### Annex 1.6 - Formulari i ankesës

|  |  |
| --- | --- |
| **Numri e referencës** |  |
| **Emri I plotw (*opcionale*)** |  |
| **Informatat kontaktuese****Ju lutemi shënoni se si dëshironi të kontaktoheni (postë, telefon, e-mail).** | * **Me postw: Ju lutem vendoseni adresen:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** **Me telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **Me e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
 |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | * **Shqip**
* **Serbisht**
* **Anglisht**
 |
|  |  |
| **Përshkrimi i incidentit për ankesë** | Cfare ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi? Cili është rezultati i problemit? |
|  |
| **Data e incidentit** |  |
|  | * **• Incident/ankesë një herë (data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**
* **• Ndodhi më shumë se një herë (sa herë? \_\_\_\_\_\_)**
* **• Në vazhdim (duke përjetuar problem aktualisht)**
 |
|  |  |
| **Çfarë do të dëshironit të shihnit të ndodhte?** |  |
|  |

Nenshkrimi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ju lutemi kthejeni këtë formular në:** **M4Y.PROJECT@rks-gov.net**