuar thirrje brenda dhe jashtë Klubit (CUG), duhet të ruajnë statusin aktiv sipas tarifave dhe afateve të rregullta të përcaktuara

nga TK-Vala. Kjo mundëson komunikim pa pagesë me të gjitha IRK-të, të cilat e shfrytëzojnë këtë ofertë.

- Numrat Prepaid (anëtarët në CUG), me kërkesë zyrtare, mund të ngarkohen me Data Pakot (Internet 3G/4G) Mujore për Prepaid, sipas tarifave të prezantuara në ofertë.
- Numrat Prepaid (anëtarët në CUG), të cilët me kërkesë zyrtare nuk ngarkohen me Data Pakot (Internet 3G/4G) Mujore për Prepaid mund të blejnë Data Pakot (Internet 3G/4G) sipas tarifave dhe afateve të rregullta të përcaktuara nga TK-Vala.
- IRK-të furnizohen vetëm me mbushje elektronike të TK-Vala në baza mujore, sipas kërkesës/porosisë, me mundësi ndryshimi plus/minus.

## **1.2 GSM Data**

### 1.2.1 E-GPRS (GPRS/EDGE Only SIM Card deri në 100 MB):

E-GPRS (GPRS/EDGE Only SIM Card deri në 100 MB)	
Numri i Përdoruesve i Pakufizuar	Çmimi Mujor
Pagesa Mujore për 1 (Një) SIM Kartelë	0.70

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.

### 1.2.2 E-GPRS (GPRS/EDGE Only SIM Card deri në 500 MB):

E-GPRS (GPRS/EDGE Only SIM Card deri në 500 MB)	
Numri i Përdoruesve i Pakufizuar	Çmimi Mujor
Pagesa Mujore për 1 (Një) SIM Kartelë	0.80

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.

### 1.2.3 GSM Data Vala Mobile Broadband:

Pako Vala	Përmbajtja e Pakos Mujore	Çmimi Mujor
Broadband_3	3 GB Internet 3G&4G/LTE	4.49
Broadband_5	5 GB Internet 3G&4G/LTE	6.99
Broadband_11	11 GB Internet 3G&4G/LTE	13.99
Broadband_20	20 GB Internet 3G&4G/LTE	23.99

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.
- Pas tejkalimit të kapacitetit vazhdohet me kalkulim në bllok për GB për çdo tejkalim nga plani bazë, çdo bllok nga 1GB ekstra do të tarifohet me çmim 2.00 Euro.

#### 1.2.4 GSM Data 3G/4G:

Pako Vala	Përmbajtja e Pakos Mujore	Çmimi Mujor
A	1 GB	1.50
B	2 GB	2.50
C	3 GB	3.50
D	4 GB	4.50
E	5 GB	5.50
F	10 GB	9.00
G	20 GB	15.00
H	50 GB	30.00

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.

#### **1.3 SMS Kartelë (SMS Card)**

Çmimorja për SMS Kartelë			
1	Parapagimi Mujor për SMS Kartelë	1 Kartelë	0.00
2	SMS në Vala	1 SMS	0.01
3	SMS në IPKO	1 SMS	0.02
4	SMS në D3	1 SMS	0.02
5	SMS Ndërkombëtar	1 SMS	0.10

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.
- SMS Kartela mundëson dërgimin e SMS-ve në të gjitha drejtimet.
- Përveç shërbimit të SMS-ve, shërbimi i thirrjeve dhe shërbimet tjera nga kjo kartelë janë të bllokuara.

#### **1.4 Bulk SMS**

Çmimorja për Bulk SMS:

Bulk SMS	Çmimi me TVSh	Shënime
Pagesë për konektimin SMPP	100.00	Vetëm një herë
Mirëmbajtja mujore e SMPP	0.00	Pagesë mujore
Çmimi për SMS të dërguar	0.008	Për 1 (një) SMS

Të Dhëna Shtesë:

- Kjo ofertë vlen vetëm për Institucionet e Republikës së Kosovës (IRK).
- Sipas kërkesës së IRK-ve, TK mundëson faturim të veçantë për Bartësit e IRK-ve (ID e Konsumatorit).

- SMS-të aktualisht mund të dërgohen vetëm drejt numrave mobil të Operatorit Vala, pasi që nuk ka marrëveshje ndërmjet operatorëve mobil për këtë shërbim.

### **1.5 Sqarim**

Telekomi i Kosovës sqaron se:

- Të gjitha çmimet janë në Euro dhe me TVSh.
- Pikë e dedikuar kontakti 24/7.
- Kujdesi dhe mbështetja teknike 24/7.
- Tarifimi i produkteve/shërbimeve që nuk janë prezantuar në këtë ofertë do të bëhet sipas çmimoreve në fuqi të TK-së.
- Përfshirja e produkteve/shërbimeve të reja të TK-së do të rregullohet përmes një aneksi/dokumenti të veçantë për IRK-të që do të shfrytëzojnë këtë kontratë/ofertë.

## 2. Shërbimet e Telefonisë Fikse

### 2.1. Pakot e Telefonisë Fikse

#### 2.1.1 Çmimorja për Pakot (e Zërit) Telefon:

Pakot Telefon	Tel 0	Tel 500	Tel 20000	Tel NS
Min TiK	0	500	20000	Non Stop
Min Vala	0	50	250	500
Vala CUG	/	/	4 Numra Vala 400 Minuta	/
Çmimi Mujor	3.99	4.49	6.99	10.99

#### 2.1.2 Çmimorja për Pakot Internet:

Pakot Internet	Int 2	Int 5	Int 10	Int 20	Int 30	Int 50	Int 100
Mbps deri	2	5	10	20	30	50	100
Çmimi Mujor	4.99	5.99	7.99	9.99	10.99	12.99	18.99

#### 2.1.3 Çmimorja për Pakot TV:

Pako Telefon	TV A	TV B
Tel 500 (zëri nuk aktivizohet)	5.00	8.00

#### 2.1.4 Çmimorja për Pakot e Kombinuara (Telefon dhe TV):

Pako Telefon	TV A	TV B
Tel 500	6.99	9.99
Tel 20000	9.99	12.99
Tel NS	12.99	15.99

#### 2.1.5 Çmimorja për Pakot e Kombinuara (Telefon dhe Internet):

Pako Telefon	Int 10	Int 20	Int 30	Int 50	Int 100
Tel 500	11.99	13.99	14.99	15.99	19.99
Tel 20000	13.99	16.99	17.99	18.99	22.99
Tel NS	15.99	17.99	18.99	20.99	24.99

#### 2.1.6 Çmimorja për Pakot e Kombinuara (TV dhe Internet):

Pako TV	Int 2	Int 5	Int 10	Int 20	Int 30	Int 50	Int 100
Pako A	6.99	7.99	8.99	9.99	10.99	11.99	19.99
Pako B	7.99	8.99	9.99	10.99	11.99	12.99	21.99

### 2.1.7 Çmimorja për Pakot e Kombinuara (Telefon, TV dhe Internet):

Tel 500	Int 5	Int 10	Int 20	Int 30	Int 50	Int 100
TV A	9.99	11.99	13.99	15.99	16.99	21.99
TV B	12.99	14.99	16.99	18.99	19.99	23.99

Tel 20000	Int 5	Int 10	Int 20	Int 30	Int 50	Int 100
TV A	11.99	14.49	16.99	19.49	20.99	24.99
TV B	14.99	17.49	19.99	22.49	23.99	26.99

Tel NS	Int 5	Int 10	Int 20	Int 30	Int 50	Int 100
TV A	15.99	17.49	19.99	22.49	23.99	26.99
TV B	18.99	19.49	21.99	23.49	25.99	28.99

#### Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.
- Minutat në Vala janë: Pako Tel 500 (50min), Pako Tel 20000 (250min), dhe Pako Tel NS (500min). Pako Tel 20000 shtesë përmban edhe 400 minuta për 4 numra prepaid të deklaruar nga konsumatori.
- Minutat në Vala për Pakot Tel 500 (50min), Tel 20000 (250min), dhe Pako Tel NS (500min) vlejnë edhe tek Pakot e Kombinuara në të cilat kombinohet Telefoni Fiks.
- Pakot TV mund të ofrohen si të vetme për IRK-të në kombinim me Pakon Tel 500 (zëri nuk aktivizohet).
- Aplikohen tarifa për shërbimet shtesë të cilat nuk janë të përfshira në kuadër të pakove përkatëse.
- Tarifimi i thirrjeve (bisedave telefonike kombëtare dhe ndërkombëtare) bëhet sipas çmimores në fuqi të TK.

### 2.2 Kartela për Foltore Publike (Pay Phone)

Kartela për Foltore Publike (Pay Phone)	Çmimi i Shitjes me Zbritje 5%
Kartela 5€	4.75
Kartela 10€	9.50
Kartela 15€	14.25

#### Të Dhëna Shtesë:

- Tarifimi i thirrjeve (bisedave telefonike kombëtare dhe ndërkombëtare) bëhet sipas çmimores në fuqi të TK.

### **2.3 Pakot e Internetit Wireless Hot Spot-TikOn@Pika**

Çmimorja për Wireless Hot Spot-TikOn@Pika:

Emërtimi	TiKOn Pika 30		
Shpejtësia e Internetit	30 Mbps	30 Mbps	30 Mbps
Transferi Mujor	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Shërbime Shtesë Wireless Access Point	1	2	3
Çmimi Mujor	18.00	20.00	22.00

Emërtimi	TiKOn Pika 50		
Shpejtësia e Internetit	50 Mbps	50 Mbps	50 Mbps
Transferi Mujor	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Shërbime Shtesë Wireless Access Point	1	2	3
Çmimi Mujor	24.00	26.50	29.00

Emërtimi	TiKOn Pika 80		
Shpejtësia e Internetit	80 Mbps	80 Mbps	80 Mbps
Transferi Mujor	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Shërbime Shtesë Wireless Access Point	1	2	3
Çmimi Mujor	30.00	33.00	36.00

Emërtimi	TiKOn Pika 100		
Shpejtësia e Internetit	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
Transferi Mujor	Pa Limit	Pa Limit	Pa Limit
Shërbime Shtesë Wireless Access Point	1	2	3
Çmimi Mujor	36.00	39.00	42.00

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.

## **2.4 Linja CENTREX**

Çmimorja për Linja CENTREX:

CENTREX	Pagesa për Njësi	Çmimi
Tarifë për instalim të linjës CENTREX		
Tarifë instalimi për anëtarin CENTREX mbi 100 linja	një herë	4.00
Tarifë instalimi për anëtarin CENTREX_ISDN mbi 100 linja	një herë	6.00
Transferi i linjës CENTREX	një herë	2.00
Tarifë për mirëmbajtje të linjave CENTREX		
Tarifë për mirëmbajtje të linjave CENTREX-mbi 100 konsumatorë (për çdo numër)	mujore	3.00
Tarifë për mirëmbajtje të linjave CENTREX ISDN-mbi 100 konsumatorë (për çdo numër)	mujore	4.00
Tarifat për instalim dhe mirëmbajtje të linjës ISDN PRA (30B+D)_CENTREX		
Tarifë instalimi për ISDN - PRA (30B+D)_CENTREX	një herë	100.00
Transferimi i linjës ISDN - PRA (30B+D)_CENTREX në lokacion të ri	një herë	75.00
Tarifë për mirëmbajtjen e linjës ISDN - PRA (30B+D)_CENTREX	mujore	75.00
Tarifë për mirëmbajtje të linjave CENTREX ISDN-Ekstensione (për çdo numër)	mujore	0.10

Të Dhëna Shtesë:

- Në kuadër të tarifës mujore për mirëmbajtje për anëtarin e grupit CENTREX në pakon bazë përfshihen shërbimet: mirëmbajtja e linjës gjatë tërë kohës së shfrytëzimit, CT (Call Transfer), CE (Call Eaiting), CH (Call Hold), CLIP (Identifikimi i numrit thirrës), CF (Call Forëard).
- Aplikohen tarifa për shërbimet shtesë në Linjën Centrex të cilat nuk janë të përfshira në kuadër të pakos bazë, sipas çmimores aktuale të TK.
- Ndalesat (përveç trafikut lokal, ndalesa e plotë, ndalesa e trafikut ndërkombëtar, ndalesat përveç trafikut lokal dhe kombëtar, ndalesa e thirrjeve në rrjetin mobil, për ato institucione që nuk kanë centrale) nuk do të faturohen në baza mujore, por do të faturohen vetëm në rastin e modifikimit (vendosjes së ndalesës), sipas çmimores aktuale të TK.
- Sipas kërkesës së IRK-ve, TK mundëson zbërthimin e shpenzimeve apo faturimin e detajzuar për Bartësit e IRK-ve (ID e Konsumatorit) në Linjat ISDN PRA (30B+D)\_CENTREX përmes ISDN-Ekstensioneve (VoIP).
- Tarifimi i thirrjeve (bisedave telefonike kombëtare dhe ndërkombëtare) bëhet sipas çmimores në fuqi të TK.



## **2.5 Linja ISDN**

Çmimorja për Linja ISDN:

ISDN	Pagesa për Njësi	Çmimi
Tarifat për instalim të linjës ISDN		
Tarifë instalimi për ISDN - BRA (2B+D)	një herë	20.00
Tarifë instalimi për ISDN - BRA (2B+D) në linjën ekzistuese	një herë	10.00
Transferimi i linjës ISDN - BRA (2B+D) në lokacion të ri	një herë	4.00
Tarifë instalimi për ISDN - BRA (2B+D) për çdo MSN	një herë	4.00
Tarifë instalimi për ISDN - PRA (30B+D)	një herë	100.00
Transferimi i linjës ISDN - PRA (30B+D) në lokacion të ri	një herë	75.00
Tarifë për mirëmbajtjen e linjës ISDN		
Tarifë për mirëmbajtjen e linjës ISDN - BRA (2B+D)	mujore	5.00
Tarifë për mirëmbajtjen e linjës ISDN - PRA (30B+D)	mujore	75.00

Të Dhëna Shtesë:

- Aplikohen tarifa për shërbimet shtesë në Linjën ISDN, sipas çmimores aktuale të TK.
- Ndalesat (përveç trafikut lokal, ndalesa e plotë, ndalesa e trafikut ndërkombëtar, ndalesat përveç trafikut lokal dhe kombëtar, ndalesa e thirrjeve në rrjetin mobil, për ato institucione që nuk kanë centrale) nuk do të faturohen në baza mujore, por do të faturohen vetëm në rastin e modifikimit (vendosjes së ndalesës), sipas çmimores aktuale të TK.
- Tarifimi i thirrjeve (bisedave telefonike kombëtare dhe ndërkombëtare) bëhet sipas çmimores në fuqi të TK.

## **2.6 LTK (SIP)-Linja Telefonike**

Çmimorja për LTK (SIP) - Linja Telefonike:

LTK (SIP) - Linja telefonike me kanale të shumëfishta të komunikimit			
Shërbimi	Tarifa e Instalimit	Numri i Kanaleve	Çmimi Mujor
LTK2	10.00	2	6.00
LTK5	10.00	5	15.00
LTK10	10.00	10	30.00
LTK30	10.00	30	75.00

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit paguhet vetëm njëherë.
- Tarifimi i thirrjeve (bisedave telefonike kombëtare dhe ndërkombëtare) bëhet sipas çmimores në fuqi të TK.

## 2.7 Shërbimi 0800 (Freephone)

Opsioni1:

Përshkrimi 0800 (Freephone)	Çmimi
Instalimi (një herë)	100.00
Mirëmbajtja Mujore	15.00
Thirrjet nga Rrjetet Mobile	0.05
Thirrjet nga Rrjetet Fikse	0.05

Opsioni2:

Përshkrimi 0800 (Freephone)	Çmimi
Instalimi (një herë)	10.00
Mirëmbajtja Mujore	4.95
Thirrjet nga Rrjetet Mobile	0.10
Thirrjet nga Rrjetet Fikse	0.10

Të Dhëna Shtesë (Opsioni 1&2):

- Tarifa e instalimit paguhet vetëm njëherë.
- Akordimi i numrit jo gjeografik për shërbime speciale (seria 8x) apo 0800 bëhet nga ARKEP-i.
- Të gjitha thirrjet nga rrjetet mobile dhe fikse do të jenë falas për klientët që thërrasin në atë numër, mirëpo ngarkesa financiare do të jetë obligim i konsumatorit për të cilin është krijuar numri 0800 dhe me të cilin është lidhur kontrata.

## **2.8 Oferta për Internet të Dedikuar ProOn**

Interneti i Dedikuar ProOn (Kapaciteti)	Çmimi Mujor
10 Mbps	20.00
20 Mbps	40.00
30 Mbps	50.00
40 Mbps	60.00
50 Mbps	70.00
100 Mbps	140.00
200 Mbps	280.00
300 Mbps	420.00
400 Mbps	560.00
500 Mbps	700.00
600 Mbps	840.00
700 Mbps	980.00
800 Mbps	1,120.00
900 Mbps	1,260.00
1000 Mbps	1,400.00

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.
- Është internet simetrik (upload/doëndload), i dedikuar, dhe pa asnjë restriksion.
- TK për kapacitetet e kërkuara nga IRK-të dhe të cilat nuk janë të listuara në tabelë aplikon çmimin e kapacitetit për Mbps më të afërt dhe më të lirë.

## **2.9 Oferta për VPN (ProVPN)**

VPN (Kapaciteti)	Çmimi Mujor
512 Kbps	10.00
1 Mbps	11.00
2 Mbps	12.00
3 Mbps	13.00
4 Mbps	13.50
5 Mbps	14.00
10 Mbps	15.00
20 Mbps	20.00
30 Mbps	27.00
40 Mbps	34.00
50 Mbps	40.00
100 Mbps	80.00

Të Dhëna Shtesë:

- Tarifa e instalimit nuk aplikohet.
- Pika qendrore (HQ) është pa pagesë.
- TK për kapacitetet e kërkuara nga IRK-të dhe të cilat nuk janë të listuara në tabelë aplikon çmimin e kapacitetit për Mbps më të afërt dhe më të lirë.

## **2.10 Linjat e Huazuara Kombëtare**

Çmimorja për Linjat e Huazuara Kombëtare:

Kapaciteti	Instalimi për link EUR/Njëhere Me TVSh	Deri 2 km EUR/ Mujore Me TVSh	Deri 5 km EUR/ Mujore Me TVSh	Deri 15 km EUR/ Mujore Me TVSh	Mbi 15km EUR/ Mujore Me TVSh
1Mbps	290.00	150.00	180.00	205.00	245.00
2Mbps	290.00	180.00	200.00	230.00	270.00
4Mbps	290.00	200.00	225.00	260.00	300.00
5Mbps	290.00	235.00	250.00	285.00	320.00
8Mbps	290.00	260.00	275.00	302.00	350.00
10Mbps	290.00	285.00	310.00	330.00	385.00
15Mbps	290.00	310.00	340.00	355.00	410.00
20Mbps	290.00	340.00	365.00	380.00	440.00
30Mbps	290.00	365.00	390.00	415.00	465.00
40Mbps	290.00	390.00	415.00	440.00	495.00
50Mbps	290.00	415.00	440.00	470.00	515.00
75Mbps	290.00	435.00	470.00	495.00	545.00
100 Mbps	290.00	Për kapacitete mbi 100 Mbps distanca e pikave nuk meret parasysh, tarifa është e njëjtë.			585.00
200 Mbps	290.00				740.00
300 Mbps	290.00				815.00
400 Mbps	290.00				900.00
500 Mbps	290.00				970.00
600 Mbps	290.00				1,020.00
700 Mbps	290.00				1,110.00
800 Mbps	290.00				1,150.00
900 Mbps	290.00				1,170.00
1 Gbps	290.00				1,200.00
2 Gbps	290.00				1,600.00
3 Gbps	290.00				2,000.00
4 Gbps	290.00				2,500.00
5 Gbps	290.00				3,000.00
6 Gbps	290.00				3,500.00
7 Gbps	290.00				4,000.00
8 Gbps	290.00	4,500.00			
9 Gbps	290.00	5,000.00			
10 Gbps	290.00	5,500.00			

Çmimet për Linja të Huazuara Kombëtare (mbrenda territorit të Kosovës)

Të Dhëna Shtesë:

- Zbritja e ofruar për Linjat e Huazuara Kombëtare është e negociueshme.

Telekomi i Kosovës ofron edhe Linja të Huazuara Ndërkombëtare, sipas kërkesës.

## 2.11 Kablli Optik

### 2.11.1 Instalimi dhe Huazimi i Kabllit Optik në Rrjetin Urban

Përkufizimi i Rrjetit Urban të Kablllove me Fije Optike:

“Segmenti i rrjetit të kablllove me fije optike për ndërlidhje të pikave më të afërta të prezencës (nyjeve të qasjes) së Telekomit të Kosovës, me pikën fundore në të cilën kërkohet shërbimi nëpërmes fijeve optike.”

Çmimorja për Kabëll Optik:

Instalimi dhe Huazimi i Kabllit Optik në Rrjetin Urban	Pagesa për Njësi	Çmimi
Tarifë e Instalimit për 1 Pikë Terminuese	një herë	100.00
Parapagimi Mujor për 1 Pikë Terminuese	mujore	20.00
Tarifë e Huazimit të Kabllit Optik për 1 km në Rrjetin Urban (Kablli Optik 24 Fijor)	mujore	467.71
Tarifë e Huazimit të Kabllit Optik për 1 Fije Optike për 1 metër në Rrjetin Urban (Kablli Optik 24 Fijor)	mujore	0.01949

Të Dhëna Shtesë:

- Për gjatësi më të vogël apo më të madhe se 1 km do të bëhet përlogaritja kabëll optik për metër.
- Bazuar në gjendjen ekzistuese në momentin e nënshkrimit të kontratës do të specifikohet saktësisht gjatësia e kabllit optik në shfrytëzim dhe numri i pikave terminuese aktive, si dhe qiraja mujore.
- Çdo ndryshim i gjatësisë së kabllit optik dhe numrit të pikave terminuese aktive do të ndryshojë qiranë mujore të prezantuar në kontratë.
- Tipi i kabllit optik të instaluar dhe huazuar në Rrjetin Urban është Dark Fibre Single Mode 24 fijor. Kablli Optik në Rrjetin Urban huazohet dhe faturohet i plotë, pra huazohen dhe faturohen 24 fije optike.
- Nëse në Rrjetin Urban gjatësia e segmentit prej pikës më të afërt të prezencës së Telekomit të Kosovës e deri tek pika fundore në të cilën kërkohet shërbimi nëpërmes fijeve optike është mbi 500 m dhe në atë segment do të shfrytëzohen vetëm 2 fije optike, atëherë faturimi vetëm për atë segment mund të bëhet për fije optike në shfrytëzim dhe për metër gjatësi duke u bazuar në tarifën e huazimit të kabllit optik për 1 fije optike për 1 metër në Rrjetin Urban.

### 2.11.2 Instalimi dhe Huazimi i Fijeve Optike në Rrjetin Ndërrurban

Përkufizimi i Rrjetit Ndërrurban të Fijeve Optike:

“Segmenti i fijeve në mes të pikave të prezencës së Telekomit të Kosovës (Rrjeti Ndërrurban i Kabllave me Fije Optike).”

Çmimet për Fije Optike:

Instalimi dhe Huazimi i Fijeve Optike në Rrjetin Ndërrurban	Pagesa për Njësi	Çmimi
Tarifë e Instalimit për 1 Pikë Terminuese	një herë	100.00
Parapagimi Mujor për 1 Pikë Terminuese	mujore	20.00
Tarifë e Huazimit të Fijeve Optike për 1 Fije Optike për 1 metër në Rrjetin Ndërrurban	mujore	0.0093

Të Dhëna Shtesë:

- Në Rrjetin Ndërrurban huazimi bëhet për fije optike në shfrytëzim, për metër gjatësi, dhe në baza mujore.
- Bazuar në gjendjen ekzistuese në momentin e nënshkrimit të kontratës do të specifikohet saktësisht gjatësia e fijeve optike në shfrytëzim dhe numri i pikave terminuese aktive, si dhe qiraja mujore.
- Çdo ndryshim i gjatësisë së fijeve optike dhe numrit të pikave terminuese aktive do të ndryshojë qiranë mujore të prezantuar në kontratë.

### 2.12 Sqarim

Telekomi i Kosovës sqaron se:

- Të gjitha çmimet janë në Euro dhe me TVSh.
- Pikë e dedikuar kontakti 24/7.
- Kujdesi dhe mbështetja teknike 24/7.
- Tarifimi i produkteve/shërbimeve që nuk janë prezantuar në këtë ofertë do të bëhet sipas çmimit në fuqi të TK-së.
- Përfshirja e produkteve/shërbimeve të reja të TK-së do të rregullohet përmes një aneksi/dokumenti të veçantë për IRK-të që do të shfrytëzojnë këtë kontratë/ofertë.