


**Shërbimet sociale dhe familjare**

**Mbrojtja e familjes**




- Sanimi i marrëdhënieve të çrregulluara familjare të bashkësitë martesore dhe jashtë-martesorë;
- Zbatimi i procedurës së pajtimit të bashkëshortëve si dhe dhënia e mendimit gjykatës për besimin e fëmijës;
- Mbikëqyrja e ushtrimit të drejtës prindërore;
- Mbrojtja e familjes nga dhuna dhe problemet tjera familjare;

**Format e mbrojtjes së familjes**

- Këshillimi;
- Bashkimi familjar;
- Pjesëmarrja në procedurën e marrjes dhe kthimit të drejtës prindërore;
- Pjesëmarrja në procedurën e marrjes dhe kthimit të zotësisë së veprimit;
- Mbikëqyrja e vizitave prindërore për fëmijet e prindërve të ndarë;

**Mbrojtja e fëmijëve dhe të rinjve**




- Fëmijet pa kujdes prindëror (fëmijet jetim, të braktisur, të gjatër dhe fëmijet përkohësisht pa përkujdesje prindërore);
- Fëmijet me aftësi të kufizuara;
- Fëmijët e keqtrajtuar;
- Fëmijet me sjellje asociale;
- Fëmijet në konflikt me ligjin;
- Fëmijet si viktimë të dhunës në familje;
- Fëmijet si viktimë të trafikimit;
- Fëmijet si viktimë të krimeve seksuale;
- Fëmijet e shtruar në punë të rrezikshme;
- Fëmijet si përdorues të substancave narkotike;
- Fëmijet e nëmblyer;

**Format e mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjve**

- Kujdestaria;
- Shtrëhi (familjar dhe rezidencial);
- Bashkimi familjar;
- Adopsioni;
- Përkrahja financiare e familjes për fëmijet me aftësi të kufizuara;
- Zbatimi i masës edukative, kujdesi i situuar nga ana e organit të kujdestarisë;
- Këshillimet dhe puna me familjen e fëmijës;

**Mbrojtja e personave të rritur dhe të moshuar**




- Të rriturit dhe të moshuarit në gjendje të nevojës sociale;
- Personat pa mbështetje familjare;
- Personat pa zotësi të veprimit;
- Personat si përdorues të substancave narkotike;
- Personat e rritur me sjellje asociale;
- Personat e moshuar me aftësi të kufizuara;

**Format e mbrojtjes për personat e rritur dhe të moshuar**

- Kujdestaria – nga personi tjetër;
- Vendosja institucionale;
- Vendosja familjare;
- Këshillimet familjare;
- Referimet e rastëve në institucionet përkatëse

**Shërbimet e ndihmës sociale**



Skema e ndihmës sociale është një ndër format e mbrojtjes sociale dhe për qëllim ka vendosjen e një rrjeti të sigurisë sociale në kuadër të gjerë të mbrojtjes sociale në komunën e Pejës. Skema sociale lehtëson varfëri me anë të ndihmave sociale për të varfërit dhe familjet në gjendje të nevojës sociale.

Të drejtë në ndihmën sociale kanë familjet të cilat plotësojnë kritere të bazuar në Ligjin për Skemën e Ndihmës Sociale 2003/15 në Kosovë.

E drejta në ndihmë sociale nënkupton plotësimin e kritereve sipas dy kategorive:

**Kategoria e I:** Familja në të cilën të gjithë anëtarët janë persona të varur; Pafamiljesit e personave prej moshës 18 deri 65 vjeç e përcakton komisioni mjekësor që funksionon pranë QPS-së në Pejë.

**Kategoria e II:** Familja e cila është e varur (sipas kritereve të cekura në Ligj) ose duhet të jenë të regjistruar në zyrat e punësimit si të pa punë.

Nëse mendoni se familja e juaj i plotëson kritere të bazuar në Ligj, ju mund të paraqitni kërkesën me dokumentet e nevojshme në Qendërën për Punë Sociale në Pejë. Parazgjedhja e familjes përfundimtare bëhet pas verifikimit të situatës në terren që konstatohet nga ekipi i QPS-së në Pejë.

E drejta e ankesës  
Në të gjitha raste kur ju mendoni se vendimi i organit përkatës është i padrejtë, ankesën më shpejt mund të adresoni tek Drejtori i QPS-së, Komisioni i Ankesave në Departamentin e MPMS-së, ose tek Gjykata Supreme.

**Qendra për Punë Sociale në Pejë bashkëpunon edhe me partnerët qeveritar dhe jo qeveritar:**  
shëndetësinë, shërbimin e regjistrimit civil, shërbimin kadastral, Policinë, Gjykatën, Prokurorinë, shkollat, familjet adoptuese dhe strehues, shtëpitë për mbrojtje në bashkësi, zyrat ndërkombëtare ndërlidhëse, organizatat jo qeveritare të mandatuara nga Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale që ofrojnë shërbime sociale, Ombudspersonin, qendrat për trajnim dhe aftësim profesional, etj.

## Shërbimet sociale dhe familjare

### Mbrojtja e familjes


- Sanimi i marrëdhënieve të çrregulluara familjare të bashkësitë martesore dhe jashtë-martesorë;
- Zbatimi i procedurës së pajtimit të bashkëshortëve si dhe dhënia e mendimit gjykatës për besimin e fëmijës;
- Mbikëqyrja e ushtrimit të drejtës prindërore;
- Mbrojtja e familjes nga dhuna dhe problemet tjera familjare;

### Format e mbrojtjes së familjes:

- Këshillimi;
- Bashkimi familjar;
- Pjesëmarrja në procedurën e marrjes dhe kthimit të drejtës prindërore;
- Pjesëmarrja në procedurën e marrjes dhe kthimit të zotësisë së veprimit;
- Mbikëqyrja e vizitave prindërore për fëmijet e prindërve të ndarë;

**Shërbimet sociale dhe familjare**

**Mbrojtja e familjes**




- Sanimi i marrëdhënieve të cregulluara familjare të bashkësitë martesore dhe jashtë-martesorë;
- Zbatimi i procedurës së pajtimt të bashkëshkriftëve si dhe dhënia e mendimit gjykatës për besimin e fëmijës;
- Mbrojtja e ushtrimit të drejtës prindorë;
- Mbrojtja e familjes nga dhuna dhe problemet tjera familjare;

**Format e mbrojtjes së familjes**

- Këshillimi;
- Bashkimi familjar;
- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimt të drejtës prindorë;
- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimt të zotësisë së veprimt;
- Mbrojtja e vizitave prindorë për fëmijë e prindorë të ndara;

**Mbrojtja e fëmijëve dhe të rinjve**




- Fëmijët pa kujdes prindor (fëmijët jetim, të braktisur, të gjetur dhe fëmijët përkohësisht pa përkujdesje prindorë);
- Fëmijët me aftësi të kufizuara;
- Fëmijët e keqtrajtuar;
- Fëmijët me sjellje asociale;
- Fëmijët në konflikt me ligjin;
- Fëmijët si viktime të dhunës në familje;
- Fëmijët si viktimë të trafikimit;
- Fëmijët si viktimë të krimeve seksuale;
- Fëmijët e shtyrë në punë të rrezikshme;
- Fëmijët si përdorues të substancave narkotike;
- Fëmijët e rrembyer;

**Format e mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjve**

- Kujdestaria;
- Strehimi (familjar dhe rezidencial);
- Bashkimi familjar;
- Adoptimi;
- Përkrahja financiare e familjes për fëmijët me aftësi të kufizuara;
- Zbatimi i masës edukative, kujdesi i shtuar nga ana e organit të kujdestarisë;
- Këshillimet dhe puna me familjen e fëmijës;

**Mbrojtja e personave të vjetër dhe të moshuar**



Të rriturit dhe të moshuarit në gjendje të avojes sociale;

Personat pa mbështetje familjare;

Personat pa zotësi të veprimt;

Personat si përdorues të substancave narkotike;

Personat e rritur me sjellje asociale;

Personat e moshuar me aftësi të ulëzuar;

**Format e mbrojtjes për personat e vjetër dhe të moshuar**

Kujdestaria – nga personi tjetër;


Vendosja institucionale;

Vendosja familjare;

Këshillimet familjare;

Referimet e rastëve në institucionet ekrkatëse

**Shërbimet e ndihmës sociale**



Skema e ndihmës sociale është një ndër format e mbrojtjes sociale dhe për qëllim ka vendosjen e një rrjeti të sigurisë sociale në kuadrin e gjërë të mbrojtjes sociale në komunën e Pejës. Skema sociale lehtëson varftm me anë të ndihmave sociale për të varftit dhe familjet në gjendje të nevojës sociale.

Të drejtë në ndihmën sociale kanë familjet të cilat plotësojnë kritere të bazuar në Ligjin për Skeman e Ndihmës Sociale 2003/15 në Kosovë.

E drejtja në ndihmë sociale nënkupton plotësimin e kritereve sipas dy kategorive:

**Kategoria e I:** Familja në të cilën të gjithë anëtarët janë persona të varft;

Pasqelësimi e personave prej moshës 18 deri në 65 vjet e përcakton komisioni mjekësor që funksionon pranë QPS-së në Pejë.

**Kategoria e II:** Familja e cila është e varft (sipas kritereve të caktuara në Ligj) ose duhet të jenë të regjistruar në zyrat e punësimit si të pa punë.

Nëse mendoni se familja e juaj i plotëson kritere të bazuar në Ligj, ju mund të paraqitni kërkesën me dokumentet e nevojshme në Qendrën për Punë Sociale në Pejë. Parazgjedhja e familjes përfituese bëhet pas vërtifikimit të situatës në terren që konstatohet nga ekipi i QPS-së në Pejë.

E drejtja e ankesës  
Në të gjitha raste kur ju mendoni se vendimi i organit përkatës është i padrejtë, ankesën më shkrim mund të adresoni tek Drejtori i QPS-së, Komisioni i Ankesave në Departamentin e MPMS-së, ose tek Gjykata Supreme.





Qendra për Punë Sociale në Pejë bashkëpunon edhe me partnerët qeveritar dhe jo qeveritar: shëndetësinë, shërbimin e regjistrimit civil, shërbimin kadastral, Policinë, Gjykatën, Prokurorinë, shkollat, familjet adoptuese dhe struëse, shtëpitë për mbrojtje në bashkësi, zyrat ndërkombëtare ndërlihtëse, organizatat jo qeveritare të mandatuara nga Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale që ofrojnë shërbime sociale, Ombudspersonin, qendrat për trajtim dhe aftësim profesional, etj.

### Mbrojtja e fëmijëve dhe të rinjve:

- Fëmijët pa kujdes prindor (fëmijët jetim, të braktisur, të gjetur dhe fëmijët përkohësisht pa përkujdesje prindorë);
- Fëmijët me aftësi të kufizuara;
- Fëmijët e keqtrajtuar;
- Fëmijët me sjellje asociale;
- Fëmijët në konflikt me ligjin;
- Fëmijët si viktime të dhunës në familje;
- Fëmijët si viktimë të trafikimit;
- Fëmijët si viktimë të krimeve seksuale;
- Fëmijët e shtyrë në punë të rrezikshme;
- Fëmijët si përdorues të substancave narkotike;
- Fëmijët e rrembyer;

### Format e mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjve:

- Kujdestaria;
- Strehimi (familjar dhe rezidencial);
- Bashkimi familjar;
- Adoptimi;
- Përkrahja financiare e familjes për fëmijët me aftësi të kufizuara;
- Zbatimi i masës edukative, kujdesi i shtuar nga ana e organit të kujdestarisë;
- Këshillimet dhe puna me familjen e fëmijës;

Shërbimet sociale dhe familjare		Shërbimet e ndihmës sociale	
<p><b>Mbrojtja e familjes</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sanimi i marrëdhënieve të cregulluara familjare të bashkuara martesore dhe jashtë-martesorë;</li> <li>- Zbatimi i procedurës së pajtimit të bashkëbisedimeve si dhe dhënia e mendimit gjykatës për besimin e fëmijës;</li> <li>- Mbrojtja e ushtrimit të drejtës prindore;</li> <li>- Mbrojtja e familjes nga dhuna dhe problemet tjera familjare;</li> </ul> <p><b>Forma e mbrojtjes së familjes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Këshillim;</li> <li>- Bashkimi familjar;</li> <li>- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimin të drejtës prindore;</li> <li>- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimin të zotësisë së veprimt;</li> <li>- Mbrojtja e vizitave prindorore për fëmijët e prindorëve të ndarë;</li> </ul>	<p><b>Mbrojtja e fëmijëve dhe të rinjve</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fëmijët pa kujdes prindorë (fëmijët jetim, të trashkuar, të gjatër dhe fëmijët përkohësisht pa përkujdesje prindorore);</li> <li>- Fëmijët me aftësi të kufizuara;</li> <li>- Familjet e keqtrajtuara;</li> <li>- Fëmijët me sjellje asociale;</li> <li>- Fëmijët në konflikt me ligjin;</li> <li>- Fëmijët si viktimë të dhunës në familje;</li> <li>- Fëmijët si viktimë të trafikimit;</li> <li>- Fëmijët si viktimë të krimeve seksuale;</li> <li>- Fëmijët e shtruar në punë të rrezikshme;</li> <li>- Fëmijët si përdorues të substancave narkotike;</li> <li>- Fëmijët e nënmyer;</li> </ul> <p><b>Forma e mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjve</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kujdestaria;</li> <li>- Strehimi (familjar dhe rezidencial);</li> <li>- Bashkimi familjar;</li> <li>- Adopcioni;</li> <li>- Përkrahja financiare e familjes për fëmijët me aftësi të kufizuara;</li> <li>- Zbatimi i masës edukative, kujdesi i situatave nga ana e organit të kujdestarisë;</li> <li>- Këshillimet dhe puna me familjen e fëmijës;</li> </ul>	<p><b>Mbrojtja e personave të rritur dhe të moshuar</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Të rriturit dhe të moshuarit në gjendje të nevojës sociale;</li> <li>- Personat pa mbështetje familjare;</li> <li>- Personat pa zotësi të veprimt;</li> <li>- Personat si përdorues të substancave narkotike;</li> <li>- Personat e rritur me sjellje asociale;</li> <li>- Personat e moshuar me aftësi të kufizuara;</li> </ul> <p><b>Forma e mbrojtjes për personat e rritur dhe të moshuar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kujdestaria – nga personi tjetër;</li> <li>- Vendosja institucionale;</li> <li>- Vendosja familjare;</li> <li>- Këshillimet familjare;</li> <li>- Referimet e rasteve në institucionet përkatëse</li> </ul>	<p><b>Vidhima Sociale</b></p>  <p>Skema e ndihmës sociale është një ndër ornat e mbrojtjes sociale dhe për qëllim të vendosjen e një rrjeti të sigurisë sociale të kësaj lloji të mbrojtjes sociale në ornat e Pejë dhe Skema sociale nënshtruar varfëri me anë të ndihmave sociale për të varfët dhe familjet në gjendje të nevojës sociale.</p> <p>drejtje në ndihmën sociale kanë familjet si shtet (plotëson kriteret bazuar në Ligjin për Skemën e Ndihmës Sociale 2003/15 të Kosovës.</p> <p>drejtja në ndihmë sociale nënkupton tëllesimin e kriterëve sipas dy kategorive:</p> <p><b>Kategoria e I:</b> Familja në të cilën të paktën njëri prej personave të varur, nënshtruar e personave prej moshës 18 deri në 65 vjeç e përcakton komisioni i përkrahës që funksionon pranë QPS-së në Pejë.</p> <p><b>Kategoria e II:</b> Familja e cila është e aruar (sipas kriterëve të caktuara në Ligj) ose duhet të jenë të regjistruar në zyrat e unësimit si të pa punë.</p> <p>ësë mendon se familja e juaj i plotëson kriteret bazuar në Ligj, ju mund të arazitni kërkesën me dokumentet e nevojshme në Qendrën për Punë Sociale të Pejë. Parazgjedhja e familjes përfituese është pas verifikimit të situatës në terren të konstatohet nga ekipi i QPS-së në Pejë.</p> <p>E drejtja e ankesës Në të gjitha raste kur ju mendoni se vendimi i organit përkatës është i padrejtë, ankesën mund të adresoni tek Drejtori i QPS-së, Komisioni i Ankesave në Departamentin e MPMS-së, ose tek Gjykata Supreme.</p>
<p><b>Qendra për Punë Sociale në Pejë</b> bashkëpunon edhe me partnerët qeveritar dhe jo qeveritar: shëndetësinë, shërbimin e regjistrimit civil, shërbimin kadastral, Policinë, Gjykatën, Prokurorinë, shkollat, familjet adoptuese dhe struktura, shtëpitë për mbrojtje në bashkësi, zyrat ndërkombëtare ndërliidhëse, organizatat jo qeveritare të mandatuara nga Ministria e Punëve dhe Mirëqenies Sociale që ofrojnë shërbime sociale, Ombudpersonin, qendrat për trajnim dhe aftësim profesional, etj.</p>			

### Mbrojtja e personave të rritur dhe të moshuar:


- Të rriturit dhe të moshuarit në gjendje të nevojës sociale;
- Personat pa mbështetje familjare;
- Personat pa zotësi të veprimt;
- Personat si përdorues të substancave narkotike;
- Personat e rritur me sjellje asociale;
- Personat e moshuar me aftësi të kufizuara;

### Format e mbrojtjes së të rriturve dhe të moshuar:

- Kujdestaria – nga personi tjetër;
- Vendosja institucionale;
- Vendosja familjare;
- Këshillimet familjare;
- Referimet e rasteve në institucionet përkatëse

**Shërbimet sociale dhe familjare**

**Mbrojtja e familjes**




- Sanimi i marrëdhënieve të cregulluara familjare të bashkësitë martesore dhe jashtë-martesorë;
- Zbatim i procedurës së pajtimit të bashkëbërësve si dhe dhënia e mendimit gjykatës për besimin e fëmijës;
- Mbrojtja e ushtrimit të drejtës prindërore;
- Mbrojtja e familjes nga dhuna dhe problemet tjera familjare;

**Fornat e mbrojtjes së familjes**

- Këshillim;
- Bashkimi familjar;
- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimin të drejtës prindërore;
- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimin të zotësisë së veprimt;
- Mbrojtja e vizitave prindërore për fëmijet e prindëve të ndara;

**Mbrojtja e fëmijëve dhe të rinjve**




- Fëmijet pa kujdes prindëror (fëmijet jetim, të trashkësuar, të gjatër dhe fëmijet përkohësisht pa përkujdesje prindërore);
- Fëmijet me aftësi të kufizuara;
- Fëmijët e keqtrajtuar;
- Fëmijët me sjellje asociale;
- Fëmijet në konflikt me ligjin;
- Fëmijët si viktimë të dhunës në familje;
- Fëmijët si viktimë të trafikimit;
- Fëmijët si viktimë të krimeve seksuale;
- Fëmijët e shtruar në punë të rrezikshme;
- Fëmijët si përdorues të substancave narkotike;
- Fëmijët e nëmbyer;

**Fornat e mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjve**

- Kujdestaria;
- Strehimi (familjar dhe rezidencial);
- Bashkimi familjar;
- Adopsioni;
- Përkrahja financiare e familjes për fëmijet me aftësi të kufizuara;
- Zbatim i masës edukative, kujdesi i situuar nga ana e organit të kujdestarisë;
- Këshillimet dhe puna me familjen e fëmijës;

**Mbrojtja e personave të vjetër dhe të moshuar**




- Të rriturit dhe të moshuarit në gjendje të nevojës sociale;
- Personat pa mbështetje familjare;
- Personat pa zotësi të veprimt;
- Personat si përdorues të substancave narkotike;
- Personat e rritur me sjellje asociale;
- Personat e moshuar me aftësi të kufizuara;

**Fornat e mbrojtjes për personat e vjetër dhe të moshuar**

- Kujdestaria – nga personi tjetër;
- Vendosja institucionale;
- Vendosja familjare;
- Këshillimet familjare;
- Referimet e rasteve në institucionet përkatëse

**Shërbimet e ndihmës sociale**

**Ndihma Sociale**



Skema e ndihmës sociale është një ndër format e mbrojtjes sociale dhe për qëllim ka vendosjen e një rrjeti të sigurisë sociale në kuadrin e gjerë të mbrojtjes sociale në komunën e Pejës. Skema sociale lehtëson varfrin me anë të ndihmave sociale për të varfrit dhe familjet në gjendje të nevojës sociale.

Të drejtë në ndihmën sociale kanë familjet të cilat i plotësojnë kriteret bazuar në Ligjin për Skemën e Ndihmës Sociale 2003/15 në Kosovë.

E drejta në ndihmë sociale nënkupton plotësimin e kriterëve sipas dy kategorive:

**Kategoria e I:** Familja në të cilën të gjithë anëtarët janë persona të varur; Paafhtësinë e personave prej moshës 18 deri 65 vjet e përcakton komisioni mjekësor që funksionon pranë QPS-se në Pejë.

**Kategoria e II:** Familja e cila është e varur (sipas kriterëve të cekura në Ligj) ose duhet të jenë të regjistruar në zyrat e punësimit si të pa punë.

Nëse mendoni se familja e juaj i plotëson kriteret bazuar në Ligj, ju mund të paraqitni kërkesën në Qendrën për Punë Sociale në Pejë. Përzgjedhja e familjes përfutuese behet pas verifikimit të situatës në terren që konstatohet nga ekipi i QPS-së në Pejë.

E drejta e ankesës  
Në të gjitha rastet kur ju mendoni se vendimi i organit përkatës është i padrejtë, ankesën me shkrim mund ta adresoni tek Drejtori i QPS-së, Komisioni i Ankesave në Departamentin e MPMS-së; ose tek Gjykata Supreme.

**Qendra për Punë Sociale në Pejë bashkëpunon edhe me partnerët qeveritar dhe jo qeveritar:**  
shëndetësinë, shërbimin e regjistrimit civil, shërbimin kadastral, Policinë, Gjykatën, Prokurorinë, shkollat, familjet adoptuese dhe strehues, shtëpitë për mbrojtje në bashkësi, zyrat ndërkombëtare ndërlidhëse, organizatat jo qeveritare të mandatuara nga Ministria e Punëve dhe Mirëqenies Sociale që ofrojnë shërbime sociale, Ombudspersonin, qendrat për trajnim dhe aftësim profesional, etj.

## Shërbimi i ndihmës sociale

Skema e ndihmës sociale është një ndër format e mbrojtjes sociale dhe për qëllim ka vendosjen e një rrjeti të sigurisë sociale në kuadrin e gjerë të mbrojtjes sociale në komunën e Pejës. Skema sociale lehtëson varfrin me anë të ndihmave sociale për të varfrit dhe familjet në gjendje të nevojës sociale.

Të drejtë në ndihmën sociale kanë familjet të cilat i plotësojnë kriteret bazuar në Ligjin për Skemën e Ndihmës Sociale 2003/15 në Kosovë.

E drejta në ndihmë sociale nënkupton plotësimin e kriterëve sipas dy kategorive:

**Kategoria e I:** Familja në të cilën të gjithë anëtarët janë persona të varur. Paafhtësinë e personave prej moshës 18 deri 65 vjet e përcakton komisioni mjekësor që funksionon pranë QPS-se në Pejë

**Kategoria e II:** Familja e cila është e varur (sipas kriterëve të cekura në Ligj) ose duhet të jenë të regjistruar në zyrat e punësimit si të pa punë


Nëse mendoni se familja e juaj i plotëson kriteret bazuar në Ligj, ju mund të paraqitni kërkesën me dokumentet e nevojshme në Qendrën për Punë Sociale në Pejë. Përzgjedhja e familjes përfutuese behet pas verifikimit të situatës në terren që konstatohet nga ekipi i QPS-së në Pejë.

E drejta e ankesës

Në të gjitha rastet kur ju mendoni se vendimi i organit përkatës është i padrejtë, ankesën me shkrim mund ta adresoni tek Drejtori i QPS-së; Komisioni i Ankesave në Departamentin e MPMS-së; ose tek Gjykata Supreme.

**Shërbimet sociale dhe familjare**

**Mbrojtja e familjes**




- Sanimi i marrëdhënieve të cregulluara familjare të bashkësitë martesore dhe jashtë-martesorë;
- Zbatimi i procedurës së pajtimt të bashkëshkriftës si dhe dhënia e mendimit gjykatës për besimin e fëmijës;
- Mbrojtja e ushtrimit të drejtës prindërore;
- Mbrojtja e familjes nga dhuna dhe problemet tjera familjare;

**Tërnat e mbrojtjes së familjes**

- Këshillimi;
- Bashkimi familjar;
- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimt të drejtës prindërore;
- Pjesëmarrja në procedurën e martesës dhe këtimt të zotësisë së veprimt;
- Mbrojtja e vizitave prindërore për fëmijet e prindëve të ndarë;

**Mbrojtja e fëmijëve dhe të rinjve**




- Fëmijet pa kujdes prindëror (fëmijet jetim, të trashkësuar, të gjetur dhe fëmijet përkohësisht pa përkujdesje prindërore);
- Fëmijet me aftësi të kufizuara;
- Fëmijët e keqtrajtuar;
- Fëmijet me sjellje asociiale;
- Fëmijet në konflikt me ligjin;
- Fëmijet si viktimë të dhunës në familje;
- Fëmijet si viktimë të trafikimit;
- Fëmijet si viktimë të krimeve seksuale;
- Fëmijet e shtyrë në punë të rrezikshme;
- Fëmijet si përdorues të substancave narkotike;
- Fëmijet e nënmyer;

**Tërnat e mbrojtjes së fëmijëve dhe të rinjve**

- Kujdestaria;
- Strehimi (familjar dhe rezidencial);
- Bashkimi familjar;
- Adopçioni;
- Përkrahja financiare e familjes për fëmijet me aftësi të kufizuara;
- Zbatimi i masës edukative, kujdesi i situar nga ana e organit të kujdestarisë;
- Këshillimet dhe puna me familjen e fëmijës;

**Mbrojtja e personave të vjetër dhe të moshuar**




- Të rriturit dhe të moshuarit në gjendje të nevojës sociale;
- Personat pa mbështetje familjare;
- Personat pa zotësi të veprimt;
- Personat si përdorues të substancave narkotike;
- Personat e rritur me sjellje asociiale;
- Personat e moshuar me aftësi të kufizuara;

**Tërnat e mbrojtjes për personat e vjetër dhe të moshuar**

- Kujdestaria – nga personi tjetër;
- Vendosja institucionale;
- Vendosja familjare;
- Këshillimet familjare;
- Referimet e rasteve në institucionet përkatëse

**Shërbimet e ndihmës sociale**



Skema e ndihmës sociale është një ndër format e mbrojtjes sociale dhe për qëllim ka vendosjen e një rrjeti të sigurisë sociale në kuadër të gjerë të mbrojtjes sociale në komunën e Pejës. Skema sociale lehtëson varfëri me anë të ndihmave sociale për të varfërit dhe familjet në gjendje të nevojës sociale.

Të drejtë në ndihmën sociale kanë familjet të cilat plotësojnë kritere të bazuar në Ligjin për Shërbimet e Ndihmës Sociale 2003/15 në Kosovë.

E drejtja në ndihmë sociale nënkupton plotësimin e kritereve sipas dy kategorive:

**Kategoria e I:** Familja në të cilën të gjithë anëtarët janë persona të varur; Pafamiljesia e personave prej moshës 18 deri në 65 vjet e përcakton komisioni mjekësor që funksionon pranë QPS-së në Pejë.

**Kategoria e II:** Familja e cila është e varur (sipas kritereve të caktuara në Ligj) ose duhet të jetë të regjistruar në zyrat e punësimit si të pa punë.

Nëse mendoni se familja e juaj i plotëson kriteret bazuar në Ligj, ju mund të paraqitni kërkesën me dokumentet e nevojshme në Qendrën për Punë Sociale në Pejë. Parazgjedhja e familjes përfituese bëhet pas verifikimit të situatës në terren që konsistohet nga ekipi i QPS-së në Pejë.

E drejtja e ankesës  
Në të gjitha raste të kur ju mendoni se vendimi i organit përkatës është i padrejtë, ankesën mund të shkruani me adresën: Ilok Drejtori i QPS-së, Komisioni i Ankesave në Departamentin e MPMS-së, ose tek Gjykata Supreme.

**Qendra për Punë Sociale në Pejë bashkëpunon edhe me partnerët qeveritar dhe jo qeveritar:**

shëndetësinë, shërbimin e regjistrimit civil, shërbimin kadastral, Policin, Gjykatën, Prokurorin, shkollat, familjet adoptuese dhe strehuese, shtëpitë për mbrojtje në bashkësi, zyrat ndërkombëtare ndërlidhëse, organizatat jo qeveritare të mandatuara nga Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale që ofrojnë shërbime sociale, Ombudspersonin, qendrat për trajnime dhe aftësim profesional, etj.

## Qendra për Punë Sociale në Pejë bashkëpunon edhe me partnerët qeveritar dhe jo qeveritar:

shëndetësinë, shërbimin e regjistrimit civil, shërbimin kadastral, Policin, Gjykatën, Prokurorin, shkollat, familjet adoptuese dhe strehuese, shtëpitë për mbrojtje në bashkësi, zyrat ndërkombëtare ndërlidhëse, organizatat jo qeveritare të mandatuara nga Ministria e Punës dhe Mirëqenies Sociale që ofrojnë shërbime sociale, Ombudspersonin, qendrat për trajnime dhe aftësim profesional, etj

**Qendra për punë sociale (QPS)**

Është institucion publik profesional në nivelin komunal e që ka mandatin e mbrojtjes së qytetarëve në gjendje të nevojave sociale pa dallim gjinor, moshe, social, nacional, fetarë, etj. Në komunën e Pejës, QPS-ja funksionon që nga viti 1979. QPS-ja ka të punësuar një numër profesionistësh me kualifikime përkatëse dhe të trajnuar – nëpunës të shërbimeve sociale. QPS-ja është përgjegjëse për ushtrimin e kompetencave që i parasheh ligji për “Shërbime Sociale e Familjare” si dhe ligjet tjera në fuqi. Qendra është e obliguar që të bëjë vlerësime profesionale për secilin individ ose familje që jeton ose gjendet në territorin e saj, e që ka nevojë për ndihmë ose shërbime sociale e familjare.

**E drejta e qytetarëve në shërbimet sociale**

Në rrethanat kur nuk ekziston përkrahje nga familja ose kur ajo nuk është e mjaftueshme për të siguruar mirëqenien e një individi, shteti ka për detyrë të ofrojë shërbime sociale dhe familjare për këta njerëz që ndryshe nuk do të ndihmoheshin në mënyrën, e cila do të respektonte dinjitetin e tyre si qenie njerëzore dhe të drejtat e tyre themelore të bazuara në ligjet në Kosovë dhe konventat ndërkombëtare mbi të drejtat e njeriut.

**Shërbimet Sociale Komunale në Pejë**

Drejtoria Komunale për Shëndetësi dhe Mirëqenie sociale

Drejtori i qendrës për punë sociale

*Shërbimet sociale dhe familjare - Udhëheqësi dhe Nëpunësit e shërbimit social*  
*Shërbimi i ndihmës sociale - Udhëheqësi dhe Nëpunësit e ndihmës sociale*  
*Shërbimi financiar*

Adresa: Rr. Marije Shllaku Nr.5 - Tel: 039 433 473

**Qendra për Punë Sociale**

**QENDRA NË SHËRBIMIN TUAJ**

*Shërbimet profesionale dhe ndihma sociale*

Komuna e Pejës

OSCE

## Qendra për Punë Sociale (QPS)

Është institucion publik profesional në nivelin komunal e që ka mandatin e mbrojtjes së banorëve në gjendje të nevojave sociale pa dallim gjinor, moshe, social, nacional, fetarë, etj. Në komunën e Pejës, QPS-ja funksionon që nga viti 1979. QPS-ja ka të punësuar një numër profesionistësh me kualifikime përkatëse dhe të trajnuar – nëpunës të shërbimeve sociale. QPS-ja është përgjegjëse për ushtrimin e kompetencave që i parasheh ligji për “Shërbime Sociale e Familjare” si dhe ligjet tjera në fuqi. Qendra është e obliguar që të bëjë vlerësime profesionale për secilin individ ose familje që jeton ose gjendet në territorin e saj, e që ka nevojë për ndihmë ose shërbime sociale e familjare.

### E drejta e qytetarëve në shërbimet sociale

Në rrethanat kur nuk ekziston përkrahje nga familja ose kur ajo nuk është e mjaftueshme për të siguruar mirëqenien e një individi, autoriteti qendror ka për detyrë të ofrojë shërbime sociale dhe familjare për këta njerëz që ndryshe nuk do të ndihmoheshin në mënyrën, e cila do të respektonte dinjitetin e tyre si qenie njerëzore dhe të drejtat e tyre themelore të bazuara në ligjet në Kosovë dhe konventat ndërkombëtare mbi të drejtat e njeriut.

### Shërbimet Sociale Komunale në Pejë

#### Drejtoria Komunale për Shëndetësi dhe Mirëqenie Sociale

#### Drejtori i Qendrës për Punë Sociale

Shërbimet Sociale dhe familjare - Udhëheqësi dhe Nëpunësit e shërbimit social  
 Shërbimi i Ndihmës Sociale - Udhëheqësi dhe Nëpunësit e ndihmës sociale  
 Shërbimi Financiar

Adresa: Rr. Marije Shllaku Nr. 5 - Tel. 039 433 473

### Qendra për punë sociale (QPS)

Është institucion publik profesional në nivelin komunal e që ka mandatin e mbrojtjes së qytetarëve në gjendje të nevojave sociale pa dallim gjinor, moshe, social, nacional, fetarë, etj. Në komunën e Pejës, QPS-ja funksionon që nga viti 1979. QPS-ja ka të punësuar një numër profesionistësh me kualifikime përkatëse dhe të trajnuar – nëpunës të shërbimeve sociale. QPS-ja është përgjegjëse për ushtrimin e kompetencave që i parasheh ligji për "Shërbime Sociale e Familjare" si dhe ligjet tjera në fuqi. Qendra është e obliguar që të bëjë vlerësime profesionale për secilin individ ose familje që jeton ose gjendet në territorin e saj, e që ka nevojë për ndihmë ose shërbime sociale e familjare.

**E drejta e qytetarëve në shërbimet sociale**  
Në rrethanat kur nuk ekziston përkrahje nga familja ose kur ajo nuk është e mjaftueshme për të siguruar mirëqenien e një individi, shteti ka për detyrë të ofrojë shërbime sociale dhe familjare për këta njerëz që ndryshe nuk do të ndihmoheshin në mënyrën, e cila do të respektoje dinjitetin e tyre si qenie njerëzore dhe të drejtat e tyre themelore të bazuara në ligjet në Kosovë dhe konventat ndërkombëtare mbi të drejtat e njeriut.

#### Shërbimet Sociale Komunale në Pejë

Drejtoria Komunale për shëndetësi dhe mirëqenie sociale

Drejtori i qendrës për punë sociale

*Shërbimet sociale dhe familjare - Udhëheqësi dhe Nëpunësi e shërbimit social*  
*Shërbimi i ndihmës sociale - Udhëheqësi dhe Nëpunësi e ndihmës sociale*  
*Shërbimi financiar*

Adresa: Rr. Marije Shllaku Nr.5 - Tel: 039 433 473

përkrahur nga:  
 Organization for Security and Co-operation in Europe  
OSCE Mission in Kosovo

## Qendra për Punë Sociale

QENDRA NË SHËRBIMIN TUAJ

*Shërbimet profesionale  
dhe  
ndihma sociale*

Komuna e Pejës

Qendra për Punë Sociale

QENDRA NË SHËRBIMIN TUAJ

Shërbimet profesionale dhe ndihma sociale