



**Republika e Kosovës**  
Republika Kosova – Republic of Kosovo



**Komuna e Mitrovicës së Jugut**  
Opština Južna Mitrovica – Municipality of Mitrovica South

---

**KUVENDI I KOMUNËS SË MITROVICËS SË JUGUT**

**Nr. 02-060/01-0074434-5/24, dt. 26.11.2024**

**Mitrovicë**

**PLANI I VEPRIMIT PËR SHËRBIME SOCIALE E FAMILJARE**

**Nëntor 2024**  
**Fjala e Kryetarit të Komunës**

Komuna e Mitrovicës së Jugut, me dedikimin e saj institucional e ligjor prezenton një çështje me rëndësi të madhe Planin e veprimit për shërbimet sociale dhe familjare si njëra prej njësive themelore dhe funksionale e çdo shoqërie. Shoqëria jonë është ndërtuar mbi themelet e familjeve të forta dhe përgjegjësia jonë kolektive është të sigurojmë mirëqenien dhe mbështetjen e çdo individi brenda këtyre njësive. Megjithatë, ne nuk mund të anashkalojmë sfidat dhe boshllëqet që ekzistojnë aktualisht brenda shërbimeve tona sociale dhe familjare. Ky plan veprimi është gjithëpërfshirës dhe synon të adresojë çështje me rëndësi dhe të krijojë një shoqëri ku çdo individ ka akses në mbështetjen dhe shërbimet që i nevojiten.

Në radhë të parë duhet të kemi prioritet forcimin e familjeve. Ne e pranojmë se familjet vijnë në të gjitha format dhe madhësitë dhe ne duhet të ofrojmë mjetet dhe burimet e nevojshme për të siguruar stabilitetin e tyre. Kjo përfshin përmirësimin e qasjes në kujdesin e përballueshëm të fëmijëve, politikat e lejes prindërore dhe mbështetjen për familjet me një prind. Duke investuar në mirëqenien e familjeve, ne krijojmë një bazë solide për zhvillimin e komuniteteve të shëndetshme dhe të begatë në Komunën e Mitrovicës Jugore. Ne duhet të fokusohemi në rritjen e aksesueshmërisë dhe cilësisë së shërbimeve sociale. Është thelbësore që individët që përballen me sfida të ndryshme, si varfëria, të pastrehët ose çështjet e shëndetit mendor, të kenë akses në sistemet e nevojshme mbështetëse.

Gjithashtu, ne duhet të trajtojmë çështjen e dhunës në familje dhe abuzimit brenda familjeve. Asnjë individ nuk duhet të jetojë me frikë ose t'i nënshtrohet dhunës brenda shtëpisë së tij. Ne do të punojmë drejt programeve të edukimit dhe ndërgjegjësimit gjithëpërfshirës për parandalimin e dhunës në familje, së bashku me krijimin e strehimoreve dhe rrjeteve mbështetëse për viktimat. Është detyra jonë të mbrojmë dhe fuqizojmë ata që janë prekur nga abuzimi dhe nuk do të tolerojmë asnjë formë dhune brenda shoqërisë sonë. Arsimi është thelbësor për planin tonë të veprimit për shërbimet sociale dhe familjare. Duke investuar në edukimin e fëmijërisë së hershme, duke përmirësuar mjediset shkollore dhe duke ofruar qasje në arsim cilësor për të gjithë, ne i pajisim fëmijët tanë me mjetet që u nevojiten për të pasur sukses në jetë.

Komuna e Mitrovicës Jugore, përmes drejtorive e mekanizmave përkatëse të saj, promovon partneritetet dhe mundësitë për bashkëpunime dhe kontribute të përbashkëta me të gjithë partnerët, donatorët, komunitetet, klusteret, odat, bizneset e asociacionet tjera. Ne duhet të njohim dhe mbështesim nevojat e ndryshme të popullsisë sonë në plakje. Ndërsa shoqëria jonë plakët, ne kemi nevojë të zhvillojmë programe dhe shërbime që plotësojnë nevojat unike të të moshuarve. Kjo përfshinë kujdes shëndetësor të përballueshëm, trajtim social nën përkujdesje dhe mundësi angazhimi në komunitet. Duke promovuar plakjen aktive dhe duke siguruar dinjitetin dhe mirëqenien e të moshuarve tanë, ne krijojmë një shoqëri që vlerëson çdo fazë të jetës.

Si përfundim, plani i veprimit për shërbimet sociale dhe familjare që komuna e Mitrovicës Jugore prezanton fokusohet në forcimin e familjeve, rritjen e qasjes në shërbimet sociale, luftimin e dhunës në familje, investimin në arsim dhe mbështetjen e popullatës sonë në plakje. Duke zbatuar këto masa, ne mund të ndërtojmë një shoqëri që është e dhembshur, gjithëpërfshirëse dhe mbështetëse për mirëqenien e çdo individi. Ju bëj thirrje të gjithëve që të bashkoheni me mua në këtë përpjekje, të avokoni për ndryshim dhe të punoni drejt një të ardhmeje më të ndritur ku askush nuk do të mbetet pas. Së bashku, ne mund të krijojmë një shoqëri që lulëzon në parimet e kujdesit, dhembshurisë dhe solidaritetit.

Ju Faleminderit,

**Bedri Hamza (Kryetar i Komunës së Mitrovicës së Jugut**

**SHKURTESAT**

**ASK** - Agjencisë së Statistikave të Kosovës  
**MFPT** - Ministria e Financave, Punës dhe Transfereve  
**MD** - Ministria e Drejtësisë  
**DMS** - Drejtoria e Mirëqenies Sociale  
**QPS** - Qendra për Punë Sociale  
**MAPL** - Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal  
**MF** - Ministria e Financave  
**DPSF** - Departamenti për Politika Sociale dhe të Familjes  
**DSHSMF** - Departamenti Shërbimeve Sociale dhe Mbrojtjes së Familjare  
**GDP** - Gross Domestic Product (Prodhimi i Brendshëm Bruto)  
**OSHC** - Organizatat e Shoqërisë Civile  
**DKRS** - Drejtoria e Kulturës, Rinisë dhe Sportit  
**OJQ** - Organizata Jo-Qeveritare  
**GJTHP** - Gjykata themelore në Prishtinë  
**PTHP** - Prokuroria Themelore në Prishtinë  
**KOMF** - Koalicioni i OJQ-ve për Mbrojtjen e Fëmijëve në Kosovë  
**TdH** - Terre des hommes  
**EULEX** - European Union Rule of Law Mission in Kosovo  
**DRC** - Danish Refugee Council  
**Handikos** - Shoqata e Paraplegjikëve dhe e Paralizës së Fëmijëve të Kosovës  
**QSHM** – Qendra e Shëndetit Mendor  
**QKMF** – Qendra Kryesore e Mjekësisë Familjare  
**ZRP** – Zyra Rajonale e Punësimit  
**ZKK** – Zyra Kadastrale Komunale  
**MPB** - Ministria e Punëve të Brendshme  
**QPR** – Qendra e Personel Rekrutimit  
**DSHP** – Drejtoria e Shërbimeve Publike  
**OFAP** – Organizata për Fëmijët pa Kujdes Prindëror  
**APRK** – Agjencia e Punësimit e Republikë së Kosovës  
**IOM** – International Organization for Migration  
**UNHCR** – United Nations High Commissioner for Refugees  
**CRPK** – Civil Right Program Kosova  
**SOS** – Fshatrat e Fëmijëve në Kosovë  
**UA** – Udhëzim administrativ  
**SNS** – Skema e Ndihmës Sociale

## PËRMBAJTJA

PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE .....	5
KOMUNA E MITROVICËS JUGORE .....	7
POZITA GJEOGRAFIKE .....	9
PASQYRA DEMOGRAFIKE.....	10
SHËRBIMET SOCIALE NË KOMUNËN E MITROVICËS JUGORE.....	12
QENDRA PËR PUNË SOCIALE - QPS.....	14
NIVELI QENDROR.....	17
BAZA LIGJORE E SHËRBIMEVE SOCIALE DHE FAMILJARE .....	17
LIGJI NR. 08/L-255 PËR SHËRBIME SOCIALE DHE FAMILJARE LIGJI NR. 04/L- <b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>	
LIGJI I FAMILJES .....	18
LIGJI NR. 08/L-185 PËR PARANDALIMIN DHE MBROJTJEN NGA DHUNA NË FAMILJE DHUNA NDAJ GRAVE DHE DHUNA NË BAZA GJINORE.....	18
LIGJI NR. 06/L-084 PËR MBROJTJEN E FËMIJËS.....	18
LIGJI PËR VETËQEVERISJE LOKALE.....	18
LIGJI PËR FINANCA I PUSHTETIT LOKAL.....	18
LIGJI NR. 2003/15 PËR SKEMËN SOCIALE DHE LIGJI NR. 04/L-096 PËR NDRYSHIMIN DHE PLOTËSIMIN E SKEMËS SË NDIHMËS SOCIALE.....	19
LIGJI PËR PËRKRAHJE MATERIALE FAMILJEVE TË FËMIJËVE ME AFTËSI TË KUFIZUAR TË PËRHERSHME.....	19
AKTET E TJERA NËNLIGJORE DHE JURIDIKE .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PLANI MATRICOR PËR SHËRBIMET SOCIALE DHE FAMILJARE .....	20

## PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Përmes këtij dokumenti Komuna e Mitrovicës Jugore prezanton një Plan Veprimi gjithëpërfshirës për Shërbimet Sociale dhe Familjare me qëllim që të krijojë një komunitet të përbashkët dhe të përparuar, duke vënë në fokus mirëqenien e banorëve si prioritetin kryesor. Plani ka për synim të fuqizojë familjet dhe komunitetet duke ofruar shërbime të ndryshme. Në kontekstin e Republikës së Kosovës, ku ekonomia është në varësi nga importi dhe ekziston një shkallë e lartë e papunësisë, Komuna e Mitrovicës Jugore është e përkushtuar që të maksimizojë efikasitetin e shfrytëzimit të burimeve për të përmbushur nevojat materiale të banorëve dhe për të ofruar shërbime gjithëpërfshirëse të kujdesit social.

Infrastruktura e shërbimeve sociale po avancohet dhe për çdo ditë e më shumë po bëhet e gatshme për të adresuar sfidat sociale në komunitet, duke përfshirë varfërinë, papunësinë, të pastrehët, abuzimin me substancat dhe problemet e shëndetit mendor, moshën e shtyrë, si dhe edhe përmirësimin e infrastrukturës. Për të siguruar pjesëmarrjen dhe përshtatjen më të mirë në zbatimin e masave, ky Plan Veprimi për Shërbime Sociale dhe Familjare është hartuar në bashkëpunim me akterë të ndryshëm, duke përfshirë agjencitë qeveritare, organizatat e komunitetit, ofruesit e shërbimeve dhe qytetarët. Pra, hartimi i këtij plani veprimi ka përfshirë një proces gjithëpërfshirës të pjesëmarrjes, duke kryer vlerësime të nevojave, analizuar boshllëqet ekzistuese të shërbimeve, dhe angazhuar anëtarët e komunitetit dhe palët e interesuara përmes anketave dhe punërotive me grupin punues. Gjithashtu, ekspertët në sektorin e shërbimeve sociale janë përfshirë për të ofruar rekomandime dhe kontribut për zhvillimin e një plani efektiv dhe të qëndrueshëm.

Komuna e Mitrovicës Jugore ka për synim të përmirësojë dhe optimizojë shërbimet sociale dhe familjare për të promovuar mirëqenien, barazinë dhe përfshirjen në komunitet. Kjo me qëllim që të ndërtojë një shoqëri ku të gjithë individët dhe familjet kanë akses të barabartë në shërbimet sociale dhe familjare, për të arritur potencialin e tyre të plot. Pra, Komuna e Mitrovicës Jugore ka një rol kyç në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare në nivel lokal, duke përmbushur kujdesin për fëmijët, rininë, të rriturit me nevoja të veçanta, të moshuarit pa kujdes familjar dhe për familjet në nevojë të mbrojtjes sociale.

Plani i Veprimi për Shërbime Sociale është një dokument komunal strategjik që paraqet një kornizë për të ndihmuar komunën në adresimin e nevojave dhe sfidave të banorëve për të siguruar një jetesë të shëndetshme, të pasur dhe të plotësuar. Hartimi i Planit Komunal të Veprimit për Shërbimet Sociale në Komunën e Mitrovicës Jugore është mbështetur nga Save the Children Kosova/o në kuadër të projektit *“Avancimi i Ofrimit të Shërbimeve Sociale për Grupet e Cenuesheme në Kosovë, në Përgjigje ndaj COVID-19”* financuar nga Zyra e Bashkimit Evropian në Kosovë.

Ky Plan Komunal i Veprimit për Komunën e Mitrovicës Jugore paraqet udhërryfesin komunal për Shërbimet Sociale për periudhën **2024 - 2026** dhe implementohet nga Drejtoria e Mirëqenies Sociale në bashkërendim me Qendrën për Punë Sociale, të komunës së Mitrovicës Jugore.

Katër prioritetet strategjike të planit me dymbëdhjetë objektivat e tyre paraqesin planin komunal të veprimit për përmblyshjen e vizionit qeverisës për fushën e shërbimeve sociale për komunën e Mitrovicës së Jugut.

## PLANI I VEPRIMIT PËR SHËRBIME SOCIALE E FAMILJARE

Komuna e Mitrovicës Jugore është e përkushtuar të krijojë një komunitet gjithëpërfshirës, ku mirëqenia e banorëve të saj është prioriteti kryesor. Duke e ditur rolin e rëndësishëm që luajnë shërbimet sociale dhe familjare në ndërtimin e shoqërive kontemporare dhe të moderuara, paraqesim këtë Plan Veprimi gjithëpërfshirës për Shërbimet Sociale dhe Familjare.

Ky plan veprimi paraqet një udhërrëfyes strategjik që përshkruan misionin, vizionin, synimet dhe strategjitë e komunës sonë për përmirësimin e shërbimeve sociale dhe familjare. Ai shërben si një kornizë për të udhëhequr përpjekjet tona në adresimin e nevojave dhe sfidave të ndryshme me të cilat përballen banorët tanë, duke siguruar që ata të kenë akses në sistemet dhe burimet e nevojshme mbështetëse për të bërë jetë të kënaqshme. Në qendër të këtij plani veprimi është familja si themel i shoqërisë sonë. Kuptohet se familjet e forta dhe kohezive janë thelbësore për mirëqenien individuale dhe zhvillimin e komunitetit. Prandaj, ky plan vendos në theks të veçantë ofrimin e mbështetjes gjithëpërfshirëse për familjet, pa u kufizuar në kujdesin ndaj fëmijëve, edukimin e prindërve, këshillimin dhe ndihmën financiare. Duke fuqizuar familjet me mjetet që u nevojiten për të lulëzuar, synohet krijimi i një mjedisi edukativ ku çdo familje mund të jetojë shëndetshëm e të zhvillohet suksesshëm.

Përveç shërbimeve familjare, ky plan veprimi fokusohet edhe në forcimin e infrastrukturës sonë të shërbimeve sociale. Ne e pranojmë se ka individë brenda komunës sonë që përballen me sfida të ndryshme sociale, si varfëria, papunësia, të pastrehët, abuzimi me substancat dhe problemet e shëndetit mendor. Nëpërmjet ndërhyrjeve të synuara dhe përpjekjeve bashkëpunuese, ne përpiqemi të ofrojmë sisteme, burime dhe mundësi efektive mbështetëse për këta individë që të riintegrohen në shoqëri dhe të bëjnë jetë normale.

Ky plan veprimi mbështetet në bashkëpunimin dhe angazhimin e aktorëve të ndryshëm, duke përfshirë agjencitë qeveritare, organizatat e komunitetit, ofruesit e shërbimeve dhe më e rëndësishmja, vetë qytetarët. Ne e njohim rëndësinë e përfshirjes dhe pjesëmarrjes në formësimin dhe zbatimin e këtyre nismave, duke siguruar që zëri i të gjithë anëtarëve të komunitetit të dëgjohet dhe nevojat e tyre të plotësohen. Përgjatë këtij plani veprimi, do të gjeni qëllime, strategji dhe korniza konkrete të zbatimit që përvijojnë përkushtimin e bashkisë sonë për forcimin e shërbimeve sociale dhe familjare. Ne synojmë të krijojmë një rrjet shërbimesh, partneritetesh dhe programesh të ndërlidhura që punojnë së bashku për të adresuar nevojat unike të banorëve tanë, për të promovuar kohezionin social dhe për të nxitur ndjenjën e përkatësisë. Me këtë Plan Veprimi për Shërbime Sociale dhe Familjare, ne jemi të përkushtuar të realizojmë vizionin tonë për një komunë ku çdo banor mund të ketë akses në shërbimet që i nevojiten për të bërë një jetë të shëndetshme, të begatë dhe të përmbushur.

### **Misioni**

Përmirësimi dhe optimizimi i shërbimeve sociale dhe familjare për të promovuar mirëqenien, barazinë dhe përfshirjen brenda komuniteteve. Duke zbatuar këtë plan veprimi, ne synojmë të transformojmë shërbimet sociale dhe familjare në një sistem proaktiv dhe gjithëpërfshirës që fuqizon individët, forcon familjet dhe nxit komunitetet të zhvillohen.

### **Vizioni**

Ndërtimi i një shoqërie ku çdo individ dhe familje ka akses të barabartë në shërbimet gjithëpërfshirëse sociale dhe familjare, duke u mundësuar atyre të zhvillohen dhe të arrijnë potencialin e tyre të plotë.

## REPUBLIKA E KOSOVËS

Kosova përfaqëson një shoqëri me një ekonomi në varësi esenciale nga importi, me një bilanc tregtar negativ e shkallë të lartë papunësie e informaliteti, me një rritje mesatare të GDP prej 3.5 – 4 % gjatë 4 viteve të fundit. Mirëpo, marrë në konsideratë rritjen e popullsisë me një shkallë rritje vjetore prej rreth 2 %, kjo rritje mesatare vjetore e GDP në shkallë vendi për kokë banori mbetet irrelevante.

Sipas të dhënave të Agjencisë së Statistikave të Kosovës (ASK), popullata e Kosovës në vitin 2021 numëronte rreth 1.773.971 banorë, me një popullatë në moshë pune prej rreth 1.202.982, që pothuajse përfaqëson dy të tretat e popullatës së përgjithshme. Bazuar në faktin që Kosovë është një nga vendet në Evropë me popullatën më të re në moshë (rreth 50 % nën moshën 25-vjeçare), parashikohet që moshja e punës do të rritet në mënyrë rapide, duke krijuar presion të madh ngufatës për një ekonomi në konsolidim e sipër, jo stabile, e karakterizuar me mungesë të madhe të mundësive për punësim dhe fuqi punëtore të aftësuar mirë e të shkathët, si një nga sfidat zhvillimore edhe të sektorit privat poashtu. Kosova ka një ndër shkallët më të larta të papunësisë në Evropë me rreth 30.5%.

Hulumtimet e ndërmarra nga ana e ASK, tregojnë se pjesa më e lartë e shkallës së papunësisë shprehet të rinjtë (moshat 15-24 vjeç), ku rreth 48.4% nga gjinia mashkullore dhe rreth 63.5% e gjinisë femërore nga fuqia punëtore (e aftë për punë) janë të papunë. Faktori gjini është poashtu një indikator shumë më rëndësi që tregon se gjinia femërore janë në një pozitë shumë më të pafavorshme krahasuar me gjininë mashkullore në të gjitha nivelet e shkollimit, pra, edhe me predispozita më të mëdha të mbesin të papunë. Këto janë fakte shqetësuese marrë në konsideratë shkallën e papunësisë dhe nivelet e shkollimit të rinjëve Kosovar.

Raportet vjetore të Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale (sot MFPT/MD), (raporti vjetor i vitit 2016) rreth Punës dhe Punësimin tregojnë që minoritetet etnike marrin pjesë me rreth 14.4% në totalin e punëkërkuësve të regjistruar në vend. Poashtu, sipas vlerësimeve të Bankës Botërore, rreth 60% e popullatës jetën në varfëri në zonat rurale. Ndërsa, shkalla e papunësisë në zonat rrurale shkon rreth 40% dhe shumica e fuqisë punëtore nuk ka aftësi të shkathtësi tregu pune ose deri në nivel mesatar të tyre. Ngecjet në shkollim është një problem shumë i veçantë dhe i ndjeshëm për të rinjtë veçmas nga zonat rurale. Thënë këto, fuqia punëtore e tregut rural të punës ka ma pak predispozita të ketë qasje në burime të hyrash jo të ndërlidhura me punimin e tokës se sa me të njëjtit nga zonat urbane ose periferike-urbane, pra me një ballafaqim të rritjes së shkallës së përjashtimit socio-ekonomik. Personat me nevoja të veçanta poashtu ballafaqohen me kufizime të dukshme që afektojnë statusin e tyre të punësimin, dhe një përqindje e madhe e tyre janë punëkërkuës. Sipas Raportit vjetor për Punë edhe Punësim të MFPT/MD, shkalla e punësimin të personave me nevoja të veçanta është 6,47%, përderisa rreth 43%<sup>3</sup> e tyre kanë treguar interes ose kanë potencial për zhvillim të aftësive të tyre, të marrin pjesë në aftësi profesionale dhe t'i përcjellin mundësitë për punësim. Këto të gjetura, nga raportet vjetore të MFPT/MD sugjerojnë që ka mjaft hapësirë për intervenime specifike, trajnime profesionale, masa inovative e mikro-financimi që do të mund të targetonin kategoritë e personave me nevoja të veçanta.

## KOMUNA E MITROVICËS JUGORE

Mitrovica jugore është një qytet i vendosur në veri të Kosovës, me një histori të gjatë dhe të pasur kulturore. Komuna e Mitrovicës, në përgjithësi ka pasuri të mjaftueshme ujërash. Lumenjtë kryesorë janë: Ibri, Sitnica, Lushta dhe Trepça. Qyteti i Mitrovicës shtrihet në mes të dy lumenjëve të rëndësishëm, Ibri dhe Sitnicës dhe ndodhet afër liqenit artificial të Ujmanit, i cili përdoret për furnizimin me ujë të qytetit dhe zona të tjera përreth. Një nga veçoritë më të shquara të Mitrovicës është ura e tij ikonike, e njohur si "Ura e Ibrit". Kjo urë i bashkon dy anët e qytetit që ndahen nga lumi Ibër.

Komuna e Mitrovicës jugore përbëhet prej 331 km<sup>2</sup>. Si rezultat i decentralizimit dhe hyrjes në fuqi të Ligjit për Vetëqeverisje Lokale (Nr. 03/L-040) dhe Ligjit për Kufijtë Administrativ të Komunave (Nr. 03/L-041) në vitin 2008, Komuna e Mitrovicës është ridefinuar në dy komuna të veçanta: Mitrovica Jugore dhe Mitrovica Veriore në vitin 2013.

Komuna e Mitrovicës përfshin qytetin e Mitrovicës dhe 47 fshatra. Sipas ASK, popullsia e vlerësuar në Mitrovicën Jugore për vitin 2021 ishte 68.238 në 46 njësi administrative. Vlen të theksohet se ky numër i popullsisë ka pësuar rënie sistematike që nga viti 2011. Popullsia e vlerësuar në Mitrovicën Jugore për vitin 2011 ishte 71.909, ku 69.497 janë shqiptarë, 647 ashkali, 528 rom, 518 turk, 416 boshnjak, 23 goran, 14 serb dhe 47 të etnive tjera të papërcaktuara.

Tabela 1: Të dhënave të përgjithshme statistikore:

Subjekti	Të dhëna statistikore
Sipërfaqe	331 km <sup>2</sup>
Popullsia	68.238
Vendbanime konvencionale	13.173
Fshatra	47

*Burimi: Agjencia e Statistikave të Kosovës (2011)*

Mitrovica Jugore shquhet për një diversitet komunitetesh. Edhe pse Ura e Ibrit është pika ndarëse me Mitrovicën Veriore e cila është e populluar kryesisht me serb, në Mitrovicën Jugore konsiderohen vetëm 14 banorë rezident të komunitetit serb. Prej 2.193 banorëve që vijnë nga komunitetet, shumica janë rom, ashkali, turk dhe boshnjak.

Në bazë të statistikave të siguruar nga ASK (2022), në raportin për Mirëqenien Sociale thuhet se në Mitrovicën Jugore jetojnë 2.357 familje me ndihma sociale. Nëse bazohemi në numrin e familjeve që pranojnë ndihma sociale, por edhe numrin e anëtarëve të familjeve të cilët kanë përfituar nga skema e ndihmës sociale, atëherë me të drejtë mund të konkludojmë se Mitrovica Jugore është qyteti më i varfër në Republikën e Kosovës, bazuar në statistikën si në tabela 2.

Tabela2: Numri i familjeve dhe anëtarëve të familjeve që kanë përfituar ndihma sociale

Kategoria (mesatarja e muajve)	Numri
Numri i familjeve që kanë përfituar ndihma sociale	<b>2,314</b>
Numri i anëtarëve të familjeve që kanë përfituar nga skema e ndihmës sociale	<b>9,439</b>

*Burimi: Agjencia e Statistikave të Kosovës (2022)*



## POZITA GJEOGRAFIKE

Komuna e Mitrovicës kishte një sipërfaqe shumë më të madhe por edhe numër më të lartë të popullsisë. Territori i komunës së Mitrovicës ka ndryshuar disa herë në tri dekadat e fundit. Deri në vitet e '80-ta zonat e Zubin Potokut dhe Zveçanit i takonin Komunës së Mitrovicës. Pozita e mirë gjeografike në mes të tre lumenjve Ibrit, Sitnicës dhe Lushtës kanë ndikuar që në parahistori ky territor të popullohej. Me zhvillimin e xehetarisë këtij territori i shtohet edhe një komponentë e rëndësishme në ngritje, si një qendër e rëndësishme vendbanuese.

Mitrovica ka një pozitë të rëndësishme sa i përket komunikacionit tranzitor sepse aty priten rrugë të rëndësishme që dërgojnë në Gadishullin Ilirik, në bregdetin Adriatik, në Detin Egje dhe në Detin e Zi. Sipërfaqet e rrafshëta, janë toka të pjellshme dhe të mbjella me kultura të ndryshme bimore, shpesh edhe me bimë industriale, si duhan etj. Luginat aluviale lumore kanë tokë të përshtatshme për kultivimin e shumë llojeve të kulturave bimore. Vlen të përmendet edhe fakti se komuna e Mitrovicës shquhet edhe për pasuri të mëdha nëntokësore (kryesisht të plumbit dhe zinkut), ku vlera e mineraleve vlerësohet me miliarda euro.

Figura 1: Distanca e Mitrovicës Jugore me qendrat më të afërta



Qyteti kufizohet nga shpatet e Kreshbardhës (Kopaonikut), Rogoznës, Moknës dhe Qyqavicës. Territori i kësaj komune kufizohet me komunën e Zveçanit (në pjesën veriore), me komunën e Besianës (në pjesën lindore), me komunën e Vushtrrisë (në pjesën jugore), me komunën e Skënderajt (në pjesën perëndimore) dhe me komunën e Zubin Potokut (në pjesën veriperëndimore). Në drejtim të Sitnicës lidhet me Rrafshin e Kosovës. Nga ana jugore, qytetin e ndan prej bazenit të Kosovës kodrina tufoide e Bajrit (520 m).

## PASQYRA DEMOGRAFIKE

Pjesa më e madhe e banorëve prej 96.68% i takon etnisë shqiptare, gjersa sa i përket përkatësive tjera 0.72% të banorëve janë të përkatësive turke. Ndërsa sa i përket religjionit, pjesa dërmuese e banorëve me 99.36% i takojnë besimit islam ndërsa 0.06% i takojnë besimit katolik.

*Tabela 3: Numri i banorëve sipas etnivitetit:*

	Shqiptar	Serb	Turk	Boshnjak	Rom	Ashkali	Egjiptian	Goran	Të tjerë
<b>Nr. i banorëve</b>	6949	14	518	416	528	647	6	23	231
<b>% e banorëve</b>	96.68%	0.02%	0.72%	0.58%	0.73%	0.90%	0.01%	0.03%	0.32%

*Burimi: Agjencia e Statistikave të Kosovës (2011)*

Për nga grup moshë, pjesa më e madhe e popullsisë prej 55.27% përbëhet nga grup moshë 20 - 64 vjeç. Ekziston një bilanc gjinor i barazpeshuar ku 49.71% të popullsisë janë femra dhe 50.29% e popullsisë janë meshkuj, ndërsa sa i përket grupmoshave, me 46.14% dominon grupmosha 0-24 vjeçare, 34.84% i takojnë grup-moshës 25-45 vjeçare dhe 19.01% i takojnë grup-moshës mbi 50 vjeçare.

*Tabela 4: Numri i banorëve sipas grup-moshave:*

	0-4 vjeç	5-14vjeç	15-19 vjeç	20-64 vjeç	>65 vjeç
<b>Nr. i banorëve</b>	6454	13897	6741	39743	5074
<b>% e banorëve</b>	8.98%	19.33%	9.37%	55.27%	7.06%

*Burimi: Agjencia e Statistikave të Kosovës (2011)*

Në komunën e Mitrovicës së Jugut shtrihet një vendbanim me mbi 4.465 banorë për km<sup>2</sup>, dy vendbanime me 1.000 deri 3.000 banorë për km<sup>2</sup>, dhjetë vendbanime me 500 deri 1.000 banorë për km<sup>2</sup>, njëmbëdhjetë vendbanime me 100 deri 500 banorë për km<sup>2</sup> dhe pesëmbëdhjetë vendbanime me nga 10 deri 100 banorë për km<sup>2</sup> dhe nëntë vendbanime nën 10 banorë për km<sup>2</sup>. Në tabelën e mëposhtme gjeni dendësinë e popullsisë sipas vendbanimeve:

*Tabela 5: Dendësia e popullsisë sipas vendbanimeve:*

Vendbanimet sipas zonave Kadastrale	Tipi (urban/rural)	Banor (nr)	Sipërfaqe (km <sup>2</sup> )	Dendësia (nr.banorë/km)
Bajgorë	Rural	1098	22.94	48
Bare	Rural	841	14.33	59
Batahir	Rural	0	4.72	0
Broboniq	Rural	923	15.27	60
Dedi	Rural	0	6.14	0
Kaçandoll	Rural	119	29.91	4
Kçiq i Madh	Rural	3312	7.99	414

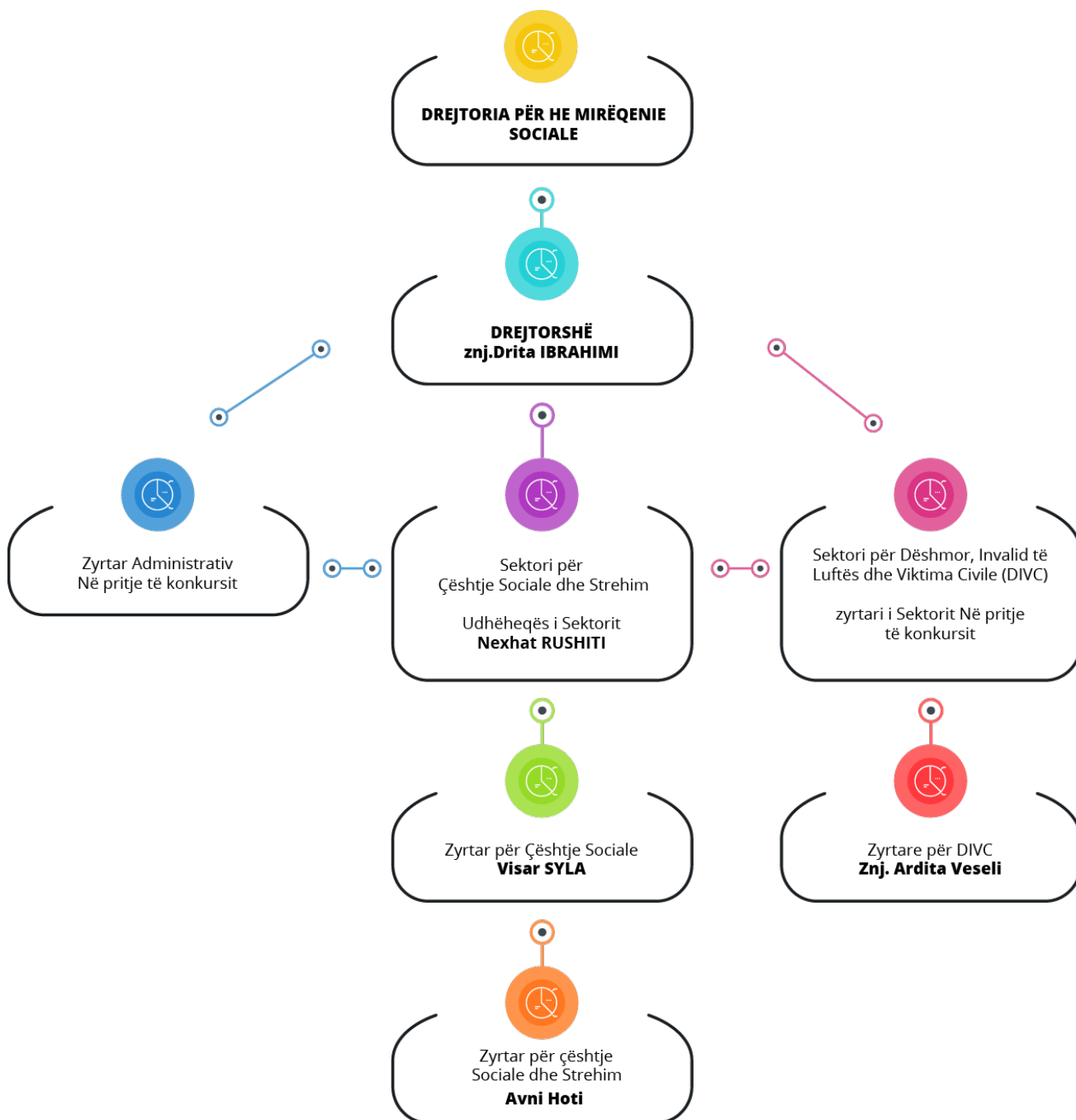
Koprivë		Rural	55	3.53	16
Koshtovë		Rural	2063	16.10	128
Kovaçicë		Rural	27	9.44	3
Kutllovc		Rural	932	4.50	207
Lushtë		Rural	637	4.30	148
Maxherë		Rural	55	5.15	11
Mazhiq		Rural	253	4.58	55
Melenicë		Rural	475	6.59	72
Mitrovicë		Urban	32260	7.25	4465
Ofqar		Rural	0	4.24	0
Rahovë		Rural	1213	10.44	129
Rashan		Rural	364	9.37	39
Rzhanë		Rural	0	10.88	0
Selac		Rural	164	34.16	5
Shipol		Rural	4733	1.55	3054
Shupkovc		Rural	3650	12.23	298
Stantërg		Rural	1008	4.51	224
Stranë		Rural	0	2.58	0
Suhodoll		Rural	1013	1.27	798
Svinjarë Frashër	/	Rural	568	6.85	83
Tërstenë		Rural	163	6.23	26
Vaganicë		Rural	2510	5.43	462
Vërrnicë		Rural	313	9.69	32
Vidishiq		Rural	249	10.30	24
Vidimriq		Rural	195	2.56	76
Vinarc i ulët		Rural	1334	4.71	283
Vllahi		Rural	271	16.57	16
Zabërgjë		Rural	70	5.63	12
Zasellë		Rural	791	///	///
Zhabar i ulët		Rural	7304	2.92	2500
Zhabar i epërm		Rural	1076	2.65	407
Zijaqë		Rural	17	3.48	5
Gjithsej vendbanime	40	1 Urban; 39 Rurale	70156	331.01	209 b/km <sup>2</sup>

**Burimi** : Agjencia e Statistikave të Kosovës (2011)

## SHËRBIMET SOCIALE NË KOMUNËN E MITROVICËS JUGORE

Komuna e Mitrovicës Jugore në përbërjen e saj ekzekutive ka 14 drejtori, ku Drejtoria e Mirëqenies Sociale (DMS) mbulon përgjegjësi dhe detyra në emër të komunës, gjithnjë sipas dispozitave ligjore nga fusha e mirëqenies dhe përkujdesjes sociale. Kjo drejtori ka këtë strukturë organizative:

Diagrami 1: Organogrami i Drejtorisë së Mirëqenies Sociale



Mitrovica Jugore në mënyrë sistematike bën përpjekje për avancimin e mirëqënies sociale të qytetarëve të saj. Bazuar në kornizën ekzistuese, si të nivelit qendror ashtu edhe të atij lokal, përgjegjësi dhe detyrave të vet drejtorisë për shëndetësi dhe përkujdesje sociale, orientimet e nivelit komunal shkojnë drejt synimeve sikur në vijim:

Figura 2: Orientimet e nivelit komunal drejt synimeve



Këto synime pritet që të kontribuojnë drejt orientimit të nivelit komunal në avancimin e mirëqënies sociale të qytetarëve përmes formave sikurse në vijim:

Figura 3: Format në avancimin e mirëqënies sociale



## QENDRA PËR PUNË SOCIALE - QPS

Institucioni më i rëndësishëm i mirëqenies sociale në nivel lokal e që vepron në kuadër të MFPT/MD është Qendra për Punë Sociale (QPS). Ndërsa, në kuadër të Kuvendit të komunës rreth çështjeve sociale përkujdeset DMS.

Kryesisht QPS merret me:

1. Koordinimin dhe organizimin e sistemit të integruar të mbrojtjes së fëmijës në kuadër të komunës;
2. Zbatimin e politikave nacionale dhe lokale për mbrojtjen e fëmijës, duke përfshirë zbatimin e ndërhyrjeve dhe marrjen e masave për parandalimin dhe mbrojtjen e fëmijës nga abuzimi, neglizhimi, keqtrajtimi dhe dhuna
3. Ofrimin e informacioneve përmes qendrës së informacionit, ku fëmijët dhe familjet në kuadër të komunës, mund të informohen apo të referohen tek shërbimet apo institucionet tjera mbështetëse, sipas nevojave që ata kanë;
4. Përcaktimin e së paku një (1) zyrtari përkatës përgjegjës dhe të specializuar për të koordinuar masat dhe ndërhyrjet për mbrojtjen e fëmijës.

QPS-të në kuadër të fushëveprimit që ushtrojnë, kujdes të veçantë i kushtojnë kategorive të mëposhtme shoqërore përmes:

1. Përkujdesjes dhe mbrojtjes së fëmijëve pa kujdes prindëror,
2. Mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjëve me nevoja të veçanta dhe të atyre në konflikt me ligjin,
3. Mbrojtjes sociale të të rriturve me gjendje të nevojës sociale,
4. Mbrojtjes së të rriturve me nevoja të veçanta,
5. Mbrojtjes së të moshuarve pa kujdes familjar dhe pa mjete për jetesë,
6. Punës së kujdestarisë dhe mbrojtjes së familjeve në realizimin e të drejtave juridike.

Asistenca sociale ndahet në dy kategori ku në to bëjnë pjesë një numër i madh i shfrytëzuesve të kësaj ndihme. Në kategorinë e parë si shfrytëzues së asistencës sociale bëjnë pjesë 1.314 familje me 5.297 anëtarë, kurse në kategorinë e dytë bëjnë pjesë 1.483 familje me 7.129 anëtarë.

QPS-ja e Mitrovicës së Jugut punëson gjithsej tetëmbëdhjetë punëtorë me orar të plotë në tri departamente:

1. Shërbime sociale profesionale
2. Skema e ndihmës sociale
3. Administrata dhe financat

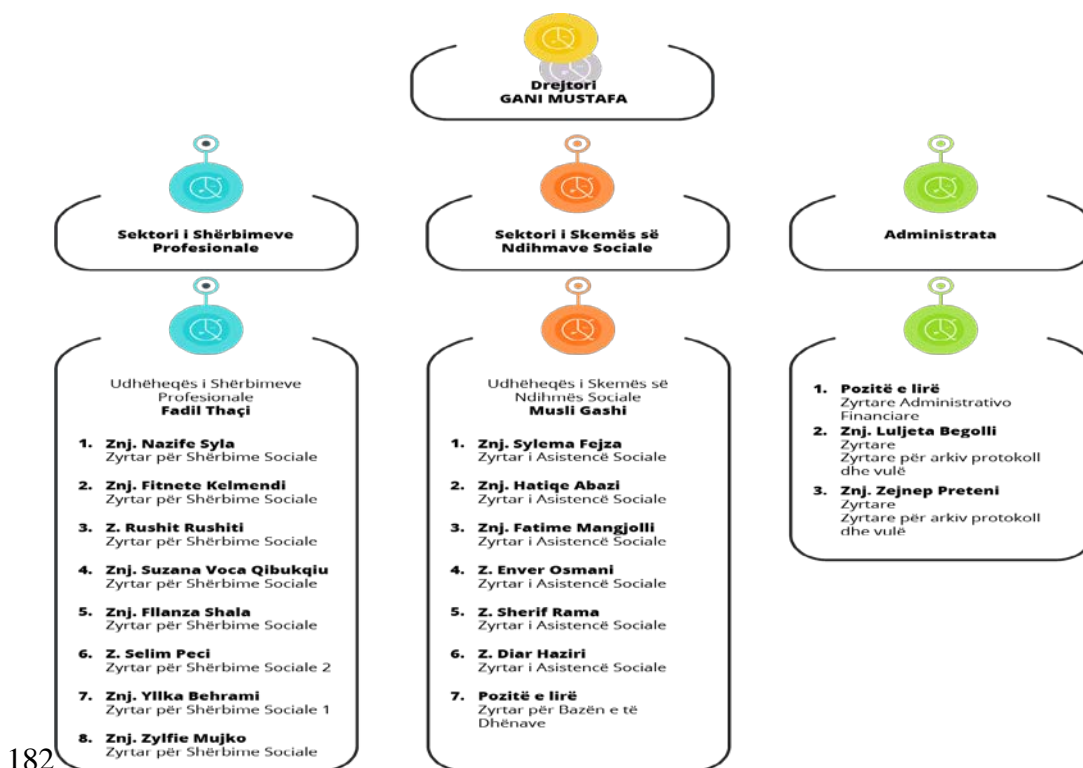
Më poshtë gjeni disa nga treguesit kryesor të shërbimeve sociale:

*Tabela 6: Treguesit kryesorë të shërbimeve sociale në vitin 2023*

Numri i popullsisë	71,909
Numri i personave mbi 60 vjeç e lart	7,461
Numri i personave që marrin pension bazë për të moshuarit në tremujorin e parë të vitit 2023	6,587
Numri i personave për të cilët burim kryesor i jetesës është ndihma sociale	5,842
Numri i familjeve që përfitojnë nga ndihma sociale në tremujorin e parë të vitit 2023	2,152
Numri i anëtarë të familjes që përfitojnë nga ndihma sociale në tremujorin e parë të vitit 2023	8,761
Numri i familjeve që marrin pension invalidor në tremujorin e parë të vitit 2023	1,296
Numri i familjeve në skemën e ndihmës për fëmijët me nevoja të veçanta në tremujorin e parë të vitit 2023	12
Numri i familjeve që përfitojnë pension për të pamurit e dobësuar në tremujorin e parë të vitit 2023	172
Buxheti vjetor i Qendrës për Punë Sociale	674,048.46
Numri i stafit të punësuar në Qendrën për Punë Sociale	18
Viti i themelimit të Qendrës për Punë Sociale	1964

Në kuadër të stafit të shërbimeve sociale në Komunën e Mitrovicës, nëntë punonjës punojnë në ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare, nga të cilët shtatë janë të licensuar nga shteti.

Diagrami 1: Organogrami i Qendrës për Punë Sociale:



182

QPS-ja ofron shërbime për të gjitha kategoritë e njerëzve në nevojë (të moshuar, persona me nevoja të veçanta duke përfshirë edhe fëmijët, fëmijët pa kujdes prindëror, fëmijët në konflikt me ligjin, të mbijetuarit e dhunës në familje dhe të tjerët). Ndërsa, llojet e shërbimeve të ofruara nga QPS-ja në Mitrovicën e Jugut përfshijnë kujdestarinë, strehimin familjar, adoptimin, pajtimin familjar, kujdesin, strehimin në qendra komunitare, strehimin institucional, strehimin për viktimat e dhunës në familje, të trafikimit të qenieve njerëzore dhe krimeve seksuale. Vlen të theksohet se QPS-të ofrojnë edhe këshillime, mbrojtje dhe risocializim për fëmijët në konflikt me ligjin.

Në lidhje me kapacitetin e burimeve njerëzore për të ofruar shërbime, stafi është i trajnuar mirë dhe i përgatitur. Shumica prej tyre kanë mbi dhjetë vjet përvojë pune në këtë fushë dhe janë të licensuar, gjë që i bën ata në gjendje të ofrojnë shërbime cilësore për klientët e tyre. Megjithatë, për shkak të varfërisë së lartë dhe problemeve sociale në rajonin e Mitrovicës, numri i rasteve që punonjësit përballen tejkalon standardet minimale. Vlerësimet e paraqitura nga përfaqësuesit e QPS tregojnë se ata mund të plotësojnë rreth 40% të nevojave totale për shërbime sociale në Mitrovicën e Jugut. Sipas kategorisë së fëmijëve/personave në nevojë, QPS mund të ofrojnë sesione këshillimi, vizita familjare, referime dhe shërbime të ngjashme. Ato nuk janë në gjendje të sigurojnë shërbime afatgjate të rregullta si rehabilitimi, qendrat e kujdesit ditor për personat me nevoja të veçanta dhe vendosjet emergjente për fëmijët e keqtrajtuar.

QPS në Mitrovicën e Jugut përballet me sfida të mëdha, duke përfshirë mungesën e fondeve, mungesën e subvencioneve për ofruesit e shërbimeve dhe mungesën e burimeve njerëzore. Nga ana financiare, mungesa e një buxheti të dedikuar për shërbimet dhe mungesa e burimeve të tjera të të ardhurave kufizojnë kapacitetet e QPS-së për të ofruar shërbime të nevojshme. Në lidhje me burimet njerëzore, QPS-ja e Mitrovicës së Jugut nuk ka numrin e mjaftueshëm të ofruesve të shërbimeve sociale dhe gjithashtu ka nevojë për një psikolog dhe një staf pedagogjik. Vështirësitë më të mëdha hasen në ofrimin e shërbimeve për të moshuarit, viktimat e dhunës në familje dhe fëmijët në konflikt me ligjin. Kapaciteti i strehimit për viktimat e dhunës në familje në Mitrovicën e Jugut nuk është i mjaftueshëm për të plotësuar nevojat e komunitetit. Për sa i përket të moshuarve, QPS-ja zakonisht dërgon kërkesa tek Komuna e Prishtinës ose Skënderajit për të akomoduar të moshuarit në institucionet e tyre, por këto dy komuna rrallë mund të pranojnë një kërkesë të tillë për shkak të kapaciteteve të limituara. Gjithashtu, kapacitetet infrastrukurore janë të pamjaftueshme, me disa persona të vendosur në të njëjtin zyrë, që e vështirëson zbatimin e sesioneve të këshillimit, ndërsa mungesa e automjeteve pengon punën në terren. Për më tepër, objekti nuk është i përshtatshëm për qasje të lehtë për personat me nevoja të veçanta.

QPS e Mitrovicës së Jugut ka një bashkëpunim të ngushtë me disa Organizata Joqeveritare (OJQ) të nivelit kombëtar si SOS Fshatrat e Fëmijëve, Shpresë dhe Shtëpi për Fëmijët, Terre des Homes, OFAP, dhe të tjerë. Megjithëse nuk ka memorandume të nënshkruara për partneritetet në ofrimin e shërbimeve, partneritetet ekzistuese janë më shumë të fokusuar në ofrimin e mbështetjes për të përfuturuarit sesa në planifikimin e përbashkët për ofrimin e shërbimeve.

Më poshtë është paraqitur SWOT analiza e QPS-së ku kemi identifikuar përparësitë dhe dobësitë, por edhe mundësitë dhe rreziqet me të cilat ballafaqohen shërbimet sociale dhe QPS e Mitrovicës Jugore:

(S) Anët e forta	(Ë) Anët e dobëta
<p>Staf i kualifikuar dhe trajnuar</p> <p>Potenciali për përkrahjen e grupeve të marginalizuara</p> <p>Fleksibilitet në ofrimin e shërbimeve</p> <p>Konsistencë e kapaciteve humane në avancimin e performancës, llogaridhënjes dhe transparencës</p> <p>Koordinim i qëndrueshëm me hierarkinë horizontale dhe vertikale, sin ë nivel komunal ashtu edhe atë qendror</p>	<p>Mos adaptimi me risitë teknologjike - digjitalizimi</p> <p>Mungesë e mjeteve të avancuara për matje dhe vlerësim</p> <p>Ndikim i vogël në ndërtimin e politikave</p> <p>Varësi nga fondet e jashtme</p> <p>Rezistencë për ndryshim</p> <p>Kapacitetet e limituara të resurseve humane</p> <p>Qasshmëria e vështirësuar pas orarit të rregullt të punës,</p> <p>Mungesa e platformave online ( e-qeverisja)</p> <p>Mungesa e ofrimit të e-shërbimeve për qytetarë</p> <p>Mungesa a kapaciteteve për hartim projektsh e iniciativash për donatorë e programe partneriteti</p>
(O) Mundësitë	(T) Kërcënimet
<p>Integrimi i mjeteve teknologjike</p> <p>Avancimi me e-qeverisje dhe transformim digjital</p> <p>Zhvillimi i platformave online</p> <p>Promovimi përmes mediave dhe kanaleve sociale</p> <p>Bashkëpunimet dhe partneritetet</p> <p>Fuqizimi dhe angazhimi në komunitet</p> <p>Trajnimet sistematike të stafit të ofruara nga MFPT/MD</p> <p>Krijim i Lehtësirave për managjim të platformave, sistemeve e databazave,</p> <p>Ngritja e kapaciteteve për hartim të concept propozimeve, iniciativave dhe partneriteteve</p>	<p>Niveli jo i kënaqshëm i shërbimeve të integruara për grupet e cenuara</p> <p>Kapacitetet humane dhe materiale të limituara nga sektori i shërbimeve sociale</p> <p>Niveli jo i kënaqshëm i shërbimeve të balancuara ndaj personave me nevoja të veçanta, grupeve të cënuara për grupet e cenuara</p> <p>Mungesa e qendrave strehuese, rehabilituese, rekreative, sociale</p> <p>Niveli jo i kënaqshëm i digjitalizimit, shërbimeve online dhe telemjekësisë</p> <p>Mungesa e pilotimit të e-shërbimeve, telemjekësisë dhe digjitalizimit të shërbimeve</p>



## NIVELI QENDROR

Departamenti për Politika Sociale dhe të Familjes (DPSF) në MFPT ka detyrën e zhvillimit dhe zbatimit të politikave dhe strategjive, legjislacionit, monitorimit dhe zbatimit të standardeve në fushën e politikave sociale dhe të familjes. Përveç kësaj, ata janë përgjegjës për adresimin e kërkesave për licensime, administrimin e skemave të beneficioneve dhe zhvillimin e analizave në fushën e politikave sociale dhe të shërbimeve familjare.

Divizioni i Shërbimeve Sociale dhe Familjare (DSHSF) brenda MD, ka detyrën për të ruajtur, monitoruar dhe zbatuar standardet profesionale dhe disiplinore në fushën e shërbimeve sociale dhe të familjes, duke përfshirë licensimin dhe ndërtimin e kapaciteteve të ofruesve të shërbimeve sociale dhe të familjes. Pas decentralizimit në vitin 2009, shërbimet sociale dhe të familjes në përgjithësi ofrohen nga 40 QPS, të cilat operojnë në të gjitha 38 komunat e vendit. Këto institucione vendore kanë përgjegjësi për administrimin e Skemës së Ndihmës Sociale të Kosovës. Një numër i shërbimeve sociale ofrohen nga organizatat e shoqërisë civile, të njohura si OJQ-të sociale, duke përdorur modele bashkëpunimi për ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare.

Një gamë shtesë shërbimesh sociale dhe familjare mbeten nën përgjegjësinë e MFPT/MD, duke përfshirë:

1. shërbimet rezidenciale,
2. shërbimet komunitare,
3. shërbimet në shtëpi për të përfituarit,
4. qendrat e kujdesit ditor për personat e moshuar dhe ata me nevoja të veçanta (për të dy gjinitë),
5. si dhe shërbimet për viktime të dhunës familjare.

Gradualisht këto shërbime transferohen në përgjegjësinë e niveleve lokale. Procesi i decentralizimit të shërbimeve sociale dhe familjare ishte planifikuar të përfundojë në vitin 2015, megjithatë sfidat e ndryshme kanë ngadalësuar procesin dhe transferimin e plotë në nivelin komunal.

Si në nivelin qendror (nëpërmjet MFPT/MD) ashtu edhe në nivelin lokal (nëpërmjet komunave), janë bërë hapa të rëndësishëm në sigurimin e qëndrueshmërisë së ofrimit të shërbimeve sociale dhe familjare përmes krijimit të partneriteteve midis institucioneve qeveritare, OJQ-ve dhe Ndërmarrjeve Sociale.

## BAZA LIGJORE E SHËRBIMEVE SOCIALE DHE FAMILJARE

I vetmi opsion që garanton adresimin e problemeve të identifikuara në fushën e shërbimeve sociale dhe familjare është adresimi me ndryshime ligjore, meqë shkaku kryesor i problemeve të identifikuara janë dispozitat ligjore që krijojnë efekte në këtë sistem.

Më poshtë paraqesim një pëmbledhje dhe analizë të legjislacionit bazë që rregullon çështjet e shërbimeve sociale dhe familjare në Kosovë.

### LIGJI NR. Nr. 08/L-255 PËR SHËRBIME SOCIALE DHE FAMILJARE

Ky Ligj ka si qëllim të përcaktojë dhe rregullojë ofrimin e shërbimeve sociale dhe familjare për personat dhe familjet në nevojë në Kosovë. Gjithashtu, ky ligj rregullon shërbimet për fëmijët dhe familjet, duke i kushtuar rëndësi të veçantë interesit më të mirë të fëmijës, si në aspektin e kujdesit direkt dhe punës me ta, ashtu edhe në aspektin e marrjes së vendimeve për fëmijën. Për shërbimet sociale dhe familjare ky ligj rregullon edhe shërbimet për të rriturit. Më bashkëpunim me familjet, komunitetet, organizatat joqeveritare dhe organet e tjera të

parashikuara me ligj, komuna ofron kujdes social, këshillim dhe, në raste të veçanta, ndihmë materiale për njerëzit që kanë nevojë për shërbime sociale dhe jetojnë në territorin e saj.

Mbrojtja e të rriturve në rrezik me këtë ligj zbatohet kur ka dëshmi që një i rritur nuk është në gjendje të kujdeset për veten për shkak të aftësive të kufizuara mendore ose është i braktisur, i shfrytëzuar ose i abuzuar nga të tjerët për shkak të moshës, dobësisë ose aftësive të kufizuara fizike dhe mendore.

#### LIGJI Nr. 2004/32 PËR FAMILJEN I KOSOVËS

Ky Ligj rregullon fejesën, martesën, marrëdhëniet ndërmjet prindërve dhe fëmijëve, adoptimin (birësim), kujdestarinë, mbrojtjen e fëmijëve pa përkujdesje prindërore, marrëdhëniet pasurore në familje dhe procedurat e posaçme të gjykatës përkitazi me kontestet lidhur me marrëdhëniet familjare. Gjithashtu, ligji parasheh kujdestarinë për fëmijët e mitur që të gëzojnë mbrojtje të veçantë nga institucionet publike, për moshat madhore që të sigurojnë jetë të pavarur dhe mbrojtje të personalitetit të tyre, dhe personave nën përkujdesje për sigurimin e të drejtave pasurore.

#### LIGJI Nr.06/L-084 PËR MBROJTJEN E FËMIJËS

Ky ligj ka për qëllim mbrojtjen e fëmijëve nga qfardo lloj keqtrajtimi si fizik dhe mendor, abuzime keqpërdorim, shfrytëzim neglizhencë apo ndonjë formë tjetër që ekspozon, fëmijën në rrezik, jetën, shëndetin, arsimin edukimin dhe zhvillimin normal që në të ardhmen të bëjë jetë të pavarur për të dhe familjen.

#### LIGJI Nr. . 08/L-185 PËR PARANDALIMIN DHE MBROJTJEN NGA DHUNA NË FAMILJE DHUNA NDAJ GRAVE DHE DHUNA NË BAZA GJINORE

Rrjedhimisht duke kontribuar në bazë të këtij legjuislacioni për parandalimin e dhunës në familje dhe dhunës në baza gjinore kontribuohet në mirëqenien e fëmijëve sepse dihet mirëfilli se çdo lloj dhune në familje të dëmtuarit më të mëdhenj ose dëmin më të madh si pasojë e dhunës në familje e përjetojnë fëmijët.

#### LIGJI Nr.03/L-040 PËR VETËQEVERISJE LOKALE

Ky Ligj vendos bazën ligjore për të siguruar një sistem të qëndrueshëm të vetëqeverisjes lokale në Republikën e Kosovës. Ligji përcakton statusin ligjor të komunave, kompetencat dhe parimet themelore të financave komunale, organizimin dhe funksionimin e institucioneve komunale, marrëdhëniet brenda komunave dhe bashkëpunimin ndërkufitar, duke përfshirë bashkëpunimin ndërkufitar dhe marrëdhëniet mes komunave dhe pushtetit qendror. Në lidhje me shërbimet sociale dhe familjare ligji përcakton ofrimin e shërbimeve familjare dhe shërbimeve të tjera të mirëqenies sociale, si përkujdesi për personat në nevojë, strehimi familjar, kujdesi për fëmijët, kujdesi për të moshuarit, duke përfshirë regjistrimin dhe licencimin e këtyre qendrave përkujdesëse, punësimin, pagesën e rrogave dhe trajnimin e profesionistëve të fushës së mirëqenies sociale.

#### LIGJI NR.03/L-049 PËR FINANCA I PUSHTETIT LOKAL

Ky ligj përcakton burimet financiare që janë në dispozicion të komunave në Kosovë, duke përfshirë të ardhurat vetanake komunale, grantet dhe burimet financiare të tjera të nevojshme për të ushtruar kompetencat komunale. Në kontekstin e kompetencave vetanake, ku përfshihet edhe ofrimi i shërbimeve sociale dhe familjare, ligji thotë: Parimi i pavarësisë financiare të komunave do të zbatohet në mënyrë që financimi dhe ushtrimi i kompetencave vetanake komunale të kryhen për të mirën e popullsisë së komunës dhe në përputhje me standardet dhe kushtet e aplikueshme të përcaktuara për këto kompetenca me ligj. Të gjitha të ardhurat e mbledhura ose të pranuar nga komuna në bazë të autorizimit nga ligji, nga burimet në vijim, konsiderohen si të hyra vetanake të komunës: a) taksat komunale, gjobat, tarifat e shfrytëzimit,

pagesat e tjera për shërbimet publike të ofruara nga komuna, si dhe detyrimet rregulluese dhe gjobat e autorizuara në bazë të këtij ligji. Ky ligj parashikon një burim tjetër financimi për këto shërbime (Granti i Përgjithshëm). Komunat kanë të drejtë të pranojnë një Grant të Përgjithshëm që mund ta shfrytëzojnë për të ushtruar kompetencat e tyre komunale në përputhje me ligjet e zbatueshme në Kosovë.

#### LIGJI NR. 2003/15 PËR SKEMËN SOCIALE DHE LIGJI NR. 04/L-096 PËR NDRYSHIMIN DHE PLOTËSIMIN E SKEMËS SË NDIHMËS SOCIALE

Ligji Nr. 2003/15 për Skemën Sociale në Kosovë, ka hyrë në fuqi në vitin 2003. Qëllimi i këtij ligji është që të sigurohet rrjeti i sigurisë sociale në kuadrin e gjërë të mbrojtjes sociale në Kosovë dhe të lehtësohet varfëria me anë të ndihmave sociale për të varfrit dhe familjet nevojtare. Me këtë ligj rregullohet skema e ndihmës sociale në Kosovë me qëllim të mbrojtjes dhe përkujdesit të familjeve të rrezikuara në aspektin social. Me hyrjen në fuqi të Ligji Nr. 04/L – 096, për plotësimin edhe ndryshimin e Ligjit nr. 2003/15 për skemën e ndihmës sociale në Kosovë, numri i familjeve dhe anëtarëve përfitues kishte rënë, veçanërisht në lidhje me kriteret e përzgjedhjes së kategorisë së II-të, përkundër faktit se parametrat e varfërisë dhe papunësisë nuk tregojnë rezultate të përmirësimit. Një ndër vështirësit kryesore me të cilën përballlet aktualisht Kosova sa i përket infrastruktures aktuale ligjore është ndikimi shumë i kufizuar i ndihmës së skemës sociale në uljen e varfërisë në Kosovë e që rrjedhimisht është qëllimi kryesor, kriteret përjashtuese të përzgjedhjes, veçanërisht për Kategorinë II, që familja të ketë së paku një fëmijë nën moshën 5 vjeç dhe vetëm një anëtar të familjes të aftë për punë dhe të regjistruar si i/e papunë, të cilat përjashtojnë shumë familje të varfra nga mundësia e përfitimit nga SNS-ja. Këto dy kritere po ashtu shkaktojnë probleme në zbatim të kornizës ligjore sepse shumë familje nga Kategoria II e përfituesve detyrohen të ndërrojnë statusin e anëtarëve të familjes për të kaluar në Kategorinë I pasi fëmija i vogël të arrijë moshën 5 vjeçare dhe/apo të mos punojnë ose të punojnë në ekonominë joformale për të mos e humbur të drejtën në përfitim kur fëmija i madh në familje të arrijë moshën 18 vjeçare. Gjithashtu, testi i varfërisë nuk është në përputhje me profilin e varfërisë në Kosovë apo me nevojat e të varfërve, që ndikon në kufizim të mbulueshmërisë dhe lë shumë familje të varfra jashtë skemës. Shuma mujore e SNS-së bie proporcionalisht në vlerë me rritje të familjes, duke pamundësuar mbulimin e nevojave bazike të ushqyeshmërisë sidomos për këto familje. Vlera e ulët e pakos së lirimeve, shërbimeve, dhe përfitimeve tjera në të cilat kanë të drejtë përfituesit e SNS-së në kombinim me shumën e ulët mujore nuk janë të mjaftueshme të ngrisin familjet përfituese mbi kufirin e varfërisë.

#### LIGJI NR. 03/1-022 PËR PÛRKRAHJE MATERIALE FAMILJEVE TË FËMIJËVE ME AFTËSI TË KUFIZUAR TË PÛRHERSHME

Me këtë ligj rregullohet e drejta për përkrahje materiale familjeve të cilat ruajnë dhe përkujdesen për fëmijët me nevoja të veçanta të përhershme dhe mënyra e realizimit të kësaj përkrahje materiale. Kjo përkrahje u takon fëmijëve me nevoja të veçanta të përhershme të moshës 1 – 18 vjeçare, që janë banor të Republikës së Kosovës dhe janë me nevoja të veçanta të përhershme që në mënyrë të pavarur të lëvizin dhe t'i kryejnë aktivitetet e përditshme jetësore, ku për këta persona është i nevojshëm kujdesi i huaj prej 24 orëve. Në rast të nevojës për ekspertizë, është QPS që zhvillon procedurën për njohjen e ndihmës materiale për familjen me fëmijë me nevoja të veçanta të përhershme. Në përputhje me ligjin e Republikës së Kosovës, ministria garanton fshehtësinë e informatave personale, ndërsa familja përkujdesëse është e obliguar të lajmërojë DMS-në apo QPS-në si monitorues të realizimit të kësaj të drejte në lidhje me ndryshimet potenciale.

## **PLANI MATRICOR PËR SHËRBIMET SOCIALE DHE FAMILJARE**

Ngritja e mirëqenies sociale përmes zgjerimit dhe rritjes së cilësisë së mbrojtjes sociale, arritjes së barazisë gjinore dhe rritjes së cilësisë së shërbimeve sociale dhe familjare me një fokus të veçantë në grupet e cënueshme dhe barazinë gjinore. Komuna e Mitrovicës Jugore bazuar në detyrat dhe përgjegjësit e saj, përmes Drejtorisë së Mirëqenies Sociale ka përcaktuar objektivat primare të planit të veprimit për shërbimeve sociale dhe familjare sikurse në vijim:

**PRIORITETI I:** Ofrimi i shërbimeve dhe përkrahjes për rrjetin e kujdesit social bazuar në nevojat e fëmijëve, rinisë, grave e moshave të shtyera dhe grupeve të cënua, i fokusuar në zhvillimin dhe fuqizimin e familjes, komunitetit dhe kulturës së mirëqenies:

**Objektivi 1.1:** Implementimi i shërbimit të kujdesit social, edukative vetëdijësues për fëmijë dhe moshë rinore, përfshirja e asamblesë së fëmijëve ,grupi avokues i fëmijëve me aftësi të kufizuara „Hëna ‘ ,Ekipi për të drejtat e fëmijëve i dal nga Ligji për mbrojtjen e fëmijëve .

**Objektivi 1.2:** Zhvillimi i programeve të udhëhequra nga sektori i shërbimeve sociale komunale, bashkë me partner dhe rrjete për të përkrahur kujdesin emergjent, dhe shërbimin e specializuar afatgjatë të kujdesit social, si dhe monitorimin e raportimin.

**Objektivi 1.3:** Vazhdimi i implementimit të aktiviteteve e shërbimeve post-monitorim, për të siguruar kualitet dhe qëndrueshmëri të përkrahjes dhe shërbimeve.

**PRIORITETI II:** Avancimi i kapaciteteve, promovimi i telemjekësisë, digjitalizimi i shërbimeve dhe zhvillimi i platformave:

**Objektivi 2.1:** Zhvillimi i vazhdueshëm i kapaciteteve njerëzore, materiale dhe infrastrukturore duke përfshirë sinjalistikën krijimi i hapësirës miqësore si dhe respektimi i UA – 33/2007 për kushtet teknike të objektivave ndertimore që përfshirë toaletet e qasme për nevojat e personave me aftësi të kufizuara .

**Objektivi 2.2:** Transformimi digjital i shërbimeve sociale dhe shërbimeve online mundësia e hapjes së një vebfaqe të QPS-së si shumë e nevojshme për promovimin e shërbimeve që ofron ky institucion

**Objektivi 2.3:** Promovimi i Telemjekësisë përmes shërbimit këshillues e informues

**PRIORITETI III:** Avancimi i mundësive për partneritete dhe bashkëpunimeve me nivel qendror institucional, donatorë, partner dhe komunitetin e biznesit, diasporës dhe programeve tjera sektoriale:

**Objektivi 3.1:** Nxitja zotuese e bashkëpunimeve, partneriteteve dhe ndërlidhjeve

**Objektivi 3.2:** Zhvillimi i kapaciteteve dhe ngritja institucionale për bashkëpunime të avancuara

**Objektivi 3.3:** Infrastrukturë sociale mbështetëse partneriteti

**PRIORITETI IV:** Ofrimi i resurseve dhe mjeteve si dhe mbështetja sociale për fëmijët dhe të rinjt për tranzicion të suksesshëm rinor dhe zhvillim:

**Objektivi 4.1:** Përkrahja e fëmijëve dhe të rinjve në tranzicionin e suksesshëm në moshën madhore dhe shërbimet përkatëse (pas mbështetjes institucionale)

**Objektivi 4.2:** Zhvillimi dhe implementimi i fushatave vetëdijësuese dhe promovuese për tranzicionin e shëndetshëm të pjekurisë dhe zhvillim të profileve për moshat e rritura

**Objektivi 4.3:** Strehimi familjar - forma alternative e përkujdesjes për fëmijët pa kujdes prindëror

Shërbimet Sociale dhe Familjare		Ndërlidhja me Plane Tjera			GJITHPËRFSHIRJA JONË-Plan-Veprimi Komunal i Shërbimeve Sociale & Familjare			
PRIORITETI I	OBJEKTIVA	AKTIVITETI	INSTITUCION I DREJTUES	INSTITUCIONI MBËSHTETËS	HISEDARËT NË AKTIVITETE	BUXHETI	PLANI KOHOR	IMPLEMENTUESI
Ofrimi i shërbimeve dhe përkrahjes për rritjen e kujdesit social bazuar në nevojat e fëmijëve, rinisë, grave e moshave të shtyera dhe grupeve të cënuara, i fokusuar në zhvillimin dhe fuqizimin e familjes, komunitetit dhe kulturës së mirëqenies	<b>Obj 1.1:</b> Implementimi i shërbimit të kujdesit social, edukative vetëdijësues për fëmijë dhe mosharitore, përfshirja e asamblesë së fëmijëve ,grupi avokues i fëmijëve me aftësi të kufizuara „Hëna ‘ ,Ekipi për të drejtat e fëmijëve i dal nga Ligji për mbrojtjen e fëmijëve	Akt 1.1.1 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët me aftësi të kufizuara	QPS	Ministria e drejtësisë /DSHSF (Departamenti për shërbime socioale dhe familjare)	OJQ për veprimarinë adekuate	(Buxhetin e posedon ministria) /vit		DMS
		Akt 1.1.2 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët në konflikt me ligjin	QPS	Policia, PTHK, GJTHK, Shërbimi Sprovues - MD	OJQ, Strehimoret, KOMF, Prindërit, Drejtoria e Arsimit, Drejtoria e Shëndetësisë			DMS
		Akt 1.1.3 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët e përfshirë në martesat e hershme organizatat që në fokus kanë fuqizimin e komuniteteve jo shumicë siq është Komitetit për Komunitete si dhe preventiva	QPS	GJTH, Policia, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret, Prindërit, Drejtoria e Shëndetësisë, Drejtoria e Arsimit			DMS
		Akt 1.1.4 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët e ekspozuar ndaj abuzimit, braktisjes apo shfrytëzimit	QPS	GJTH, PTHP, Policia Arsimit, Shëndetësia, Njësia për të drejtat e njeriut	OJQ, Strehimoret, Familjet Strehuese, TdH, Drejtoria e Shëndetësisë, Drejtoria e Arsimit	Me diskutu me Dritën për secilin aktivitet		DMS
		Akt 1.1.5 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët me sjellje asociale	QPS	GJTH, PTHP, Policia, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret, Arsimit, Familjet Strehuese, TdH, Prindërit/kujdestari			DMS
		Akt. 1.1.6 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët në situatë rruge (fëmijët që punojnë dhe lëmsh kërkuar)	QPS	GJTH, PTHP, Policia, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret, Arsimit, Familjet Strehuese, TdH, Prindërit/kujdestari			DMS
		Akt. 1.1.7 Ofrimi i shërbimeve për të rinjtë që abuzojnë substanca narkotike dhe familjet e tyre	QPS	GJTH, PTHP, Policia, Arsimit, Shëndetësi	OJQ, Strehimoret, Arsimit, Familjet Strehuese, KOMF, TdH, DKRS			DMS
		Treguesit	Të dhënat aktuale 2023	Rezultati i Synuar - 2024	Rezultati i Aktual -2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual - 2025	Rezultati i Synuar -2026
	Numri i fëmijëve me aftësi të kufizuara që marrin shërbime sociale	182	200	200	215	210	220	215
	Numri i fëmijëve në konflikt me ligjin që marrin shërbime sociale	81	30	15	110	115	120	115
Numri i fëmijëve të përfshirë në martesat e hershme që marrin shërbime sociale	0	0	0	5	5	7	7	

	Numri i fëmijëve të ekspozuar ndaj abuzimit, braktisjes apo shfrytëzimit që marrin shërbime sociale	0	0	0	5	5	6	6
	Numri i fëmijëve me sjellje asociale që marrin këshillime e asistencë sociale	24	5	4	30	30	35	35
	Numri i fëmijëve lëmoshë-kërkues rrugë që marrin këshillime, e trajtim social	0	3	2	5	5	5	5
	Numri i të rinjve abuzues me substanca narkotike që marrin këshillime e trajtim mjekësore psiko-social	2	0	0	2	2	3	3
<b>Obj 1.2:</b> Zhvillimi i programeve të udhëhequra nga sektori i shërbimeve sociale komunale, bashkë me partner dhe rrjete për të përkrahur kujdesin emergjent, dhe shërbimin e specializuar afatgjatë të kujdesit social, si dhe monitorimin e raportimin.	Akt 1.2.1 Kujdesi për të moshuarit pa përkujdesje familjare		QPS	MFPT/MD, SHPMPF,	OJQ-të, Qendrat e Kujdesit Ditor Qendra e Shëndetit Mendor (Ministria e Shëndetësisë)	€muaj/klient		DMS
	Akt 1.2.2 Ofrimi i shërbimeve për të moshuarit me nevoja të veçanta		QPS	MFPT/MD, SHPMPF,	OJQ-të, Qendrat e Kujdesit Ditor, Qendra e Shëndetit Mendor (Ministria e Shëndetësisë)	€muaj/klient		DMS
	Akt 1.2.3 Ofrimi i shërbimeve për te moshuarit e ekspozuar ndaj abuzimit, braktisjes apo shfrytëzimit		QPS	MFPT/MD, SHPMPF,	OJQ-të, Qendrat e Kujdesit Ditor, Qendra e Shëndetit Mendor (Ministria e Shëndetësisë)	€muaj/klient		DMS
	<b>Treguesit</b>	<b>Të dhënat aktuale 2023</b>	<b>Rezultat i i Synuar - 2024</b>	<b>Rezultati i Aktual - 2024</b>	<b>Rezultati i Synuar -2025</b>	<b>Rezultati i Aktual - 2025</b>	<b>Rezultati i Synuar -2026</b>	<b>Rezultati i Aktual -2026</b>
	Numri i të moshuarve pa përkujdesje familjare që marrin shërbime sociale	6	6	3	8	8	10	10
	Numri i të moshuarve me nevoja të veçanta që marrin shërbime sociale	10	6	1	12	12	15	15
	Numri i të moshuarve të ekspozuar ndaj abuzimit, braktisjes apo shfrytëzimit që marrin shërbime sociale	0	0	0	0	0	1	1
<b>Obj 1.3:</b> Vazhdimi i implementimit të aktiviteteve e	Akt 1.1.1 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët me aftësi të kufizuara		QPS	Ministria e drejtësisë / DSHSF (Departamenti per shërbime sociale dhe familjare)	OJQ dhe OSHC	(Buxhetin e posedon ministria) /vit		DMS

shërbimeve post-monitorim, për të siguruar kualitet dhe qëndrueshmëri të përkrahjes dhe shërbimeve.	Akt 1.1.2 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët në konflikt me ligjin	QPS	Policia, PTHP, GJTHP, Shërbimi Sprovues-MD	OJQ, Strehimoret, KOMF, Prindërit			DMS	
	Akt 1.1.3 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët e përfshirë në martesë të hershme	QPS	GJTH, Policia, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret,			DMS	
	Akt 1.1.4 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët e ekspozuar ndaj abuzimit, braktisjes apo shfrytëzimit	QPS	GJTH, PTHP, Policia Arsimit, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret, Familjet Strehuese, TdH			DMS	
	Akt 1.1.5 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët me sjellje asociale	QPS	GJTH, PTHP, Policia, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret, Arsimi, Familjet Strehuese, TdH			DMS	
	Akt. 1.1.6 Ofrimi i shërbimeve për fëmijët në situatë rruge – (fëmijë që punojnë dhe lëmshë kërkues).	QPS	GJTH, PTHP, Policia, Shëndetësia	OJQ, Strehimoret, Arsimi, Familjet Strehuese, TdH			DMS	
	Akt. 1.1.7 Ofrimi i shërbimeve për të rinjtë që abuzojnë substancë narkotike dhe familjet e tyre	QPS	GJTH, PTHP, Policia, Arsimit, Shëndetësi	OJQ, Strehimoret, Arsimi, Familjet Strehuese, KOMF, TdH			DMS	
	<b>Treguesit</b>	<b>Të dhënat aktuale 2023</b>	<b>Rezultat i Synuar -2024</b>	<b>Rezultati i Aktual -2024</b>	<b>Rezultati i Synuar -2025</b>	<b>Rezultati i Aktual - 2025</b>	<b>Rezultati i Synuar -2026</b>	<b>Rezultati i Aktual -2026</b>
	Numri i fëmijëve me aftësi të kufizuara që marrin shërbime sociale	182	185	183	190	185	200	195
Numri i fëmijëve në konflikt me ligjin që marrin shërbime sociale	115	30	13	120	120	125	125	
Numri i fëmijëve të përfshirë në martesë të hershme që marrin shërbime sociale	1	0	0	3	3	3	3	
Numri i fëmijëve të ekspozuar ndaj abuzimit, braktisjes apo shfrytëzimit që marrin shërbime sociale	2	0	0	2	2	3	3	
Numri i fëmijëve me sjellje asociale që marrin këshillime e asistencë sociale	33	5	4	35	35	37	37	
Numri i fëmijëve lëmshë-kërkues rruge që marrin këshillime, e trajtim social	3	3	2	5	5	7	7	
Numri i të rinjve abuzues me substancë narkotike që marrin këshillime e trajtim mjekësorë psiko-social	1	0	0	3	3	5	5	
<b>Shërbimet Sociale dhe Familjare</b>	<b>Ndërlidhja me Plane Tjera</b>			<b>GJITHPËRFSHIRJA JONË – Plan-Veprimi Komunal i Shërbimeve Sociale &amp; Familjare</b>				

PRIORITETI II	OBJEKTIVA	AKTIVITETI	INSTITUCIONI DREJTUES	INSTITUCION I MBËSHTETËS	HISEDARËT NË AKTIVITETE	BUXHETI	PLANI KOHOR	IMPLEMENTUE SI
Avancimi i kapaciteteve, promovimi i telemjekësisë digjitalizimi i shërbimeve dhe zhvillimi i platformave online	Obj 2.1: Zhvillimi i vazhdueshëm i kapaciteteve njerëzore, materiale dhe infrastrukture	Akt 2.1.1 Ndërtimi i qendrës sociale/Renovim i QPS	MFPT/Komuna	DMS	Donatorët, OJQ,			Komuna
		Akt 2.1.2 Avancimi i kapaciteteve materiale e teknologjike	MFPT/Komuna	DMS	Donatorët, OJQ,			Komuna
		Akt 2.1.3 Avancimi i kapaciteteve njerëzore nga fusha e shërbimeve sociale	Komuna	DMS/donatorët	Donatorët, OJQ,			Komuna
		Akt 2.1.4 Partneritetet & bashkëpunimet vendore e ndërkombëtare	Komuna	DMS/donatorët	Donatorët, OJQ,			Komuna
	Treguesit	Të dhënat aktuale 2023	Rezultati i Synuar - 2024	Rezultati i Aktual -2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual -2025	Rezultati i Synuar -2026	Rezultati i Aktual -2026
	Hpërsirë e re për shërbime sociale		Shtëpia për fëmijë pa përkujdesje familjare (1)		Shtëpia për përkujdesje ndaj personave të moshuar (1)			
	Pajisje të reja për ofrim cilësor të shërbimeve sociale e familjare	Kompjuterë (, Llaptop, Pintera, Tavolina, Telefona (mobile), Veturë nga DRC (00km), Orendi (5), Tabela (4), Tabela per sticker (8), Frigorifer (2), Tablatë (11) (118 paisje nga EULEX) ne vitin 2020 Vetura nga komuna ne vitin 2021	Kompjuterë (4), Tabletë (5)		Veturë në dispozicion 24 orë për QPS (1)			
	Trainime të vazhdueshme nga fusha specifike për stafin e shërbime sociale	23	28	15	25	25	28	28
	Explorimi dhe instalimi i praktikave të mira për partneritete e bashkëpunime	6	10	8	10	10	12	12
	Obj 2.2: Tranformimi digjital i shërbimeve sociale dhe shërbimeve online	Akt 2.2.1 Krijimi i platformës autonome digjitale /e-gjithëpërfshirja/	DMS	DMS, MPFT	DMS, MPFT, Donatorët		2024 / 2025	DMS
		Akt 2.2.2 Sistemi i Integruar i informacionit dhe menaxhimit të shërbimeve sociale e familjare	DMS	DMS, MPFT	DMS, MPFT, Donatorët		2024 / 2025	DMS
		Akt 2.2.3 Ngritja e Kapaciteteve të IT & Digjitale për fushën e shërbimeve sociale dhe familjare komunale	DMS	DMS, MPFT	DMS, MPFT, Donatorët		2023 / 2025	DMS



Akt 2.2.4 Avancimi i komunikimit më publikun, promovimi e vizibiliteti		DMS	DMS, MPFT	DMS, MPFT, Donatorët		2023 / 2025	DMS
Treguesit	Të dhënat aktuale - 2023	Rezultati i Synuar - 2024	RRezultati i Aktual -2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual -2025	Rezultati i Synuar -2026	Rezultati i Aktual -2026
Funksionimi dhe operimi i Platformës online	0	0	0	1	1	1	1
Popullimi dhe përpunimi i plotë i të dhënave për shërbime sociale e familjare	1	1	1	1	1	1	1
Përditësimi i plotë i të dhënave dhe manxhimi	1	1	1	1	1	1	1
Komunikimi i avancuar dhe kreativ me publikun, përfituesit, mediat përmes platformës dhe rrjeteve sociale	0	0	0	1	1	1	1
<b>Obj 2.3:</b> Promovimi i Telemjekësisë përmes shërbimit këshillues e informues	Akt 2.3.1 Instalimi i setit të telemjekësisë në QKMF/QPS	DMS/QPS	Komuna, Ministria	Komuna, Ministria, OJQ, Donatorët		2024 - 2025	DMS/QPS
	Akt 2.3.2 Trainimi dhe aftësimi i personelit për operim me pajisjet e telemjekësisë	DMS/QPS	Komuna, Ministria	Komuna, Ministria, OJQ, Donatorët		2024 - 2025	DMS/QPS
	Akt 2.3.3 Pilotimi i shërbimeve të telemjekësisë të 25 përfitues (ensorë/telekomandë)	DMS/QPS	Komuna, Ministria	Komuna, Ministria, OJQ, Donatorët		2024 - 2025	DMS/QPS
Treguesit	Të dhënat aktuale 2023	Rezultati i Synuar - 2024	Rezultati i Aktual - 2024	Rezultati i Synuar - 2025	Rezultati i Aktual -2025	Rezultati i Synuar -2026	Rezultati i Aktual -2026
Numri i i shërbimeve të ofruara	6735	7000	1696	7050	7020	7150	7150
Numri i vizitave në teren	167	90	29	100	100	120	120
Numri i përfituesve nga shërbimet e njësisë së telemjekësisë	0	0	0	10	10	15	15

Shërbimet Sociale dhe Familjare		Ndërlidhja me Plane Tjera			GJITHPËRFSHIRJA JONË - Plan Veprimi Komunal i Shërbimeve Sociale & Familjare			
PRIORITETI III	OBJEKTIVA	AKTIVITETI	INSTITUCIO NI DREJTUES	INSTITUCION MBËSHTETËS	HISEDARËT NË AKTIVITETE	BUXHETI	PLANI KOHOR	IMPLEMENT UESI
Avancimi i mundësive për partneritete dhe bashkëpunime me nivel qendror institucional, donatorë, partner dhe komunitetin e biznesit, diasporës dhe programeve tjera sektoriale	<b>Obj 3.1:</b> Nxitja zotuese e bashkëpunimeve, partneriteteve dhe ndërlidhjeve	Akt 3.1.1 Disenjimi i mundësive të barabarta për iniciativa me karakter promovimi e rrjetëzimi nga fusha sociale	Komuna-MFPT/MD	Qeveria, Komuna, OJQ, Donatorë	OJQ, Handikos, QPS	€mujore		DMS
		Akt 3.1.2 Investimet efçiente e të qëndrueshme në strukturat e infrastrukturës sociale *hapësira shkollore, qendra kulturore, rinore, sportive, edukaave, turistike, publike, për fëmijë, gra, të rinj e të moshuar, biznese dhe diasporë	QPS Qendrat e specializuara	MFPT/MD, MSH, DSHPS, Qendrat e Specializuara	OJQ, Handikos,	€mujore		DMS
		Akt 3.1.3 Promovim të nismave e iniciativave nga partneritet publik-private në modernizim dhe menaxhim të infrastrukturës sociale e mbështetëse	QPS, ZRP, Qendrat e Specializuara	MFPT, MSH, Komuna, Qendrat e specializuara	OJQ, Handikos	€fëmijë		DMS
		Akt 3.1.4 Investim në fushata të përbashkëta vetëdijësimi për njohjen e vlerës së shtuar të infrastrukturës mbështetëse sociale, si rritje e mundësive shumë-dimensionale për ndërkombëtarizim dhe bashkëpunime të reja sociale	QPS, QKMF, QSHM	MFPT/MD, MSH, Komuna, Qendrat e specializuar	OJQ, Handikos	€fëmijë		DMS
		Akt 3.1.5 Koncepte të reja të administrimit e menaxhimit jo-publik të infrastrukturës sociale mbështetëse	QPS, QKMF, QSHM	MFPT/MD, MSH, Komuna, Qendrat e specializuar	OJQ, Handikos,	€fëmijë		DMS
	Treguesit	Të dhënat aktuale - 2023	Rezultati i Synuar -2024	Rezultati i Aktual - 2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual - 2025	Rezultati i Synuar -2026	Rezultati i Aktual -2026
	Numri i iniciativave për promovim e rrjetëzim social	0	0	0	3	3	5	5
Numri i investimeve efçiente e të qëndrueshme në strukyturat e infrastrukturën sociale për grupit dhe kategoritë sociale	8	0	1	10	10	12	12	

Numri i iniciativave publiko-private nga sektori social		291	300	291	310	310	330	330
Numri i aktiviteteve informuese, vetëdijësuese, promovuese, mediale etj për sektorin social dhe mbështetës		20	12	12	25	25	32	32
Numri i pilot projekteve si koncepte të reja të administrimit e menaxhimit jo-publik të infrastrukturës sociale mbështetëse		0	0	0	2	2	3	3
<b>Obj 3.2:</b> <i>Zhvillimi i kapaciteteve dhe ngritja institucionale për bashkëpunime të avancuara</i>	Akt 3.2.1 Ndërtimi i kapaciteteve zhvillimore për mekanizmat dhe organizatat publike dhe jopublike që merren me sektorin e shërbimeve sociale e familjare	QPS, Policia	PTHP, GJHP, Policia, Shëndetësia	Qendrat e specializuara, Strehimoret e Sigurisë	€		DMS	
	Akt 3.2.2 Ngritja e kapaciteteve të punonjësve institucional në ngritjen e cilësisë dhe zgjerimin e shërbimeve profesionale	QPS, Strehimoret e Sigurisë	Strehimoret e Sigurisë, MFPT/MD, MPB	OJQ-të e Shoqëria Civile	€		DMS	
	Akt 3.2.3 Projekte dhe programe zhvillimore në fushën e bashkëpunimeve sektoriale ndër-regjionale, nacionale dhe ndërkombëtare	QPS, ZKK	MPB, MFPT/MD, Komuna, QPR	OJQ-të, IOM, UNHCR, CRPK			DMS	
	Akt 3.2.4 Bashkëfinancimi i projekteve në fushën e trainimit dhe aftësimit profesional në sektorin e shërbimeve sociale	QPS, GJTHP	QPS, GJTHP, Këshillimoretpsiko-sociale	OJQ-të, Qendra për Ndihmë Juridike falas, Këshillimoret psiko-sociale			DMS	
							DMS	
<b>Treguesit</b>	<b>Të dhënat aktuale 2023</b>	<b>Rezultati i Synuar -2024</b>	<b>Rezultati i Aktual -2024</b>	<b>Rezultati i Synuar -2025</b>	<b>Rezultati i Aktual - 2025</b>	<b>Rezultati i Synuar -2026</b>	<b>Rezultati i Aktual -2026</b>	
Numri i zyrtarëve profesional publik e jo-publik të trajnuar/aftësuar në sektorin e shërbimeve sociale	8	11	8	11	11	12	12	
Numri i zyrtarëve profesional të trajnuar/aftësuar në ngritjen e cilësisë dhe zgjerimin e shërbimeve profesionale sociale	8	11	8	11	11	12	12	

Numri i projekteve dhe programeve të aprovuara/implementuara nga sektori i shërbime sociale në partneritet		1	1	1	3	3	3	3
Numri i projekteve me bashkëfinancim për trajnime/aftësi profesionale nga sektori shërbimeve sociale		0	0	0	1	1	3	3
<b>Obj 3.3:</b> <i>Infrastrukturë sociale mbështetëse partneriteti</i>	Akt 3.3.1 Investimi në hapësirat/këndet multifunksional në qendrat e shërbimeve sociale/familjare	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese, UNDP	€			QPS
	Akt 3.3.2 përmirësimi i inventarit dhe hapësirave për aktivitete extra-modulare	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese				QPS
	Akt 3.3.3 Restaurimi dhe ruajtja e aseteve strategjike të sektorit të shërbimeve sociale e familjare	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese				QPS
	Akt 3.3.4 Organizimi i aktiviteteve ndihmuese, promovuese e vetëdijësuese me akterët e mbrendshëm dhe të jashtëm	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese				QPS
	Akt 3.3.5 ndër-regjionalizimi dhe ndërkombëtarizimi i bashkëpunimeve dhe partneriteteve sektoriale	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese				QPS
	Akt 3.3.6 Avancimi i sistemit të shërbimeve sociale dhe familjare me komunitetet, klusteret dhe odat e asociacionet tjera partnere	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese				QPS
<b>Treguesit</b>	<b>Të dhënat aktuale 2023</b>	<b>Rezultati i Synuar -2024</b>	<b>Rezultati i Aktual -2024</b>	<b>Rezultati i Synuar -2025</b>	<b>Rezultati i Aktual -2025</b>	<b>Rezultati i Synuar -2026</b>	<b>Rezultati i Aktual -2026</b>	
Numri i Hapësirave/këndeve të reja	0	1	0	0	0	1	1	
Numri i Inventarit të renovuar/përmirësuar për aktivitete extra-modulare	0	0	0	0	0	1	1	
Numri i aktiviteteve të organizuara (ndihmuese/promovuese/vetëdijësuese)	3	3	2	5	5	6	6	
Numri i aktiviteteve ndër-regjionale e ndërkombëtare për bashkëpunim dhe	0	1	0	1	1	1	1	

partneritet sektoriale								
Numri i praktikave të mira në sistemet e shërbimeve sociale e familjare të implementuara	0	0	0	3	3	5	5	

Shërbimet Sociale dhe Familjare		Ndërlidhja me Plane Tjera			GJITHPËRFSHIRJA JONË - Plan Veprimi Komunal i Shërbimeve Sociale & Familjare			
PRIORITETI IV	OBJEKTIVA	AKTIVITETI	INSTITUCIONI DREJTUES	INSTITUCIONI MBËSHTETËS	HISEDARËT NË AKTIVITETE	BUXHETI	PLANI KOHOR	IMPLEMENTUESI
Ofrimi i resurseve dhe mjeteve si dhe mbështetja sociale për fëmijët dhe të rinjtë për tranzicion të suksesshëm rinor dhe zhvillim	<b>Obj 4.1:</b> <i>Përkrahja e fëmijëve dhe të rinjve në tranzicionin e suksesshëm në moshën madhore dhe shërbimet përkatëse (pas mbështetjes institucionale)</i>	Akt 4.1.1 Mbështetja e të rinjëve për zhvillim karriere, krijim familje, punësim e mirëqenie	Komuna - MFPT/MD	Qeveria, Komuna, OJQ, Donatorë	OJQ, Handikos			DMS
		Akt 4.1.2 Ofrimi i mbështetjes për absorbimin e subvencioneve dhe incentivave institucionale dhe masave qeveritare përkrahëse	QPS Qendrat e specializuara	MFPT/MD, MSH, DSHPS, Qendrat e Specializuara	OJQ, Handiko			DMS
		Akt 4.1.3 Ndërlidhje e të rinjve me programet dhe mbështetjen tranzicionale prej moshës adult në atë të pavarur	QPS, ZRP, Qendrat e Specializuara	MFPT/MD, MSH, Komuna, Qendrat e specializuara	OJQ, Handikos	€fëmijë		DMS
		Akt 4.1.4 Mbështetja dhe trajnimi në aftësim profesional, shkathtësi të buta, Shkathësi pune dhe benefite tjera drejt gjenerimit të të hyrave, përfitimeve sociale, shëndetësore, familjare, të punësimit, banimit etj	QPS, QKMF, QSHM	MFPT/MD, MSH, Komuna, Qendrat e specializuar, APRK	OJQ, Handikos			DMS
	Treguesit	Të dhënat aktuale - 2023	Rezultati i Synuar -2024	Rezultati i Aktual -2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual -2025	Rezultati i Synuar -2026	Rezultati i Aktual -2026

<p>Numri i të rinjëve që marrin mbështetje për zhvillim karriere, krijim familje, punësim e mirëqenie</p> <p>Numri i të rinjëve që mbështeten për absorbimin e subvencioneve dhe incentivave institucionale dhe masave qeveritare përkrahëse</p> <p>Numri i të rinjëve që facilitohen në ndërlidhje me programet dhe mbështetjen tranzicionale prej moshës adult në atë të pavarur</p> <p>Numri i të rinjëve që marrin mbështetje dhe trajnime në aftësim profesional, shkathësi të buta, Shkathësi pune dhe benefite tjera drejt gjenerimit të të hyrave, përfitimeve sociale, shëndetësore, familjare, të punësimit, banimit</p> <p><b>Obj 4.2:</b> Zhvillimi dhe implementimi i fushatave vetëdijësuese dhe promovuese për tranzicionin e shëndetshëm të pjekurisë dhe zhvillim të profileve për moshat e rritura.</p>	0	0	0	50	50	100	100
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	10	10	20	20
	Akt 3.2.1 Ofrimi i shërbimeve për gratë, viktimat të dhunës	QPS, Policia	PThP, GJHP, Policia, Shëndetësia	Qendrat e specializuara, Strehimoret e Sigurisë	€		
	Akt 3.2.2 Ofrimi i shërbimeve për gratë, viktimat të trafikimit	QPS, Strehimoret e Sigurisë, Strehimorja e Sigurisë së lartë në Lipjan	Strehimoret e Sigurisë, MFPT/MD, MPB	OJQ-të e Shoqëria Civile	€		
	Akt 3.2.3 Ofrimi i shërbimeve për familjet e riatdhesuara	QPS, ZKK	MPB, MFPT/MD Komuna, QPR	OJQ-të, IOM, UNHCR, CRPK			
	Akt 3.2.4 Ofrimi i shërbimeve për bashkëshortët në proces të divorcit	QPS, GJTHP	QPS, GJTHP, Këshillimoret psiko-sociale	OJQ-të, Qendra për Ndihmë Juridike falas, Këshillimoret psiko-sociale			
Akt 3.2.5 Ofrimi i shërbimeve për rastet e tentim vetëvrasjeve	Policia	QPS, Policia, Shëndetësia, Komuniteti	QPS, Ndihmë Juridike falas, Këshillimoret psiko-sociale				
Akt 2.2.6 Ofrimi i shërbimeve për personat me mbrojtje ndërkombëtare dhe të huaj	QPS, MPB	MPB, Shëndetësia, Policia, Arsimi	OJQ-të, MPB, UNHCR				

Akt 2.2.7 Riintegrimi për personat e kthyer nga vendet e luftës, terrorizmi dhe radikalizmi		QPS, MPB	MPB, Shëndetësia, Policia, Asrsimi	OJQ-të, Strehimoret,MPB			
Treguesit	Të dhënat aktuale 2022	Rezultati i Synuar -2023	Rezultati i Aktual -2023	Rezultati i Synuar -2024	Rezultati i Aktual -2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual -2025
Numri i grave viktime të dhunës që marrin shërbime sociale	380	210	80	390	390	410	410
Numri i grave viktime të trafikimit që marrin shërbime sociale	0	0	0	0	2	3	3
Numri i familjeve te riadhesuara që marrin shërbime sociale	0 raste familje - 5 femije	0	0	0	0	0	0
Numri i familjeve ne proces të divorcit që marrin shërbime sociale	160	150	40	170	170	180	180
Numri i personave qe tentojnë vetëvrasjen, që marrin shërbime sociale	0	0	0	2	2	3	3
Personat me mbrojtje nderkometare- te huaj.	0	0	1	1	1	1	1
Riintegrimi per personat e kthyer nga vendet e luftes, terrorizmi dhe radikalizmi	5 fëmijë	5	5	5	5	5	5
<b>Obj 4.3:</b> <i>Strehimi familjar - forma alternative e përkujdesjes për fëmijët pa kujdes prindëror</i>	Akt 3.3.1 Ofrimi i shërbimeve për fëmijet pa kujdes prindëror	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese	€		DMS
	Akt 3.3.2 Shërbime për fëmijet e braktisur	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese			QPS
	Akt 3.3.3 Shërbime strehuese për fëmijet e keqtrajtuar	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese			DMS

Akt 3.3.4 Ofrimi i shërbimeve për fëmijet me aftësi të kufizuara	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese			DMS
Akt 3.3.5 Zhvillimi i përkujdesjes në familje tjetër dhe familje biologjike	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese			DMS
Akt 3.3.6 Promovimi i familjeve strehuese	QPS	DSHP, MFPT/MD, Familjet Strehuese	OFAP, Familjet Strehuese			QPS

Treguesit	Të dhënat aktuale 2023	Rezultati i Synuar -2024	Rezultati i Aktual -2024	Rezultati i Synuar -2025	Rezultati i Aktual -2025	Rezultati i Synuar -2026	Rezultati i Aktual -2026
Numri i fëmijëve të braktisur	0	0	0	0	0	3	3
Numri i fëmijëve të keqtrajtuar	1	2	2	3	3	5	5
Numri i fëmijëve me aftësi të kufizuara	182	183	183	200	200	210	210
Numri i familjeve strehuese	0	1	1	3	3	5	5
Numri i fëmijëve në strehim familjar tek të afërmit	28	30	28	35	35	37	37
Numri i fëmijëve në strehim familjar - familje tjetër	2	5	5	7	7	9	9
Zhvillimi i formës së strehimit familjar	Historia e formës së strehimit familjar ka filluar në vitin 2022 në bashkëpunim me departamentin ku është kërkuar që nga QPS të rekrutohen familje strehuese.	SOS si mbështetje ku aktualisht janë 4 fëmijë  Hope and Homes	SOS si mbështetje ku aktualisht janë 4 fëmijë  Hope and Homes	6	6	7	7