



Republika e Kosovës
Republika Kosova – Republic of Kosovo



Opština e Mitrovicës së Jugut
Opština Južna Mitrovica – Municipality of Mitrovica South

SKUPŠTINA OPŠTINE JUŽNA MITROVICA

Br. 02-060/01-0074434-5/24, od 26.11.2024

Mitrovica

AKCIONI PLAN ZA SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE

Novembar 2024

Reč Predsednika Opštine

Opština Južna Mitrovica svojom institucionalnom i zakonskom posvećenošću predstavlja jedno pitanje od velikog značaja, akcioni plan za socijalne i porodične usluge kao jednu od osnovnih i funkcionalnih celina svakog društva. Naše društvo je izgrađeno na temeljima jakih porodica, a naša je zajednička odgovornost da osiguramo dobrobit i podršku svakom pojedincu u okviru ovih jedinica. Međutim, ne možemo zanemariti izazove i praznine koje trenutno postoje u okviru naših socijalnih i porodičnih usluga. Ovaj akcioni plan je sveobuhvatan i ima za cilj da se bavi pitanjima od značaja i stvori društvo u kojem svaki pojedinac ima pristup podršci i uslugama koje su mu potrebne.

Na prvom mestu moramo dati prioritet jačanju porodica. Svesni smo da porodice dolaze u svim oblicima i veličinama i moramo obezbediti sredstva i resurse neophodne da obezbedimo njihovu stabilnost. Ovo uključuje poboljšanje pristupa pristupačnoj brizi o deci, politike roditeljskog odsustva i podršku porodicama sa jednim roditeljem. Ulaganjem u dobrobit porodica stvaramo čvrstu osnovu za razvoj zdravih i prosperitetnih zajednica u opštini Južna Mitrovica. Moramo se fokusirati na povećanje dostupnosti i kvaliteta socijalnih usluga. Neophodno je da pojedinci koji se suočavaju sa različitim izazovima, kao što su siromaštvo, beskućništvo ili problemi mentalnog zdravlja, imaju pristup neophodnim sistemima podrške.

Takođe, treba da se pozabavimo pitanjem nasilja u porodici i zlostavljanja u porodici. Nijedan pojedinac ne bi trebalo da živi u strahu ili da bude izložen nasilju u svom domu. Radićemo na sveobuhvatnim programima edukacije i podizanja svesti za prevenciju nasilja u porodici, uz uspostavljanje skloništa i mreža podrške za žrtve. Naša je dužnost da zaštitimo i osnažimo one koji su pogođeni zlostavljanjem i nećemo tolerisati bilo koji oblik nasilja u našem društvu. Obrazovanje je centralno u našem akcionom planu za socijalne i porodične usluge. Ulaganjem u obrazovanje u ranom detinjstvu, poboljšanjem školskog okruženja i obezbeđivanjem pristupa kvalitetnom obrazovanju za sve, svoju decu opremimo sredstvima koji su im potrebni da bi uspeali u životu.

Opština Južna Mitrovica, preko svojih uprava i relevantnih mehanizama, promovise partnerstva i mogućnosti za saradnju i zajednički doprinos sa svim partnerima, donatorima, zajednicama, klasterima, komorama, preduzećima i drugim udruženjima. Moramo prepoznati i podržati različite potrebe naše starije populacije. Kako naše društvo stari, moramo da razvijamo programe i usluge koji zadovoljavaju jedinstvene potrebe starijih. Ovo uključuje pristupačnu zdravstvenu zaštitu, socijalnu zaštitu pod staranjem i mogućnosti angažovanja zajednice. Promovišući aktivno starenje i osiguravajući dostojanstvo i dobrobit naših starijih, stvaramo društvo koje ceni svaku fazu života.

U zaključku, Akcioni Plan za Socijalne i Porodične Usluge koji Opština Južna Mitrovica predstavlja fokusira se na jačanje porodice, povećanje pristupa socijalnim uslugama, borbu protiv nasilja u porodici, ulaganje u obrazovanje i podršku našoj starijoj populaciji. Primenom ovih mera možemo izgraditi društvo koje je saosećajno, inkluzivno i podržava dobrobit svakog pojedinca. Pozivam sve vas da mi se pridružite u ovom nastojanju, zalažete se za promene i radite ka svetlijoj budućnosti u kojoj niko nije zaostao. Zajedno možemo stvoriti društvo koje napreduje na principima brige, saosećanja i solidarnosti.

Hvala Vam,

Bedri Hamza(Predsednik Opštine Južna Mitrovica)

SKRAĆENICE

SAK–Statistička Agencija Kosova
MFRT– Ministarstvo Finansija, Rada i Transfera
MP– Ministarstvo Pravde
USZ–Uprava za Socijalnu Zaštitu
CSR–Centar za Socijalni Rad
MALV– Ministarstvo Administracije Lokalne Vlasti
MF-MinistarstvoFinansija
DPPP - Department za Socijalnu Politiku i Porodicu
DSUZP- Departament Socijalnih Usluga i Zaštitu Porodice
GDP- Gross Domestic Product (Bruto Domaći Proizvod)
OCD– Organizacije Civilnog Društva
UKOS–Uprava za Kulturu, Omladinu i Sport
NVO–Nevladine Organizacije
OSP–Osnovni Sud u Prištini
OTP–Osnovno Tužilaštvo u Prištini
KOZD–Koalicija NVO-a za Zaštitu Dece na Kosovu
TdH - Terre des hommes
EULEX - European Union Rule of Law Mission in Kosovo
DRC -Danish Refugee Council
Handikos–Udruženje Paraplegičara i Paralizovane Dece na Kosovu
CMZ–Centar za Mentalno Zdravlje
GCPM–Glavni Centar Porodične Medicine
RKZ–Regionalna Kancelarija za Zapošljavanje
OKK–Opštinska Katastarska Kancelarija
MUP–Ministarstvo Unutrašnjih Poslova
CRO–Centar za Regrutaciju Osoblja
UJU–Uprava Javnih Usluga
OFAP– Organizacija za Decu bez Roditeljskog Staranja
AZRK–Agencija za Zapošljavanje Republike Kosova
IOM–International Orgnization for Migration
UNHCR–United Nations High Commisioner for Refugees
CRPK–Civil Right Program Kosova
SOS–Dečja Sela na Kosovu
AU – Administrativno Uputstvo
ŠSP– Šema Socijalne Pomoći

SADRŽAJ

IZVRŠNI ZBIR.....	5
OPŠTINA JUŽNA MITROVICA	7
GEOGRAFSKA POZICIJA	8
DEMOGRAFSKI PREGLED.....	9
SOCIJALNE SLUŽBE U OPŠTINI JUŽNA MITROVICA.....	11
CENTAR ZA SOCIJALNI RAD - CSR.....	13
CENTRALNI NIVO.....	16
ZAKONSKA OSNOVA SOCIJALNIH I PORODIČNIH USLUGA.....	17
ZAKONBR. 08/L-255 ZA SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE ZAKON BR. 04/L- Error! Bookmark not defined.	
ZAKON O PORODICI.....	17
ZAKON BR. 08/L-185 ZA SPREČAVANJE I ZAŠTITU OD NASILJA U PORODICINASILJA NAD ŽENAMA NA OSNOVU RODNE OSNOVE.....	18
ZAKON BR. 06/L-084 ZA ZAŠTITU DECE.....	18
ZAKON O LOKALNOJ SAMOUPRAVI	Error! Bookmark not defined.
ZAKON O FINANSIRANJU LOKALNE VLASTI.....	Error! Bookmark not defined.
ZAKON BR. 2003/15 O SOCIJALNOJ ŠEMI I ZAKON BR. 04/L-096 ZA IZMENU I DOPUNU ŠEME SOCIJALNE POMOĆI	Error! Bookmark not defined.
ZAKON O MATERIJALNOJ PODRŠCI PORODICAMA DECE SA TRAJNIM INVALIDITETOM.....	Error! Bookmark not defined.
DRUGI PODZAKONSKI I PRAVNI AKTI.....	Error! Bookmark not defined.
MATRIKS PLAN ZA SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE	18

REZIME

Kroz ovaj dokument, Opština Južna Mitrovica predstavlja sveobuhvatan akcioni plan za socijalne i porodične usluge u cilju stvaranja zajedničke i napredne zajednice, fokusirajući se na dobrobit stanovnika kao glavni prioritet. Plan ima za cilj da osnaži porodice i zajednice pružanjem različitih usluga. U kontekstu Republike Kosovo, gde je privreda zavisna od uvoza i gde postoji visoka stopa nezaposlenosti, Opština Južna Mitrovica je posvećena maksimalnoj efikasnosti korišćenja resursa za zadovoljavanje materijalnih potreba stanovnika i da pruža usluge sveobuhvatne socijalne zaštite.

Infrastruktura socijalnih usluga napreduje i svakim danom postaje sve spremnija da se suoči sa društvenim izazovima u zajednici, uključujući siromaštvo, nezaposlenost, beskućništvo, zloupotrebu supstanci i probleme mentalnog zdravlja, poodmakloj dobi i poboljšanje infrastrukture. Da bi se obezbedilo bolje učešće i prilagođavanje u sprovođenju mera, ovaj Akcioni plan za socijalne i porodične usluge je sačinjen u saradnji sa različitim akterima, uključujući vladine agencije, organizacije zajednice, pružaoce usluga i građane. Stoga je razvoj ovog akcionog plana uključivao sveobuhvatan participativni proces, sprovođenje procene potreba, analizu postojećih nedostataka u uslugama i angažovanje članova zajednice i zainteresovanih strana kroz ankete i radionice radnih grupa. Takođe, stručnjaci iz sektora socijalnih usluga su uključeni da daju preporuke i doprinose za razvoj efikasnog i održivog plana.

Opština Južna Mitrovica ima za cilj da unapredi i optimizuje socijalne i porodične usluge kako bi promovisala blagostanje, jednakost i uključivanje u zajednicu. Ovo je u cilju izgradnje društva u kojem svi pojedinci i porodice imaju jednak pristup socijalnim i porodičnim uslugama, kako bi ostvarili svoj puni potencijal. Dakle, Opština Južna Mitrovica ima ključnu ulogu u pružanju socijalnih i porodičnih usluga na lokalnom nivou, ispunjavanju brige o deci, omladini, odraslima sa posebnim potrebama, starima bez porodičnog staranja i porodicama kojima je potrebna socijalna zaštita.

Akcioni Plan za Socijalne Usluge je strateški opštinski dokument koji predstavlja okvir za pomoć opštini da odgovori na potrebe i izazove svojih stanovnika kako bi osigurao zdrav, bogat i ispunjen život. Izradu Opštinskog Akcionog Plana za Socijalne Usluge u Opštini Južna Mitrovica podržao je Save the Children Kosovo u okviru projekta „*Unapređenje pružanja socijalnih usluga za ugrožene grupe na Kosovu, kao odgovor na COVID-19*“ koji finansira Kancelarija Evropske Unije na Kosovu.

Ovaj Opštinski Akcioni Plan za Opštinu Južna Mitrovica predstavlja opštinsku mapu puta za socijalne usluge za period 2024-2026 i sprovodi ga Uprava za socijalnu zaštitu u koordinaciji sa Centrom za Socijalni rad, Opštine Južna Mitrovica.

Četiri strateška prioriteta plana sa svojih dvanaest ciljeva predstavljaju Opštinski Akcioni Plan za preokretanje vizije upravljanja za oblast socijalnih usluga za Opštinu Južna Mitrovica.

AKCIONI PLAN ZA SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE

Opština Južna Mitrovica je posvećena stvaranju inkluzivne zajednice, gde je dobrobit njenih stanovnika glavni prioritet. Znajući važnu ulogu koju socijalne i porodične usluge igraju u izgradnji savremenih i umerenih društava, predstavljamo ovaj sveobuhvatni Akcioni Plan za Socijalne i Porodične Usluge.

Ovaj akcioni plan predstavlja strateški vodič koji opisuje misiju, viziju, ciljeve i strategije naše opštine za unapređenje socijalnih i porodičnih usluga. Ona služi kao okvir za usmeravanje naših napora u rešavanju različitih potreba i izazova sa kojima se naši stanovnici suočavaju, obezbeđujući im pristup sistemima podrške i resursima koji su im potrebni da vode ispunjene živote. U središtu ovog akcionog plana je porodica kao temelj našeg društva. Podrazumeva se da su jake i kohezivne porodice od suštinskog značaja za individualno blagostanje i razvoj zajednice. Stoga ovaj plan stavlja poseban akcenat na pružanje sveobuhvatne podrške porodicama, ne ograničavajući se na brigu o deci, obrazovanje roditelja, savetovanje i finansijsku pomoć. Osnajivanjem porodica sa alatima koji su im potrebni za napredovanje, cilj je da se stvori obrazovno okruženje u kojem svaka porodica može da živi zdravo i da se uspešno razvija.

Pored porodičnih usluga, ovaj akcioni plan se takođe fokusira na jačanje naše infrastrukture socijalnih usluga. Svesni smo da u našoj opštini postoje pojedinci koji se suočavaju sa različitim društvenim izazovima, kao što su siromaštvo, nezaposlenost, beskućništvo, zloupotreba supstanci i problemi mentalnog zdravlja. Kroz ciljane intervencije i zajedničke napore, nastojimo da obezbedimo efikasne sisteme podrške, resurse i mogućnosti za ove osobe da se reintegrišu u društvo i vode normalan život.

Ovaj akcioni plan se oslanja na saradnju i angažovanje različitih zainteresovanih strana, uključujući vladine agencije, organizacije zajednice, pružaoce usluga i što je najvažnije, same građane. Prepoznamo važnost uključivanja i učešća u oblikovanju i sprovođenju ovih inicijativa, obezbeđujući da se čuju glasovi svih članova zajednice i da se ispune njihove potrebe. Kroz ovaj akcioni plan, naći ćete ciljeve, strategije i konkretne okvire za implementaciju koji ocrtavaju posvećenost naše opštine jačanju socijalnih i porodičnih usluga. Cilj nam je da stvorimo mrežu međusobno povezanih usluga, partnerstava i programa koji rade zajedno kako bi odgovorili na jedinstvene potrebe naših stanovnika, promovisali socijalnu koheziju i negovali osećaj pripadnosti. Ovim Akcionim planom za socijalne i porodične usluge, posvećeni smo realizaciji naše vizije za opštinu u kojoj svaki stanovnik može imati pristup uslugama koje su im potrebne da bi živio zdrav, prosperitetan i ispunjen život.

Misija

Poboljšanje i optimizacija socijalnih i porodičnih usluga za promovisanje blagostanja, jednakosti i inkluzije unutar zajednica. Sprovođenjem ovog akcionog plana, cilj nam je da transformišemo socijalne i porodične usluge u proaktivan i sveobuhvatan sistem koji osnažuje pojedince, jača porodice i podstiče zajednice da napreduju.

Vizija

Izgradnja društva u kojem svaki pojedinac i porodica imaju jednak pristup sveobuhvatnim socijalnim i porodičnim uslugama, omogućavajući im da razviju i ostvare svoj puni potencijal.

REPUBLIKA KOSOVO

Kosovo predstavlja društvo sa ekonomijom koja je suštinski zavisna od uvoza, sa negativnim trgovinskim bilansom i visokim stepenom nezaposlenosti i neformalnosti, sa prosečnim rastom BDP-a od 3,5-4% u poslednje 4 godine. Međutim, uzimajući u obzir rast stanovništva sa godišnjom stopom rasta od oko 2%, ovaj prosječni godišnji rast BDP-a na nivou zemlje po glavi stanovnika ostaje irelevantan.

Prema podacima Agencije za statistiku Kosova (ASK), stanovništvo Kosova je 2021. godine brojalo oko 1.773.971 stanovnika, sa radno sposobnim stanovništvom od oko 1.202.982, što predstavlja skoro dve trećine opšte populacije. Na osnovu činjenice da je Kosovo jedna od

zemalja u Evropi sa najmlađom populacijom (oko 50% mlađih od 25 godina), predviđa se da će se radni vek ubrzano povećavati, stvarajući veliki pritisak na ekonomiju u konsolidaciji, koja je nestabilna, koju karakteriše veliki nedostatak mogućnosti za zapošljavanje i dobro obučena i kvalifikovana radna snaga, kao jedan od razvojnih izazova i privatnog sektora takođe. Kosovo ima jednu od najviših stopa nezaposlenosti u Evropi od oko 30,5%.

Istraživanje koje je sproveo ASK pokazuje da najveću stopu nezaposlenosti iskazuju mladi (15-24 godine), gde je oko 48,4% muškog i oko 63,5% ženskog pola iz radne snage (kvalifikovano za rad) nezaposleno. Faktor pola je takođe mnogo važniji pokazatelj koji pokazuje da je ženski pol u mnogo nepovoljnijem položaju u odnosu na muški na svim nivoima obrazovanja, dakle, čak i sa većim predispozicijama da ostane nezaposlen. Ovo su uznemirujuće činjenice s obzirom na stopu nezaposlenosti i nivo obrazovanja kosovske omladine.

Godišnji izveštaji Ministarstva rada i socijalnog staranja (danas MFRT/MP), (godišnji izveštaj za 2016. godinu) o radu i zapošljavanju pokazuju da etničke manjine učestvuju sa oko 14,4% u ukupnom broju lica koja traže posao registrovana u zemlji. Takođe, prema procenama Svetske banke, oko 60% stanovništva u ruralnim područjima živi u siromaštvu. U međuvremenu, stopa nezaposlenosti u ruralnim oblastima je oko 40% i većina radne snage nema veštine na tržištu rada ili ih ima do njihovog prosečnog nivoa. Nepohađanje škole je veoma poseban i osetljiv problem za mlade ljude, posebno iz ruralnih sredina. S tim u vezi, radna snaga seoskog tržišta rada ima manje predispozicije da ima pristup izvorima prihoda koji nisu vezani za obradu zemlje nego istim onima iz gradskih ili prigradsko-gradskih sredina, odnosno, upoređujući povećanje stope socio-ekonomske isključenosti. Osobe sa posebnim potrebama suočavaju se i sa očiglednim ograničenjima koja utiču na njihov radni status, a veliki procenat njih su osobe koje traže posao. Prema godišnjem izveštaju o radu i zapošljavanju MFRT/MP, stopa zaposlenosti osoba sa posebnim potrebama je 6,47%, dok je oko 43% njih pokazalo interesovanje ili ima potencijal da razvija svoje veštine, da učestvuje u profesionalnim veštinama i prate mogućnosti zapošljavanja. Ovi nalazi, iz godišnjih izveštaja MFRT/MP, sugerišu da ima dovoljno prostora za specifične intervencije, stručnu obuku, inovativne mere i mikrofinansiranje koje bi moglo da cilja kategorije ljudi sa posebnim potrebama.

OPŠTINA JUŽNA MITROVICA

Južna Mitrovica je grad koji se nalazi na severu Kosova, sa dugom i bogatom kulturnom istorijom. Opština Mitrovica generalno ima dovoljno vodnih resursa. Glavne reke su: Ibar, Sitnica, Lušta i Trepča. Grad Mitrovica leži između dve važne reke, Ibra i Sitnice, i nalazi se u blizini veštačkog jezera Ujman, koje se koristi za snabdevanje vodom grada i drugih okolnih područja. Jedna od najistaknutijih obeležja Mitrovice je njen kulturni most, poznat kao „most Ibra“. Ovaj most povezuje dve strane grada koje razdvaja reka Ibar.

Opština južna Mitrovica se sastoji od 331 km². Kao rezultat decentralizacije i stupanja na snagu Zakona o lokalnoj samoupravi (br. 03/L-040) i Zakona o administrativnim granicama opština (br. 03/L-041) 2008. godine, opština Mitrovica je 2013. godine redefinisana u dve odvojene opštine: Južnu Mitrovicu i Severnu Mitrovicu.

Opština Mitrovica obuhvata grad Mitrovicu i 47 sela. Prema KAS-a, procenjena populacija u Južnoj Mitrovici za 2021. bila je 68.238 u 46 administrativnih jedinica. Vredi napomenuti da je ovaj broj stanovništva sistematski opadao od 2011. godine. Procenjena populacija u Južnoj Mitrovici za 2011. bila je 71.909, od čega su 69.497 Albanci, 647 Aškalije, 528 Romi, 518 Turci, 416 Goranci, 243 Srba i 47 drugih neutvrđenih nacionalnosti.

Tabela 1: Opšti statistički podaci:

Subjekt	Statistički podaci
Površina	331 km ²
Stanovništvo	68.238
Konvencionalna naselja	13.173
Sela	47

Izvor: Statistička Agencija Kosova (2011)

Južna Mitrovica se izdvaja po raznolikosti zajednica. Iako je most Ibra tačka razgraničenja sa Severnom Mitrovicom, koja je uglavnom naseljena Srbima, u Južnoj Mitrovici se samo 14 stanovnika smatra stanovnicima srpske zajednice. Od 2.193 stanovnika koji dolaze iz manjinskih zajednica, većina su Romi, Aškalije, Turci i Bošnjaci.

Na osnovu statistike ASK (2022), u izveštaju o socijalnoj zaštiti navodi se da u Južnoj Mitrovici živi 2.357 porodica sa socijalnom pomoći. Ako se baziramo na broju porodica koje primaju socijalnu pomoć, ali i na broju članova porodice koji su koristili šemu socijalne pomoći, onda s pravom možemo zaključiti da je Južna Mitrovica najsiromašniji grad u Republici Kosovo, na osnovu statistika kao u tabeli 2.

Tabela2: Broj porodica i članova porodice koji su ostvarili socijalnu pomoć

Kategorija (mesečni proseki)	Broj
Broj porodica koje su koristile socijalnu pomoć	2,314
Broj članova porodice koji su koristili šemu socijalne pomoći	9,439

Izvor: Statistička Agencija Kosova (2022)

GEOGRAFSKI POLOŽAJ

Opština Mitrovica je imala mnogo veću površinu ali i veći broj stanovništva. Teritorija opštine Mitrovica se menjala nekoliko puta u poslednje tri decenije. Do 80-ih godina, područja Zubinog Potoka i Zvečana pripadala su opštini Mitrovica. Dobar geografski položaj između tri reke Ibra, Sitnice i Lušte uticali su da ova teritorija bude naseljena još u praistorijsko doba. Razvojem rudarstva ovoj teritoriji se dodaje važna komponenta u njenom usponu, kao značajnog stambenog centra.

Mitrovica ima značajan položaj u pogledu tranzitnog saobraćaja jer postoje važni putevi koji vode ka Ilirskom poluostrvu, jadranskoj obali, Egejskom i Crnom moru. Ravne površine su plodne i zasađene raznim biljnim kulturama, često industrijskim biljem, kao što je duvan i dr. Aluvijalne rečne doline imaju zemljište pogodno za gajenje mnogih vrsta biljnih kultura. Vredi napomenuti i činjenicu da je opština Mitrovica poznata po velikom podzemnom bogatstvu (uglavnom olova i cinka), gde se vrednost minerala procenjuje na milijarde evra.

Slika 1: Rastojanje Južne Mitrovice od najbližih centara



Grad je omeđen obroncima Krešbarde (Kopaonik), Rogozne, Mokne i Ćićavice. Teritorija ove opštine graniči se sa opštinom Zvečan (u severnom delu), opštinom Besiana (u istočnom delu), opštinom Vučitrn (u južnom delu), opštinom Srbica (u zapadnom delu) i opština Zubin Potok (u severozapadnom delu). U pravcu Sitnice spaja se sa Kosovskom ravnicom. Na južnoj strani, grad je odvojen od Kosovske kotline tufoidnim brdom Bajri (520 m).

DEMOGRAFSKI PREGLED

Većina stanovnika od 96,68% pripada albanskoj nacionalnosti, dok je što se ostalih pripadnosti tiče 0,72% stanovnika turskog porekla. Što se tiče veroispovesti, ogromna većina stanovnika sa 99,36% pripada islamskoj, dok 0,06% pripada katoličkoj veri.

Tabela 3: Broj stanovnika prema pripadnosti:

	Albanci	Srbi	Turci	Bošnjaci	Romi	Aškali	Egipćani	Goranci	Drugi
Br. stanovnika	69497	14	518	416	528	647	6	23	231
% stanovnika	96.68%	0.02%	0.72%	0.58%	0.73%	0.90%	0.01%	0.03%	0.32%

Izvor: Statistička Agencija Kosova (2011)

Prema starosnoj grupi, većinu stanovništva od 55,27% čine starosna grupa od 20 do 64 godine. Postoji rodna ravnoteža gde 49,71% stanovništva čine žene i 50,29% su muškarci, dok u

starosnim grupama dominira starosna grupa od 0-24 sa 46,14%, 34,84% pripada starosnoj dobi od 25-45 godina. grupi, a 19,01% pripada starosnoj grupi preko 50 godina.

Tabela 4: Broj stanovnika prema starosnoj grupi:

	0-4 godine	5-14 godine	15-19 godine	20-64 godine	>65 godine
Br. stanovnika	6454	13897	6741	39743	5074
% stanovnika	8.98%	19.33%	9.37%	55.27%	7.06%

Izvor: Statistička Agencija Kosova (2011)

U opštini Južna Mitrovica postoji jedno naselje sa preko 4.465 stanovnika po km², dva naselja od 1.000 do 3.000 stanovnika po km², deset naselja od 500 do 1.000 stanovnika po km², jedanaest naselja od 100 do 500 stanovnika po km² i pet naselja 10 do 100 stanovnika po km² i devet naselja ispod 10 stanovnika po km². U sledećoj tabeli možete naći gustinu naseljenosti prema naseljima:

Tabela 5: Gustina stanovništva prema naseljima:

Naseljena mesta prema Katastarskim zonama	Tip (urbani/ruralni)	Stanovnika (br)	Površina (km ²)	Gustina (br.stanovnika/km ²)
Bajgorë	Ruralni	1098	22.94	48
Bare	Ruralni	841	14.33	59
Batahir	Ruralni	0	4.72	0
Broboniq	Ruralni	923	15.27	60
Dedi	Ruralni	0	6.14	0
Kaçandoll	Ruralni	119	29.91	4
Kçiq i Madh	Ruralni	3312	7.99	414
Koprivë	Ruralni	55	3.53	16
Koshtovë	Ruralni	2063	16.10	128
Kovaçicë	Ruralni	27	9.44	3
Kutllovc	Ruralni	932	4.50	207
Lushtë	Ruralni	637	4.30	148
Maxherë	Ruralni	55	5.15	11
Mazhiq	Ruralni	253	4.58	55
Melenicë	Ruralni	475	6.59	72
Mitrovicë	Urbani	32260	7.25	4465
Ofqar	Ruralni	0	4.24	0
Rahovë	Ruralni	1213	10.44	129
Rashan	Ruralni	364	9.37	39
Rzhanë	Ruralni	0	10.88	0
Selac	Ruralni	164	34.16	5

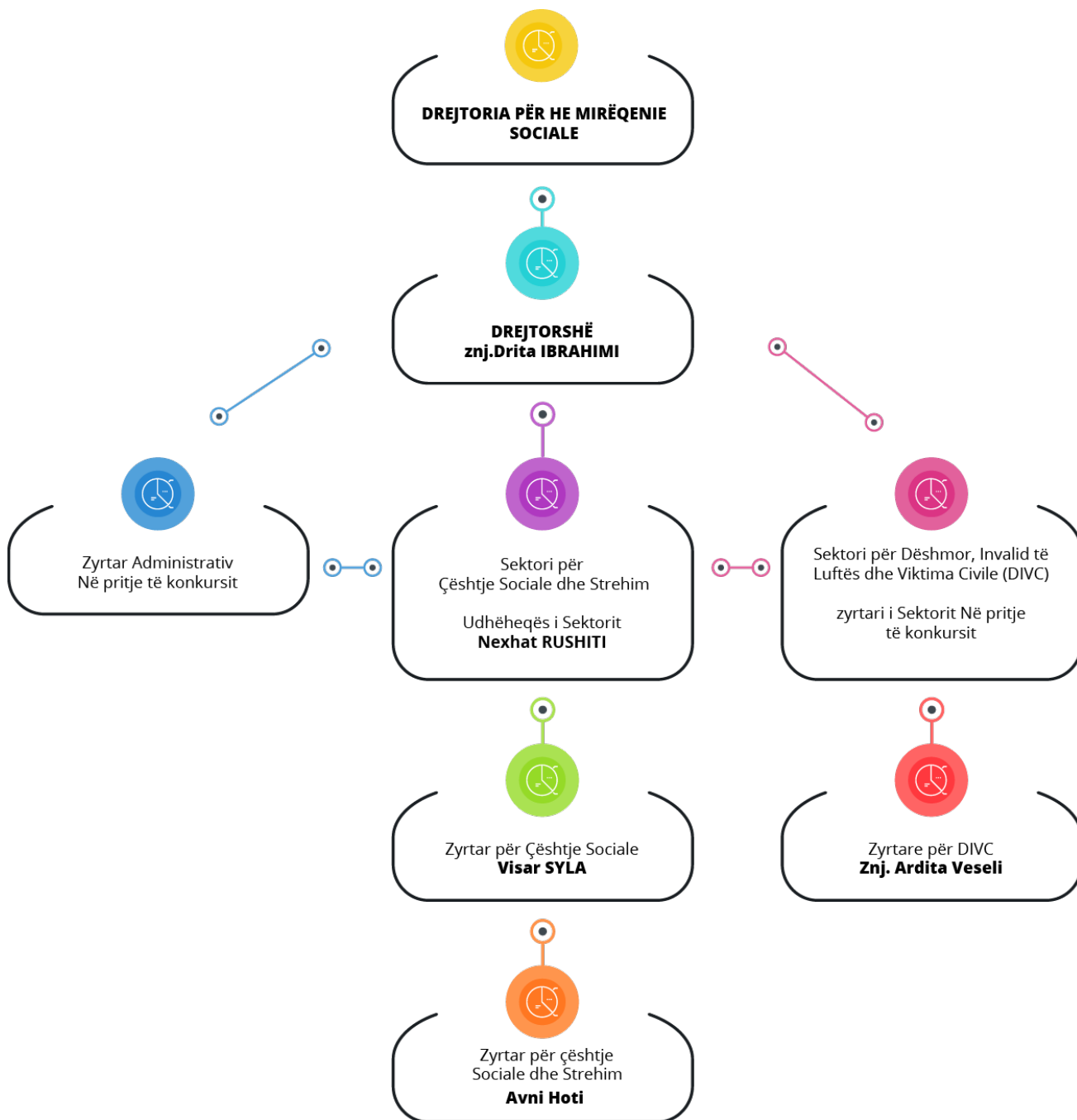
Shipol	Ruralni	4733	1.55	3054
Shupkocv	Ruralni	3650	12.23	298
Stantërg	Ruralni	1008	4.51	224
Stranë	Ruralni	0	2.58	0
Suhodoll	Ruralni	1013	1.27	798
Svinjarë / Frashër	Ruralni	568	6.85	83
Tërstenë	Ruralni	163	6.23	26
Vaganicë	Ruralni	2510	5.43	462
Vërrnicë	Ruralni	313	9.69	32
Vidishiq	Ruralni	249	10.30	24
Vidimriq	Ruralni	195	2.56	76
Vinarc i ulët	Ruralni	1334	4.71	283
Vllahi	Ruralni	271	16.57	16
Zabërgjë	Ruralni	70	5.63	12
Zasellë	Ruralni	791	///	///
Zhabar i ulët	Ruralni	7304	2.92	2500
Zhabar i epërm	Ruralni	1076	2.65	407
Zijaqë	Ruralni	17	3.48	5
Ukupno 40 naseljenih mesta	1 Urbani; 39 Ruralni	70156	331.01	209 s/km ²

Izvor: Statistička Agencija Kosova (2011)

SOCIJALNE USLUGE U OPŠTINI JUŽNA MITROVICA

Opština Južna Mitrovica u svom izvršnom sastavu ima 14 direkcija, gde Uprava za socijalno staranje (USS) pokriva odgovornosti i dužnosti u ime opštine, uvek u skladu sa zakonskim odredbama u oblasti socijalne zaštite i zaštite. Ovaj direktorijum ima sledeću organizacionu strukturu:

Dijagram 1: Organogram Uprave za Socijalno Staranje

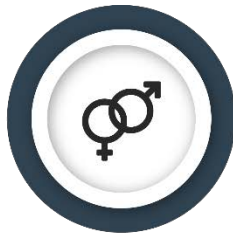


Južna Mitrovica sistematski ulaže napore da unapredi društveno blagostanje svojih građana. Na osnovu postojećeg okvira, kako na centralnom tako i na lokalnom nivou, odgovornosti i zadatka Uprave za zdravstvenu i socijalnu zaštitu, orijentacije opštinskog nivoa idu ka sledećim ciljevima:

Slika 2: Orijetacije na opštinskom nivou ka ciljevima



Zgjerimit dhe rritjes së cilësisë së mbrojtjes sociale



Arrijtes së barazisë gjinore



Rritjes së cilësisë së shërbimeve sociale dhe familjare



Gjithëpërfshirjes së personave me aftësi të kufizuara, grupeve të cënueshme

Od ovih ciljeva se očekuje da doprinesu orijentaciji opštinskog nivoa u unapređenju društvenog blagostanja građana kroz forme kao što su:

Slika 3: Oblici u unapređenju socijalnog staranja



CENTAR ZA SOCIJALNI RAD - CSR

Najvažnija ustanova socijalne zaštite na lokalnom nivou koja funkcioniše u okviru MFRT/MP je Centar za socijalni rad (CSR). Dok, u okviru Skupštine opštine, socijalna pitanja brine USS.

CSR se uglavnom bavi:

1. Koordinacijom i organizacijom integrisanog sistema dečije zaštite u okviru opštine;
2. Sprovođenjem nacionalnih i lokalnih politika zaštite dece, uključujući sprovođenje intervencija i preduzimanje mera za sprečavanje i zaštitu dece od zlostavljanja, zanemarivanja, maltretiranja i nasilja
3. Pružanje informacija putem informativnog centra, gde se deca i porodice u opštini mogu informisati ili uputiti u druge službe ili institucije podrške, prema njihovim potrebama;
4. Određivanje najmanje jednog (1) relevantnog odgovornog i specijalizovanog službenika za koordinaciju mera i intervencija za zaštitu deteta.

CSR, u okviru svog delokruga, posebnu pažnju posvećuju sledećim društvenim kategorijama kroz:

1. Briga i zaštita dece bez roditeljskog staranja,
2. Zaštita dece i mladih sa posebnim potrebama i onih koji su u suprotnosti sa zakonom,
3. Socijalna zaštita punoletnih lica sa stanjem socijalne potrebe,
4. Zaštita odraslih osoba sa posebnim potrebama,
5. Zaštita starih lica bez porodičnog staranja i sredstava za život,
6. Rad starateljstva i zaštite porodice u ostvarivanju zakonskih prava.

Socijalna pomoć je podeljena u dve kategorije gde im pripada veliki broj korisnika ove pomoći. U prvu kategoriju kao korisnici socijalne pomoći spada 1.314 porodica sa 5.297 članova, dok je u drugu kategoriju 1.483 porodice sa 7.129 članova.

CSR Južne Mitrovice zapošljava ukupno osamnaest radnika sa punim radnim vremenom u tri odeljenja:

1. Profesionalne socijalne usluge
2. Šema socijalne pomoći
3. Administracija i finansije

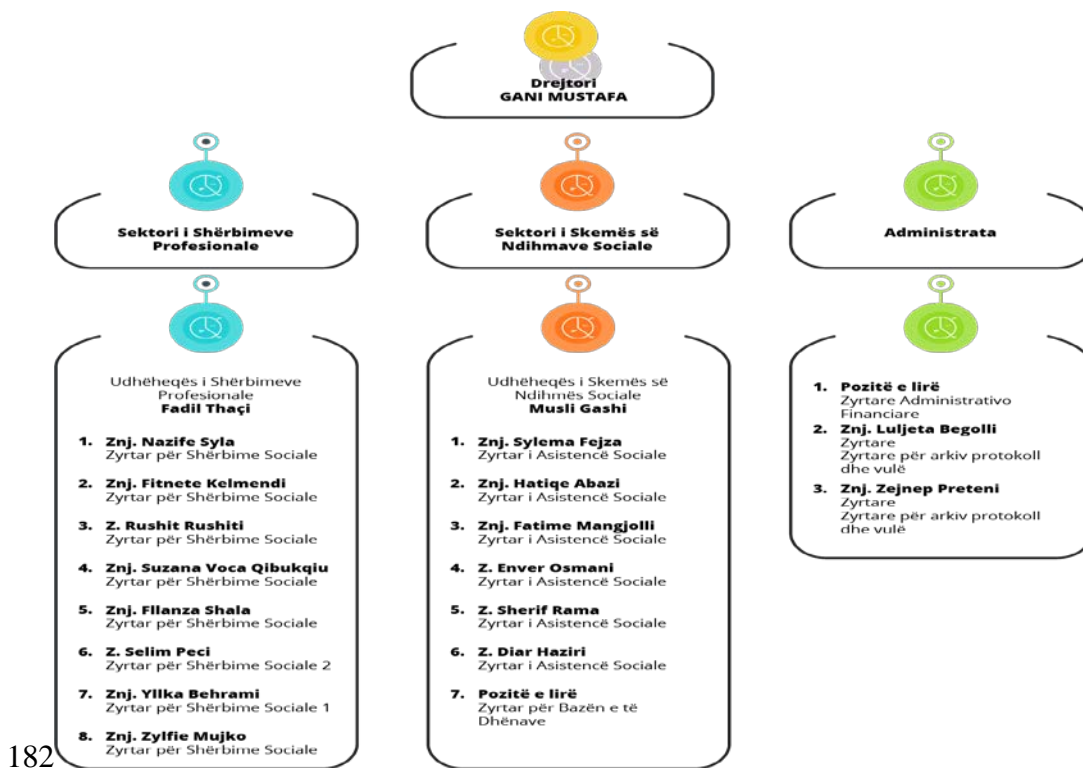
U nastavku ćete naći neke od glavnih indikatora socijalnih usluga:

Tabela 6: Glavni pokazatelji socijalnih usluga u 2023. godini

Broj stanovnika	71,909
Broj ljudi starijih od 60 godina	7,461
Broj lica koja primaju osnovnu penziju za stara lica u prvom kvartalu 2023	6,587
Broj ljudi kojima je socijalna pomoć glavni izvor egzistencije	5,842
Broj porodica koje primaju socijalnu pomoć u prvom kvartalu 2023	2,152
Broj članova porodice koji koriste socijalnu pomoć u prvom kvartalu 2023	8,761
Broj porodica koje primaju invalidsku penziju u prvom kvartalu 2023	1,296
Broj porodica u šemi pomoći za decu sa posebnim potrebama u prvom kvartalu 2023.	12
Smanjen broj porodica koje primaju penziju za slepe u prvom kvartalu 2023	172
Godišnji budžet Centra za socijalni rad	674,048.46
Broj zaposlenih u Centru za socijalni rad	18
Godina osnivanja Centra za socijalni rad	1964

U okviru osoblja socijalnih službi u Opštini Mitrovica, u pružanju socijalnih i porodičnih usluga radi devet zaposlenih, od kojih je sedam licencirano od strane države.

Dijagram 1: Organogram Centra za Socijalni Rad:



182

CSR- pruža usluge svim kategorijama lica u potrebi (stare osobe, osobe sa posebnim potrebama uključujući decu, decu bez roditeljskog staranja, decu u sukobu sa zakonom, žrtve nasilja u porodici i dr.). Dok, vrste usluga koje pruža CSR u Južnoj Mitrovici uključuju starateljstvo, porodično stanovanje, usvojenje, pomirenje porodice, negu, smeštaj u centrima zajednice, institucionalni smeštaj, smeštaj za žrtve nasilja u porodici, trgovinu ljudima i seksualne zločine. Vredi napomenuti da CSR nude i savetovanje, zaštitu i resocijalizaciju dece koja su u sukobu sa zakonom.

Što se tiče kapaciteta ljudskih resursa za pružanje usluga, osoblje je dobro obučeno i pripremljeno. Većina njih ima preko deset godina radnog iskustva u ovoj oblasti i licencirani su, što im omogućava da svojim klijentima pruže kvalitetne usluge. Međutim, zbog visokog siromaštva i socijalnih problema u regionu Mitrovice, broj slučajeva sa kojima se suočavaju zaposleni premašuje minimalne standarde. Procene koje su izneli predstavnici CSR pokazuju da oni mogu da zadovolje oko 40% ukupnih potreba za socijalnim uslugama u Južnoj Mitrovici. Prema kategoriji deci/osobama u potrebi, CSR mogu ponuditi savetovanje, posete porodici, upućivanje i slične usluge. Oni nisu u mogućnosti da pruže redovne dugoročne usluge kao što su rehabilitacija, dnevni centri za osobe sa posebnim potrebama i hitni smeštaj za zlostavljanu decu.

CSR u Južnoj Mitrovici suočava se sa velikim izazovima, uključujući nedostatak finansiranja, nedostatak subvencija za pružaoce usluga i nedostatak ljudskih resursa. Sa finansijske strane, nedostatak namenjenog budžeta za usluge i nedostatak drugih izvora prihoda ograničavaju kapacitete CSR da pruži neophodne usluge. Što se tiče ljudskih resursa, CSR Južna Mitrovica nema dovoljan broj pružalaca socijalnih usluga, a takođe su mu potrebni psiholog i pedagoško osoblje. Najveće poteškoće nailaze u pružanju usluga starim licima, žrtvama nasilja u porodici i deci u sukobu sa zakonom. Stambeni kapaciteti za žrtve porodičnog nasilja u Južnoj Mitrovici nisu dovoljni da zadovolje potrebe zajednice. Što se tiče starih lica, CSR obično upućuje zahteve opštinama Priština ili Srbica za smeštaj starih lica u njihove ustanove, ali ove dve opštine retko

moгу da prihvate takve zahteve zbog ograničenih kapaciteta. Pored toga, infrastrukturni kapaciteti su nedovoljni, jer se u istoj kancelariji nalazi više ljudi, što otežava sprovođenje savetovanja, a nedostatak vozila otežava rad na terenu. Štaviše, objekat nije pogodan za lak pristup osobama sa posebnim potrebama.

CSR Južne Mitrovice ima blisku saradnju sa nekoliko nevladinih organizacija (NVO) na nacionalnom nivou kao što su SOS Dečije selo, Nada i Dom za decu, Terre des Homes, OFAP i druge. Iako nema potpisanih memoranduma o partnerstvu u pružanju usluga, postojeća partnerstva su više fokusirana na pružanje podrške korisnicima nego na zajedničko planiranje pružanja usluga.

U nastavku je predstavljena SWOT analiza CSR, gde smo identifikovali prednosti i slabosti, ali i mogućnosti i rizike sa kojima se suočavaju socijalne službe i CSR Južne Mitrovice:

(S) Jače strane	(Ě) Slabe strane
Kvalifikovano i obučeno osoblje Potencijal za podršku marginalizovanim grupama Fleksibilnost u pružanju usluga Doslednost ljudskih kapaciteta u unapređenju učinka, odgovornosti i transparentnosti Stabilna koordinacija sa horizontalnom i vertikalnom hijerarhijom, kako na opštinskom tako i na centralnom nivou	Neprilagođavanje tehnološkim inovacijama – digitalizacija Nedostatak naprednih alata za merenje i procenu Mali uticaj na kreiranje politike Zavisnost od spoljnih sredstava Opor promenama Ograničeni kapaciteti ljudskih resursa Otežan pristup nakon redovnog radnog vremena, Nedostatak onlajn platformi (e-uprava) Nedostatak pružanja e-usluga za građane Nedostatak kapaciteta za izradu projekata i inicijativa za donatore i partnerske programe
(O) Mogućnosti	(T) Pretnje
Integracija tehnoloških alata Napredak uz e-upravu i digitalnu transformaciju Razvoj onlajn platformi Promocija putem medija i društvenih kanala Saradnje i partnerstva Osnajivanje i angažovanje zajednice Sistematska obuka osoblja koju obezbeđuje MFRT/MP Kreiranje objekata za upravljanje platformama, sistemima baza podataka, Izgradnja kapaciteta za izradu predloga koncepta, inicijativa i partnerstava	Nezadovoljavajući nivo integrisanih usluga za ugrožene grupe Ljudski i materijalni kapaciteti ograničeni sektorom socijalnih usluga Nezadovoljavajući nivo uravnoteženih usluga za osobe sa posebnim potrebama, osetljive grupe za osetljive grupe Nedostatak skloništa, rehabilitacionih, rekreativnih, socijalnih centara Nezadovoljavajući nivo digitalizacije, onlajn servisa i telemedicine Nedostatak pilotiranja e-usluga, telemedicine i digitalizacije usluga

CENTRALNI NIVO

Odeljenje za socijalnu i porodičnu politiku (OSPP) u MFRT ima zadatak da razvija i sprovodi politike i strategije, zakonodavstvo, prati i sprovodi standarde u oblasti socijalne i porodične politike. Pored toga, oni su odgovorni za rešavanje zahteva za licenciranje, administriranje šema beneficija i razvoj analiza u oblasti socijalne politike i porodičnih usluga.

Odeljenje za socijalne i porodične usluge (OSPU) u okviru MP ima zadatak da održava, nadgleda i sprovodi profesionalne i disciplinske standarde u oblasti socijalnih i porodičnih usluga, uključujući licenciranje i izgradnju kapaciteta pružalaca socijalnih i porodičnih usluga. Nakon decentralizacije 2009. godine, socijalne i porodične usluge uglavnom pruža 40 CSR, koje rade u svih 38 opština u zemlji. Ove lokalne institucije su odgovorne za administraciju šeme socijalne pomoći Kosova. Određeni broj socijalnih usluga pružaju organizacije civilnog društva, poznate kao socijalne NVO, koristeći kooperativne modele za pružanje socijalnih i porodičnih usluga.

Dodatni spektar socijalnih i porodičnih usluga ostaje u nadležnosti MFRT/MP, uključujući:

1. stambene usluge,
2. društvene usluge,
3. kućne usluge za korisnike,
4. dnevni boravak za stara lica i lica sa posebnim potrebama (za oba pola),
5. kao i usluge za žrtve nasilja u porodici.

Postepeno se ove usluge prenose u nadležnost lokalnih nivoa. Planirano je da proces decentralizacije socijalnih i porodičnih usluga bude završen 2015. godine, međutim različiti izazovi su usporili proces i potpuni prenos na opštinski nivo.

I na centralnom nivou (preko MFRT/MP) i na lokalnom nivou (preko opština), preduzeti su važni koraci kako bi se osigurala održivost pružanja socijalnih i porodičnih usluga kroz stvaranje partnerstva između vladinih institucija, nevladinih organizacija i socijalnih Preduzeća.

PRAVNI OSNOV SOCIJALNIH I PORODIČNIH USLUGA

Jedina opcija koja garantuje rešavanje problema identifikovanih u oblasti socijalnih i porodičnih usluga je rešavanje istih zakonskim izmenama, jer su osnovni uzrok identifikovanih problema zakonske odredbe koje stvaraju efekte u ovom sistemu.

U nastavku predstavljamo rezime i analizu osnovnog zakonodavstva koje reguliše pitanja socijalnih i porodičnih usluga na Kosovu.

ZAKON BR. br. 08/L-255 ZA SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE

Svrha ovog zakona je da definiše i reguliše pružanje socijalnih i porodičnih usluga za lica i porodice u potrebi na Kosovu. Takođe, ovim zakonom se uređuju usluge za decu i porodice, dajući poseban značaj najboljem interesu deteta, kako u pogledu neposredne brige i rada sa njima, tako i u pogledu donošenja odluka za dete. Za socijalne i porodične usluge, ovim zakonom su regulisane i usluge za odrasle. U saradnji sa porodicama, zajednicama, nevladinim organizacijama i drugim organima predviđenim zakonom, opština pruža socijalnu zaštitu, savetovanje i, u posebnim slučajevima, materijalnu pomoć licima kojima su potrebne socijalne usluge i žive na njenoj teritoriji.

Zaštita odraslih u opasnosti po ovom zakonu primenjuje se kada postoje dokazi da odrasla osoba nije u stanju da se brine o sebi zbog mentalnih poteškoća ili je napuštena, iskorišćavana ili zlostavljana od strane drugih zbog starosti, fizičke i mentalne slabosti ili invaliditeta.

ZAKON Br. 2004/32 ZA PORODICU KOSOVA

Ovim zakonom uređuju se veridba, brak, odnosi između roditelja i dece, usvojenje, starateljstvo, zaštita dece bez roditeljskog staranja, imovinski odnosi u porodici i posebni sudski postupci u vezi sa sporovima u vezi sa porodičnim odnosima. Takođe, zakonom je predviđeno starateljstvo da maloletna deca uživaju posebnu zaštitu u javnim ustanovama, da odrasla lica obezbede samostalan život i zaštitu svoje ličnosti, a lica pod starateljstvom da obezbede imovinska prava.

ZAKON Br. 06/L-084 O ZAŠTITI DECE

Ovaj zakon ima za cilj da zaštiti decu od svake vrste zlostavljanja, kako fizičkog tako i psihičkog zlostavljanja, zloupotrebe, eksploatacije, zanemarivanja ili bilo kog drugog oblika koji život, zdravlje, obrazovanje, vaspitanje i normalan razvoj deteta izlaže zdravom životu u budućnosti nezavisno od njega i njegove porodice.

ZAKON Br. . 08/L-185 ZA PREVENCIJU I ZAŠTITU OD NASILJA U PORODICI, NASILJA NAD ŽENAMA I NASILJA ZASNOVANOG NA RODU

Samim tim, doprinoseći na osnovu ovog zakonodavstva za prevenciju nasilja u porodici i rodno zasnovanog nasilja, doprinosi se dobrobiti dece, jer je poznato da svaka vrsta nasilja u porodici nanosi najveću štetu deci kojaje doživljavaju.

ZAKON Br. 03/L-040 O LOKALNOJ SAMOUPRAVI

Ovaj zakon uspostavlja pravni osnov za obezbeđivanje stabilnog sistema lokalne samouprave u Republici Kosovo. Zakon definiše pravni status opština, nadležnosti i osnovna načela opštinskih finansija, organizaciju i funkcionisanje opštinskih institucija, odnose unutar opština i prekograničnu saradnju, uključujući prekograničnu saradnju i odnose između opština i centralne vlasti. U vezi sa socijalnim i porodičnim uslugama, zakon definiše pružanje porodičnih usluga i drugih usluga socijalne zaštite, kao što su briga o licima u potrebi, porodično stanovanje, briga o deci, briga o starima, uključujući registraciju i licenciranje ovih usluga. centre, zapošljavanje, isplatu plata i obuku stručnjaka iz oblasti socijalne zaštite.

ZAKON BR. 03/1-049 O FINANSIJAMA LOKALNE SAMOUPRAVE

Ovaj zakon definiše finansijska sredstva koja su na raspolaganju opštinama na Kosovu, uključujući sopstveni prihod opštine, grantove i druge finansijske resurse neophodne za vršenje opštinskih ovlašćenja. U kontekstu autonomnih ovlašćenja, što podrazumeva pružanje socijalnih i porodičnih usluga, zakon kaže: Primenjivaće se princip finansijske nezavisnosti opština tako da se finansiranje i vršenje autonomnih opštinskih ovlašćenja vrši u koriststanovništva opštine i u skladu sa važećim standardima i uslovima zakonom definisanim za ova ovlašćenja. Svi prihodi koje je opština prikupila ili primila na osnovu ovlašćenja po zakonu, iz sledećih izvora, smatraju se sopstvenim prihodima opštine: a) opštinske takse, kazne, naknade za korišćenje, druga plaćanja za javne usluge koje pruža opština, kao i regulatorne obaveze i novčane kazne ovlašćene ovim zakonom. Ovaj zakon obezbeđuje još jedan izvor finansiranja ovih usluga (Opšti grant). Opštine imaju pravo da dobiju opšti grant koji mogu koristiti za vršenje svojih opštinskih ovlašćenja u skladu sa važećim zakonima na Kosovu.

ZAKON BR. 2003/15 O SOCIJALNOJ ŠEMI I ZAKONU BR. 04/L-096 ZA IZMENU I DOPUNU ŠEME SOCIJALNE POMOĆI

Zakon br. 2003/15 o socijalnoj šemi na Kosovu, stupio je na snagu 2003. godine. Svrha ovog zakona je da obezbedi mrežu socijalnog osiguranja u širokom okviru socijalne zaštite na Kosovu i da ublaži siromaštvo kroz socijalnu pomoć za siromašne i siromašne porodice. Ovaj zakon reguliše šemu socijalne pomoći na Kosovu sa ciljem zaštite i brige o socijalno ugroženim porodicama. Stupanjem na snagu Zakona br. 04/L – 096, za dopunu i izmenu Zakona br. 2003/15 za šemu socijalne pomoći na Kosovu, broj porodica i članova korisnika je smanjen, posebno u odnosu na kriterijume izbora II kategorije, uprkos činjenici da parametri siromaštva i nezaposlenosti ne pokazuju rezultate poboljšanja. Jedna od glavnih poteškoća sa kojima se Kosovo trenutno suočava u pogledu trenutne pravne infrastrukture je veoma ograničen uticaj socijalne šeme pomoći u smanjenju siromaštva na Kosovu, što je stoga glavni cilj, kriterijumi isključivanja za izbor, posebno za kategoriju II, koja porodica ima najmanje jedno dete mlađe od 5 godina i samo jednog člana porodice koji je radno sposoban i koji je registrovan kao nezaposlen, što isključuje mnoge siromašne porodice iz mogućnosti da koriste beneficije ŠSP. Ova dva kriterijuma takođe stvaraju probleme u primeni zakonskog okvira jer su mnoge porodice iz II kategorije korisnika prinuđene da promene status članova porodice da bi prešle u kategoriju I nakon što maloletno dete navršši 5 godina i/ili ne rade ili ako rade, rade u sivoj ekonomiji kako ne bi izgubili pravo na beneficije kada najstarije dete u porodici navršši 18 godina. Takođe, test siromaštva nije u skladu sa profilom siromaštva na Kosovu ili potrebama siromašnih, što utiče na ograničenje obuhvata i izostavlja mnoge siromašne porodice van šeme.

Mesečni iznos ŠSP opada proporcionalno sa rastom porodice, što onemogućava pokrivanje osnovnih nutritivnih potreba posebno za ove porodice. Niska vrednost paketa, olakšica, usluga i drugih beneficija na koje korisnici ŠSP imaju pravo u kombinaciji sa niskim mesečnim iznosom nisu dovoljni da se porodice korisnika podignu iznad granice siromaštva.

ZAKON BR. 03/1-022 ZA MATERIJALNU PODRŠKU PORODICAMA DECE SA TRAJNIM INVALIDITETOM

Ovim zakonom uređuje se pravo na materijalnu podršku porodicama koje čuvaju i neguju decu sa stalnim posebnim potrebama i način ostvarivanja ove materijalne podrške. Ova podrška pripada deci sa trajnim posebnim potrebama uzrasta od 1 do 18 godina, koja su stanovnici Republike Kosovo i imaju stalne posebne potrebe da se samostalno kreću i obavljaju svakodnevne životne aktivnosti, gde je za njih neophodna 24-časovna nega od drugog lica. U slučaju potrebe za ekspertizu, ŠSP razvija proceduru za priznavanje materijalne pomoći porodici sa decom sa stalnim posebnim potrebama. U skladu sa zakonom Republike Kosovo, ministarstvo garantuje poverljivost ličnih podataka, dok je starateljska porodica dužna da obavesti USS ili CSR kao supervizeri ostvarivanja ovog prava u vezi sa mogućim promenama.

MATRIKS PLAN ZA SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE

Podizanje socijalne zaštite kroz proširenje i povećanje kvaliteta socijalne zaštite, postizanje rodne ravnopravnosti i povećanje kvaliteta socijalnih i porodičnih usluga sa posebnim fokusom na ugrožene grupe i rodnu ravnopravnost. Opština Južna Mitrovica, na osnovu svojih dužnosti i odgovornosti, preko Uprave za socijalno staranje, odredila je primarne ciljeve akcionog plana za socijalne i porodične usluge kao što sledi:

I PRIORITET: Pružanje usluga i podrške mreži socijalne zaštite zasnovane na potrebama dece, mladih, žena i starih i osetljivih grupa, usmerenih na razvoj i jačanje porodice, zajednice i kulture blagostanja:

Cilj 1.1: Sprovođenje usluge socijalne brige, edukacije i podizanja svesti za decu i mlade, uključivanje dečje skupštine, grupe za zastupanje dece sa smetnjama u razvoju, „Hena“, tima za dečja prava što proizilazi iz Zakona o zaštiti dece.

Cilj 1.2: Razvoj programa koje vodi opštinski sektor socijalnih usluga, zajedno sa partnerima i mrežama za podršku hitnoj pomoći i specijalizovanim uslugama dugoročne socijalne zaštite, kao i praćenje i izveštavanje.

Cilj 1.3: Nastavak implementacije aktivnosti post-monitoring usluga, kako bi se osigurao kvalitet i održivost podrške i usluga.

PRIORITET II: Unapređenje kapaciteta, promocija telemedicine, digitalizacija usluga i razvoj platformi:

Cilj 2.1: Kontinuirani razvoj ljudskih, materijalnih i infrastrukturnih kapaciteta, uključujući signalizaciju, stvaranje prijatnog prostora, kao i usklađenost sa UA - 33/2007 za tehničke uslove izgradnje objekata, uključujući pristupačne toalete za potrebe ljudi sa invaliditetom.

Cilj 2.2: Digitalna transformacija socijalnih usluga i onlajn usluga, mogućnost otvaranja veb stranice CSR kao neophodnog za promociju usluga koje nudi ova institucija

Cilj 2.3: Promovisanje telemedicine kroz savetodavne i informativne usluge

PRIORITET III: Unapređenje mogućnosti za partnerstvo i saradnju sa centralnim institucionalnim nivoom, donatorima, partnerima i poslovnom zajednicom, dijasporom i drugim sektorskim programima:

Cilj 3.1: Podsticanje posvećenosti saradnji, partnerstvu i vezama

Cilj 3.2: Razvoj kapaciteta i institucionalno unapređenje podizanju saradnje

Cilj 3.3: Partnerstvo za podršku socijalne infrastrukture

PRIORITET IV: Obezbeđivanje resursa i alata, kao i socijalne podrške deci i mladima za uspešnu tranziciju i razvoj mladih:

Cilj 4.1: Podrška deci i mladima u uspešnoj tranziciji u odraslo doba i srodnim uslugama (nakon institucionalne podrške)

Cilj 4.2: Razvoj i sprovođenje kampanja podizanja svesti i promocije za zdravu tranziciju zrelosti i razvoj profila za odrasle

Cilj 4.3: Porodično stanovanje – alternativni oblik zbrinjavanja dece bez roditeljskog staranja

Socijalne i Porodične Usluge		Interkonekcija sa drugim planovima			NAŠA SVEOBUH VATNOST – Opštinski Akcioni Plan Socijalnih i Porodičnih Usluga			
PRIORITET I	CILJ	AKTIVNOST	UPRAVLJAČ KA INSTITUCIJA	POMOĆNA INSTITUCIJA	SUDIONICI U AKTIVNOSTIMA	BUDŽET	VREMENSKI PLAN	IMPLEMENTE R
Pružanje usluga i podrške mreži socijalne zaštite zasnovane na potrebama dece, mladih, žena i starih i osetljivih grupa, usmerenih na razvoj i jačanje porodice, zajednice i kulture blagostanja	Cilj 1.1: Sprovođenje usluge socijalne zaštite, edukacija i podizanje svesti dece i mladih, uključivanje skupštine dece, grupe za zastupanje dece sa invaliditetom „Hena“, tima za prava dece proizilazi iz Zakona o zaštiti prava dece	Akt 1.1.1 Pružanje usluga za decu sa invaliditetom	CSR	Ministarstvo pravde /DSUZP (Departament Socijalnih Usluga i Zaštitu Porodice)	NVO za adekvatne delatnosti	(Budžet je u vlasništvu Ministarstva) /god		USS
		Akt 1.1.2 Pružanje usluga deci koja su u suprotnosti sa zakonom	CSR	Policija,OTP, GJTHK, Korektivna Služba-MP	NVO, Smeštaji, KOZD, Roditelji, Uprava za Obrazovanje, Uprava za Zdravstvo			USS
		Akt 1.1.3 Pružanje usluga za one koji su uključeni u rane brakove, organizacije koje se fokusiraju na osnaživanje nevećinskih zajednica, kao što je Komitet za zajednice, kao i preventive	CSR	OSP, Policija, Zdravstvo	NVO, Smeštaji,Roditelji, Uprava za Zdravstvo, Uprava za Obrazovanje			USS
		Akt 1.1.4 Pružanje usluga deci koja su izložena zlostavljanju, napuštanju ili eksploataciji	CSR	OSP, OTP, Policija Obrazovanje, Zdravstvo, Jedinica za ljudska prava	NVO, Smeštaji, Pružaoci smeštaja, TdH, Uprava za Zdravstvo, Uprava za Obrazovanje	Razgovarajte sa Dritom za svaku aktivnost		USS
		Akt 1.1.5 Pružanje usluga za decu sa asocijalnim ponašanjem	CSR	OSP, OTP, Policija, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Obrazovanje, Pružaoci smeštaja, TdH, Roditelji/Staratelji			USS
		Akt. 1.1.6 Pružanje usluga deci na ulici (deca koja rade i prosjaci)	CSR	OSP, OTP , Policija, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Obrazovanje, Pružaoci smeštaja, TdH, Roditelji/Staratelji			USS
		Akt. 1.1.7 Pružanje usluga mladima koji zavise od supstanci i njihovim porodicama	CSR	OSP, OTP , Policija, Obrazovanje, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Obrazovanje, Pružaoci smeštaja, KOZD, TdH, UKOS			USS
		Pokazatelji	Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultat i -2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati - 2025	Ciljani Rezultati -2026
	Broj dece sa invaliditetom koji primaju socijalne usluge	182	200	200	215	210	220	215
	Broj dece u sukobu sa zakonom koji primaju socijalne usluge	81	30	15	110	115	120	115
Broj dece uključenih u rane brakove koji primaju socijalne usluge	0	0	0	5	5	7	7	

	Broj dece izloženih zlostavljanju, zanemarivanju ili eksploataciji koji primaju socijalne usluge	0	0	0	5	5	6	6
	Broj dece sa asocijalnim ponašanjem koji primaju savetovanje i socijalnu pomoć	24	5	4	30	30	35	35
	Broj uličnih prosjaka koji dobijaju savetovanje i socijalni tretman	0	3	2	5	5	5	5
	Broj mladih koji zloupotrebljavaju opojne supstance koji dobijaju savetovanje i psiho-socijalni tretman	2	0	0	2	2	3	3
	Cilj 1.2: Razvoj programa koje vodi opštinski sektor socijalnih usluga, zajedno sa partnerima i mrežama za podršku hitnoj pomoći i specijalizovanim uslugama dugoročne socijalne zaštite, kao i praćenje i izveštavanje.	Akt 1.2.1 Briga o starima bez porodične nege	CSR	MFRT/MP, SHPMPF,	NVO, Centri Dnevne Brige, Centar Mentalnog Zdravlja (Ministarstvo Zdravstva)	€/meseć/klijent		USS
		Akt 1.2.2 Pružanje usluga starim licima sa posebnim potrebama	CSR	MFRT/MP, SHPMPF,	NVO-të, Centri Dnevne Brige, Centar Mentalnog Zdravlja (Ministarstvo Zdravstva)	€/meseć/klijent		USS
		Akt 1.2.3 Pružanje usluga starijim osobama izloženim zlostavljanju, zanemarivanju ili eksploataciji	CSR	MFRT/MP, SHPMPF,	NVO, Centri Dnevne Brige, Centar Mentalnog Zdravlja (Ministarstvo Zdravstva)	€/meseć/klijent		USS
	Pokazatelji	Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultati -2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
	Broj starih lica bez porodičnog staranja koji primaju socijalne usluge	6	6	3	8	8	10	10
	Broj starih lica sa posebnim potrebama koji primaju socijalne usluge	10	6	1	12	12	15	15
Broj starijih osoba izloženih zlostavljanju, zanemarivanju ili eksploataciji koji primaju socijalne usluge	0	0	0	0	0	1	1	
Cilj 1.3: Nastavak realizacije aktivnosti postmonitoring	Akt 1.1.1 Pružanje usluga za decu sa invaliditetom	CSR	Ministarstvo pravde / DSUZP (Departament Socijalnih Usluga i Zaštitu Porodice)	NVO i OSHC	(Budžet poseduje Ministarstvo) /godišnje		USS	

usluga, kako bi se osigurao kvalitet i održivost podrške i usluga.	Akt 1.1.2 Pružanje usluga za decu koja su u suprotnosti sa zakonom	CSR	Policija,OTP, OSP, Korektivna Služba-MP	NVO, Smeštaji, KOMF, Roditelji			USS	
	Akt 1.1.3 Pružanje usluga za decu uključene u rane brakove	CSR	OSP, Policija, Zdravstvo	NVO, Smeštaji,			USS	
	Akt 1.1.4 Pružanje usluga deci koja su izložena zlostavljanju, napuštanju ili iskorišćavanju	CSR	OSP,OTP, Policija, Obrazovanje, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Pružaoci smeštaja, TdH			USS	
	Akt 1.1.5 Pružanje usluga za decu sa asocijalnim ponašanjem	CSR	OSP,OTP, Policija, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Obrazovanje, Pružaoci smeštaja, TdH			USS	
	Akt. 1.1.6 Pružanje usluga za decu na ulici – (deca koji rade i prosjaci).	CSR	OSP,OTP, Policija, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Obrazovanje, Pružaoci smeštaja, TdH			USS	
	Akt. 1.1.7 Pružanje usluga mladima koji zavise od supstanci i njihovim porodicama	CSR	OSP,OTP, Policija, Obrazovanje, Zdravstvo	NVO, Smeštaji, Obrazovanje, Pružaoci smeštaja, KOMF, TdH			USS	
	Pokazatelji	Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultat i -2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
Broj dece sa invaliditetom koji primaju socijalne usluge	182	185	183	190	185	200	195	
Broj dece u sukobu sa zakonom koji primaju socijalne usluge	115	30	13	120	120	125	125	
Broj dece uključenih u rane brakove koji primaju socijalne usluge	1	0	0	3	3	3	3	
Broj dece izloženih zlostavljanju, napuštanju ili eksploataciji koji primaju socijalne usluge	2	0	0	2	2	3	3	
Broj osuđenika sa asocijalnim ponašanjem koji primaju savetovanje i socijalnu pomoć	33	5	4	35	35	37	37	
Broj uličnih prosjaka koji dobijaju savetovanje i socijalni tretman	3	3	2	5	5	7	7	
Broj mladih koji zloupotrebljavaju opojne supstance koji dobijaju savetovanje i psiho-socijalni tretman	1	0	0	3	3	5	5	
Socijalne i Porodične Usluge		Interkonekcija sa drugim planovima			NAŠA SVEOBUH VATNOST – Opštinski Akcioni Plan Socijalnih i Porodičnih Usluga			
PRIORITET II	CILJ	AKTIVNOST	UPRAVLJAČKA INSTITUCIJA	POMOĆNA INSTITUCIJA	SUDIONICI U AKTIVNOSTIMA	BUDŽET	VREMENSKI PLAN	IMPLEMENTER

Unapređenje kapaciteta, promocija telemedicine, digitalizacija usluga i razvoj onlajn platformi	Cilj 2.1: Kontinuirani razvoj ljudskih, materijalnih i infrastrukturnih kapaciteta	Akt 2.1.1 Izgradnja društvenog centra/Renoviranje CSR-a	MFRT/Opština	USS	Donatori, NVO,			Opština
		Akt 2.1.2 Unapređenje materijalno-tehnoloških kapaciteta	MFRT/Opština	USS	Donatori, NVO,			Opština
		Akt 2.1.3 Unapređenje ljudskih kapaciteta iz oblasti socijalnih usluga	Opština	USS/Donatori	Donatori, NVO,			Opština
		Akt 2.1.4 Lokalna i međunarodna partnerstva i saradnje	Opština	USS/Donatori	Donatori, NVO,			Opština
	Pokazatelji	Aktuelni podaci2023	Ciljani Rezultati -2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
	Novi prostor za socijalne usluge		Dom za decu bez porodičnog staranja (1)		Dom za negu starih lica (1)			
	Nova oprema za kvalitetno pružanje socijalnih i porodičnih usluga	Računari (, Laptop, Pinteras, Stolovi, Telefoni (mobilni), Automobili iz DRK (00km), Nameštaj (5), Stolovi (4), Stolovi za nalepnice (8), Frižideri (2), Tableti (11) (118 uređaja iz EULEKS-a) u 2020 Vozila iz Opštine 2021	Kompjuter (4), Tablet (5)		Vozilo na raspolaganju 24 časa za CSR (1)			
	Kontinuirana obuka u određenim oblastima za osoblje socijalnih službi	23	28	15	25	25	28	28
	Istraživanje i instaliranje dobrih praksi za partnerstva i saradnju	6	10	8	10	10	12	12
	Cilj 2.2: Digitalna transformacija socijalnih usluga i onlajn usluga	Akt 2.2.1 Kreiranje autonomne digitalne platforme /e-inkluzija/	USS	USS, MPFT	USS, MPFT, Donatori		2024 / 2025	USS
Akt 2.2.2 Integrisani sistem informisanja i upravljanja socijalnim i porodičnim uslugama		USS	USS, MPFT	USS, MPFT, Donatori		2024 / 2025	USS	
Akt 2.2.3 Podizanje IT i digitalnih kapaciteta za oblast opštinskih socijalnih i porodičnih usluga		USS	USS, MPFT	USS, MPFT, Donatori		2023 / 2025	USS	
Akt 2.2.4 Avancimi i komunikimit më publikun, promovimi e vizibiliteti		USS	USS, MPFT	USS, MPFT, Donatori		2023 / 2025	USS	
Pokazatelji	Aktuelni podaci - 2023	Ciljani Rezultati -2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026	
Funkcionisanje i rad online platforme	0	0	0	1	1	1	1	

	Populacija i kompletna obrada podataka za socijalne i porodične usluge	1	1	1	1	1	1	1
	Kompletno ažuriranje i brisanje podataka	1	1	1	1	1	1	1
	Napredna i kreativna komunikacija sa javnošću, korisnicima, medijima putem platforme i društvenih mreža	0	0	0	1	1	1	1
	Cilj 2.3: Promocija telemedicine kroz savetodavne i informativne usluge	Akt 2.3.1 Instalacija telemedicinskog seta u GCPM/CSR	USS/CSR	Opština, Ministarstvo	Opština, Ministarstvo, NVO, Donatori		2024 - 2025	USS/CSR
		Akt 2.3.2 Obuka i kvalifikacija osoblja za rad sa telemedicinskom opremom	USS/CSR	Opština, Ministarstvo	Opština, Ministarstvo, NVO, Donatori		2024 - 2025	USS/CSR
		Akt 2.3.3 Pilotiranje telemedicinskih usluga za 25 korisnika (senzori/daljinski upravljač)	USS/CSR	Opština, Ministarstvo	Opština, Ministarstvo, NVO, Donatori		2024 - 2025	USS/CSR
	Pokazatelji	Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultati -2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati - 2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
	Broj pruženih usluga	6735	7000	1696	7050	7020	7150	7150
	Broj poseta na terenu	167	90	29	100	100	120	120
	Broj korisnika usluga telemedicinske jedinice	0	0	0	10	10	15	15

Socijalne i Porodične Usluge		Interkonekcija sa drugim planovima			NAŠA SVEOBUH VATNOST – Opštinski Akcioni Plan Socijalnih i Porodičnih Usluga			
PRIORITET III	CILJ	AKTIVNOST	UPRAVLJAČ KA INSTITUCIJA	POMOĆNA INSTITUCIJA	SUDIONICI U AKTIVNOSTIMA	BUDŽET	VREMENSKI PLAN	IMPLEMENTER
Unapređenje mogućnosti za partnerstvo i saradnju sa centralnim institucionalnim nivoom, donatorima, partnerima i poslovnom zajednicom, dijasporom i drugim sektorskim programima	Cilj 3.1: Predano promovisanje saradnje, partnerstva i veza	Akt 3.1.1 Osmišljavanje jednakih mogućnosti za društvenu promociju i inicijative za umrežavanje	Opština-MFRT/MP	Vlada, Opština,NVO, Donatori	NVO, Handikos,CSR	€mesečno		USS
		Akt 3.1.2 Efikasna i održiva ulaganja u strukture socijalne infrastrukture * školske prostore, kulturne, omladinske, sportske, obrazovne, turističke, javne, pomorske, ženske, mlade i stare, poslovne i dijasporu centre	CSR Specijalizovani Centri	MFRT/MP,MZ, UJUS, Specijalizovani Centri	NVO, Handikos,	€mesečno		USS
		Akt 3.1.3 Promovisanje inicijativa javno-privatnog partnerstva u modernizaciji i upravljanju socijalnom infrastrukturom i infrastrukturom podrške	CSR, ZRP, Specijalizovani Centri	MFRT,MZ,Opština, Specijalizovani Centri	NVO, Handikos	€detetu		USS
		Akt 3.1.4 Ulaganje u zajedničke kampanje podizanja svesti kako bi se prepoznala dodatna vrednost infrastrukture socijalne podrške, kao povećanje višedimenzionalnih mogućnosti za internacionalizaciju i nove društvene saradnje	CSR, GCPM, CMZ	MFRT/MP, MZ, Opština, Specijalizovani Centri	NVO, Handikos	€detetu		USS
		Akt 3.1.5 Novi koncepti administracije nejavnog upravljanja pratećom društvenom infrastrukturom	CSR, QKMF, CMZ	MFRT/MP, MZ, Opština, Specijalizovani Centri	NVO, Handikos,	€detetu		USS
	Pokazatelji	Aktuelni podaci - 2023	Ciljani Rezultati - 2024	Aktuelni Rezultati - 2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
	Broj inicijativa za promociju i društveno umrežavanje	0	0	0	3	3	5	5
Broj efikasnih i održivih investicija u društvene strukture i infrastrukturu za društvene grupe i kategorije	8	0	1	10	10	12	12	

Broj javno-privatnih inicijativa iz društvenog sektora		291	300	291	310	310	330	330
Broj informativnih, podizanja svesti, promotivnih, medijskih, itd. aktivnosti za socijalni sektor i sektor podrške		20	12	12	25	25	32	32
Broj pilot projekata kao novih administrativnih koncepata nejavnog upravljanja pratećom društvenom infrastrukturom		0	0	0	2	2	3	3
Cilj 3.2: <i>Razvoj kapaciteta i institucionalna izgradnja za naprednu saradnju</i>	Akt 3.2.1 Izgradnja razvojnih kapaciteta za javne i nejavne mehanizme i organizacije koje se bave sektorom socijalnih i porodičnih usluga	CSR, Policija	OTP, OSP, Policija, Zdravstvo	Specijalizovani centri, Sigurne Kuće	€		USS	
	Akt 3.2.2 Podizanje kapaciteta zaposlenih u institucijama u podizanju kvaliteta i proširenju stručnih usluga	CSR, Sigurne Kuće	Sigurne Kuće, MFRT/MP, MUP	NVO Civilnog Društva	€		USS	
	Akt 3.2.3 Razvojni projekti i programi u oblasti međuregionalne, nacionalne i međunarodne sektorske saradnje	CSR, OKK	MUP, MFRT/MP, Opština, QPR	NVO, IOM, UNHCR, CRPK			USS	
	Akt 3.2.4 Sufinansiranje projekata iz oblasti obuke i stručnog usavršavanja u sektoru socijalnih usluga	CSR, OSP	CSR, OSP, Psiho-socijalna savetovališta	NVO, Centar za besplatnu pravnu pomoć, Psiho-socijalna savetovališta			USS	
							USS	
Pokazatelji		Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultati - 2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
Broj javnih i nejavnih profesionalnih službenika obučanih/kvalifikovanih u sektoru socijalnih usluga		8	11	8	11	11	12	12
Broj stručnih službenika obučanih/osposobljenih za podizanje kvaliteta i proširenje profesionalnih socijalnih usluga		8	11	8	11	11	12	12

Broj projekata i programa odobrenih/sprovedenih od strane sektora socijalnih usluga u partnerstvu		1	1	1	3	3	3	3
Broj projekata sa sufinansiranjem za stručno usavršavanje/veštine iz sektora socijalnih usluga		0	0	0	1	1	3	3
Cilj 3.3: <i>Društvena infrastruktura koja podržava partnerstvo</i>	Akt 3.3.1 Ulaganje u multifunkcionalne prostore/uglove u centrima za socijalne/porodične usluge	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP, Pružaoci smeštaja, UNDP	€			CSR
	Akt 3.3.2 unapređenje inventara i prostora za vanmodularne aktivnosti	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP, Pružaoci smeštaja				CSR
	Akt 3.3.3 Obnova i očuvanje strateških dobara sektora socijalnih i porodičnih usluga	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP, Pružaoci smeštaja				CSR
	Akt 3.3.4 Organizacija korisnih, promotivnih aktivnosti i aktivnosti podizanja svesti sa internim i eksternim akterima	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP, Pružaoci smeštaja				CSR
	Akt 3.3.5 međuregionalizacija i internacionalizacija saradnje i sektorskih partnerstava	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP, Pružaoci smeštaja				CSR
	Akt 3.3.6 Unapređenje sistema socijalnih i porodičnih usluga sa zajednicama, klasterima i odama i drugim partnerskim udruženjima	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP, Pružaoci smeštaja				CSR
Pokazatelji	Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultati - 2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati - 2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026	
Broj novih prostora/uglova	0	1	0	0	0	1	1	
Inventarni broj je renoviran/nadograđen za ekstrapodularne aktivnosti	0	0	0	0	0	1	1	
Broj organizovanih aktivnosti (pomoć/promovisanje/podizanje svesti)	3	3	2	5	5	6	6	
Broj međuregionalnih i međunarodnih aktivnosti za saradnju i sektorsko partnerstvo	0	1	0	1	1	1	1	

Broj implementiranih dobrih praksi u sistemima socijalnih i porodičnih usluga	0	0	0	3	3	5	5
---	---	---	---	---	---	---	---

Socijalne i Porodične Usluge		Interkonekcija sa drugim planovima			NAŠA SVEOBUHVAATNOST – Opštinski Akcioni Plan Socijalnih i Porodičnih Usluga			
PRIORITET IV	CILJ	AKTIVNOST	UPRAVLJAČKA INSTITUCIJA	POMOĆNA INSTITUCIJA	SUDIONICI U AKTIVNOSTIMA	BUDŽET	VREMENSKI PLAN	IMPLEMENTER
Obezbeđivanje resursa i sredstava kao i socijalna podrška deci i mladima za uspešnu tranziciju i razvoj mladih	Cilj 4.1: <i>Podrška deci i mladima u uspešnoj tranziciji u odraslo doba i srodnim uslugama (nakon institucionalne podrške)</i>	Akt 4.1.1 Podrška mladima za razvoj karijere, stvaranje porodice, zapošljavanje i blagostanje	Opština-MFRT/MP	Vlada, Opština, NVO, Donatori	NVO, Handikos			USS
		Akt 4.1.2 Pružanje podrške za apsorpciju subvencija i institucionalnih podsticaja i državnih mera podrške	CSR Specijalizovan i Centri	MFRT/MP, MZ, UJUS, Specijalizovani Centri	NVO, Handikos			USS
		Akt 4.1.3 Povezivanje mladih sa programima tranzicije i podrške od odraslog doba do nezavisnosti	CSR, ZRP, Specijalizovan i Centri	MFRT/MP, MZ, Opština, Specijalizovani Centri	NVO, Handikos	€detetu		USS
		Akt 4.1.4 Podrška i obuka u profesionalnom osposobljavanju, mekim veštinama, radnim veštinama i drugim beneficijama za ostvarivanje prihoda, socijalnih beneficija, zdravlja, porodice, zapošljavanja, stanovanja itd.	CSR, GCPM, CMZ	MFRT/MP, MZ, Opština, Specijalizovan i Centri, AZRK	NVO, Handikos			USS
	Pokazatelji	Aktuelni podaci - 2023	Ciljani Rezultati - 2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati - 2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
Broj mladih koji dobijaju podršku za razvoj karijere, stvaranje porodice, zapošljavanje i staranje	0	0	0	50	50	100	100	

	Broj mladih koji su podržani da apsorbuju subvencije i institucionalne podsticaje i mere podrške vlade	0	0	0	0	0	0	0
	Broj mladih koji se fasilitiraju u vezi sa programima i tranzicionom podrškom iz punoletstva u samostalni uzrast	0	0	0	0	0	0	0
	Broj mladih koji dobijaju podršku i obuku u stručnom osposobljavanju, mekim veštinama, radnim veštinama i drugim beneficijama za ostvarivanje prihoda, socijalnih davanja, zdravlja, porodice, zapošljavanja, stanovanja	0	0	0	10	10	20	20
	Cilj 4.2: <i>Razvoj i sprovođenje kampanja podizanja svesti i promocije za zdravu tranziciju zrelosti i razvoj profila odraslih.</i>	Akt 3.2.1 Pružanje usluga ženama žrtvama nasilja	CSR, Policija	OTP, OSP, Policija, Zdravstvo	Specijalizovani centri, Sigurne kuće	€		
		Akt 3.2.2 Pružanje usluga ženama žrtvama trgovine ljudima	CSR, Sigurne Kuće, Kuća Visoke Sigurnosti u Lipljanu	Sigurna Kuća, MFRT/MP, MUP	NVO Civilnog Društva	€		
		Akt 3.2.3 Pružanje usluga repatriranim porodicama	CSR, ZKK	MUP, MFRT/MP, Opština, QPR	NVO, IOM, UNHCR, CRPK			
		Akt 3.2.4 Pružanje usluga supružnicima u procesu razvoda	CSR, OSP	CSR, OSP, Psiho-socijalna savetovališta	NVO-të, Qendra për Ndihmë Juridike falas, Këshillimoret psiko-sociale			
		Akt 3.2.5 Pružanje usluga za slučajeve pokušaja samoubistva	Policija	CSR, Policija, Zdravstvo, Zajednice	CSR, Besplatna pravna pomoć, Psiho-socijalna savetovališta			
		Akt 2.2.6 Pružanje usluga licima sa međunarodnom i stranom zaštitom	CSR, MUP	MUP, Zdravstvo, Policija, Obrazovanje	NVO, MUP, UNHCR			
		Akt 2.2.7 Reintegracija za lica vraćena iz zemalja rata, terorizma i radikalizma	CSR, MUP	MUP, Zdravstvo, Policija, Obrazovanje	NVO, Smeštaji, MUP			

Pokazatelji	Aktuelni podaci 2022	Ciljani Rezultati - 2023	Aktuelni Rezultati - 2023	Ciljani Rezultati -2024	Aktuelni Rezultati - 2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati -2025
Broj žena žrtava nasilja koje primaju socijalne usluge	380	210	80	390	390	410	410
Broj žena žrtava trgovine ljudima koje primaju socijalne usluge	0	0	0	0	2	3	3
Broj repatriranih porodica koje primaju socijalne usluge	0 slučajeva porodice - 5 dece	0	0	0	0	0	0
Broj porodica u procesu razvoda koje primaju socijalne usluge	160	150	40	170	170	180	180
Broj ljudi koji pokušaju samoubistvo, koji primaju socijalne usluge	0	0	0	2	2	3	3
Lica sa međunarodnom zaštitom – stranci	0	0	1	1	1	1	1
Reintegracija za lica vraćena iz zemalja rata, terorizma i radikalizma	5 dece	5	5	5	5	5	5
Cilj 4.3: <i>Porodično prihvatilište – alternativni oblik zbrinjavanja dece bez roditeljskog staranja</i>	Akt 3.3.1 Pružanje usluga za decu bez roditeljskog staranja	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP,Pružaoци smeštaja	€		USS
	Akt 3.3.2 Usluge za napuštenu decu	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP,Pružaoци smeštaja			CSR
	Akt 3.3.3 Usluge smeštaja za maltretiranu decu	CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoci smeštaja	OFAP,Pružaoци smeštaja			USS
	Akt 3.3.4 Pružanje usluga za decu sa ograničenim sposobnostima	CSR	UJU, MFRT/MP,	OFAP,Pružaoци smeštaja			USS

				Pružaoi smeštaja				
	Akt 3.3.5 Razvoj nege u drugoj porodici i biološkoj porodici		CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoi smeštaja	OFAP,Pružaoi smeštaja			USS
	Akt 3.3.6 Promovisanje pružaoa smeštaja		CSR	UJU, MFRT/MP, Pružaoi smeštaja	OFAP,Pružaoi smeštaja			CSR
	Pokazatelji	Aktuelni podaci 2023	Ciljani Rezultati - 2024	Aktuelni Rezultati -2024	Ciljani Rezultati -2025	Aktuelni Rezultati - 2025	Ciljani Rezultati -2026	Aktuelni Rezultati -2026
	Broj napuštene dece	0	0	0	0	0	3	3
	Broj maltretirane dece	1	2	2	3	3	5	5
	Broj dece sa ograničenim sposobnostima	182	183	183	200	200	210	210
	Broj smeštenih porodica	0	1	1	3	3	5	5
	Broj dece u porodičnom smeštaju kod rođaka	28	30	28	35	35	37	37
Broj dece u porodičnom smeštaju–druge porodice	2	5	5	7	7	9	9	
Razvoj oblika porodičnog stanovanja	Istorija oblika porodičnog stanovanja počela je 2022. godine u saradnji sa odeljenjem gde je zatraženo da CSR regrutuje porodice domaćine.	SOS kao podrška gde trenutno ima 4 dece Hope and Homes	SOS kao podrška gde trenutno ima 4 dece Hope and Homes	6	6	7	7	